

PRACTICAS ARTICICO ICE BAR 2019

Esta oferta es para estudiantes de TURISMO, ANIMACIÓN, INEF, idiomas, etc y aquellos relacionados con idiomas y trato al cliente.

Se requiere que el estudiante tenga el máximo nivel de responsabilidad, seriedad en el trabajo y profesionalidad, además de un excelente trato al cliente.

El estudiante debe hablar **FLUIDO INGLES** + italiano o INGLES + alemán, valorándose otros idiomas y conocimientos demostrables de informática. **Si no hablas inglés fluido** y otro idioma, por favor, **te rogamos no entorpezcas el proceso** de selección enviándonos tu CV. **No pierdas tu tiempo ni lo hagas perder a la empresa.**

Se trata, a grandes rasgos, de dar servicio y atención al público en el producto turístico [Ice Bar](#), la [tienda](#) de Navidad y la tienda de souvenirs, todo ello dentro del edificio ARTICO, además de la posibilidad de realizar [visitas turísticas al Cabo Norte](#) o [recorridos de naturaleza por la isla de Magerøya](#). Estas visitas son parte fundamental y obligatoria durante este periodo de prácticas. Debido a que estas visitas son reservadas por las compañías de cruceros según venta a bordo no sabemos aun cuantas de esas visitas realizará cada alumno. Las visitas se realizan casi en su totalidad en inglés.

Artico ICE BAR a través de su departamento POLAR ACADEMY realizará excursiones de naturaleza por la isla, por lo que si no te gusta la naturaleza, caminar, etc es mejor que no te presentes a nuestra oferta. Aunque las visitas dependen de que los cruceros reserven ese servicio a nuestra empresa después de haber vendido las excursiones a bordo (razón por la cual no podemos garantizar cuantas visitas se realizarán), no podrán optar a estas prácticas los alumnos que no estén dispuestos a guiar grupos o que no tengan nivel suficiente de inglés para dicho cometido. Tendremos, además, horas de formación teórico-práctica, que dedicaremos al estudio de la isla, del trabajo como guía y a reuniones semanales para poner en común los avances realizados hasta el momento.

El equipo de stagieres realizará un [CURSO INTENSIVO DE FORMACIÓN DE GUIAS](#) sobre los aspectos relacionados con el trabajo de una guía en la zona norte de Noruega para adquirir el conocimiento imprescindible que permita realizar las funciones de guía turístico en la zona con profesionalidad. Durante este curso estudiaremos las funciones específicas y diferencias entre guías locales y guías acompañantes, como gestionar posibles incidencias ante cualquier eventualidad, trato al pasajero, etc. Este curso es parte de la formación que Artico Ice Bar ofrece a sus stagieres y tiene carácter OBLIGATORIO. Acabado el curso teórico-práctico se realizará una prueba escrita y otra oral. Los alumnos que no pasen dicha prueba o no muestren interés en la formación que la empresa les ofrece, no podrán continuar en Artico Ice bar. Durante el verano deberán preparar proyecto empresarial turístico, de creación propia, que expondrán a la empresa y al resto de los alumnos al final de la temporada. Este proyecto será tutelado por la empresa pero será el alumno quien elegirá y desarrollará personalmente su propio proyecto.

[TIENDA](#). Además, haremos un “curso práctico” sobre cómo atender en una tienda turística de estas características, los aspectos a tener en cuenta según la nacionalidad de cada cliente etc, cómo gestionar el almacén, la mercancía internacional que llega, la documentación aduanera, etc.

Las funciones que el estudiante desarrollará, por lo tanto, a lo largo de sus 37,5h/semanales se realizarán para la empresa ARTICO ICE BAR. Ice Bar + tienda navidad/souvenirs + visitas guiadas (con clientes) sumarán un total de 37,5h/semana. Las horas que dediquen a excusiones (sin clientes) por la isla o teóricas para su preparación como guías no computarán como horas trabajadas. Son horas de charlas y formación que la empresa regala a los alumnos. Independientemente de que puedan realizar

visitas turísticas (que insistimos son dependientes de las ventas de los cruceros), las funciones fundamentales y garantizadas son atender en el ice bar y en la tienda a los clientes/turistas que nos visitan.

ESTUDIANTE PARA EL INVIERNO (FEBRERO-MAYO). Para actividades de invierno, raquetas, campamentos, ayuda en la construcción del ice bar, auroras boreales, noche polar..... VER mas abajo. Este alumno debe ser amante de la naturaleza, de los deportes de invierno y la nieve etc además de tener claro que vivirá durante semanas en noche polar.

PROCESO DE SELECCIÓN y REQUISITOS

Requisitos imprescindibles a cumplir:

* Hablar fluido inglés. La empresa no tiene en cuenta que títulos posee el alumno en cuanto a su nivel de inglés sino en la realidad de su comunicación oral. Es por eso que deberá pasar una entrevista personal en inglés.

* Ser alumno/a de 2º o 3º. No se aceptan solicitudes de alumnos de primer curso o de aquellos que han finalizado la carrera.

*** Ser menor de 23 años. (para el alumno de invierno el limite de edad es de 30 años)**

* No tener mas de 1 asignatura suspendida (en caso de tener asignaturas pendientes, el alumno debe tener en cuenta que no se permiten los regresos anticipados a la fecha de finalización del contrato por cuestiones de exámenes. Es por ello que aconsejamos estas prácticas a alumnos con un buen expediente, aquellos que no tengan riesgos de suspender alguna asignatura.

* Se valora altamente a aquellos que hablan fluido alemán, italiano, francés o catalán.

* Es fundamental que el alumno comunique a la empresa si padece alguna enfermedad (física/psíquica) que pueda afectar a su rendimiento o estado anímico durante su estancia en Noruega. Si por razones de enfermedad física psíquica no comunicada debidamente a la empresa, el alumno correrá con los gastos que su regreso a España pudiera ocasionar.

Tras la primera entrevista personal (que será en castellano e inglés), y si el alumno es preseleccionado, deberá pasar la segunda y definitiva entrevista personal (personal o skype). Para acceder a la segunda entrevista personal, el alumno deberá haberse leído el libro que facilitaremos sobre datos historia o curiosidades de la isla en la que va a trabajar y a guiar para poder evaluar nuevamente su capacidad de comunicarse en inglés. Para la entrevista personal NO es necesario haber memorizado el libro sino haberlo leído y comprendido y poder hablar de su contenido. Indudablemente, si el trabajador se incorporase a la empresa, deberá dominar perfectamente el contenido del libro para poder guiar. Lamentablemente, por los requisitos que de forma reciente ha impuesto Noruega para trabajar en el país, no podrán acceder a las prácticas estudiantes provenientes de países no pertenecientes al Tratado de Schengen.

HORARIOS

Los estudiantes en prácticas tendrán una jornada laboral de 37,5h/semana, repartidas en 6 días, con 1 día libre cada 7. Es importante decir que por las características tan particulares de esta empresa turística, cuya actividad se ve alterada por las reservas de última hora, los horarios de los barcos (que

pueden retrasarse/adelantarse sobre el horario previsto), los horarios se ajustan a veces el día anterior por lo que solicitamos disponibilidad-flexibilidad horaria. Es parte del aprendizaje, de cómo se gestionan los horarios en una atracción turística en un puerto de cruceros tan peculiar como el de Honningsvåg. En cuanto a las horas de trabajo se realizará un **cómputo total a lo largo del periodo de prácticas**, es decir, si hay días en los que por la gran afluencia de clientes o los horarios de los cruceros debiéramos hacer una jornada más larga de lo previsto, esas horas se restarán de las siguientes jornadas o se compensarán como días libres. Como os comentamos, al principio de temporada hay muy poca actividad, por lo que si una semana no se hicieran las 37,5/semana se compensarán en las semanas posteriores. El alumno dispone de 25 minutos para su almuerzo o descanso que no es computable como hora trabajada cuando la jornada excede de 5h trabajadas (en el local disponemos de un pequeño espacio que puede usar, si lo desea, para el almuerzo, con microondas por si quiere llevar su propia comida). El alumno no podrá dedicar sus horarios laborales para gestiones privadas (banco, documentos, compras etc.), que deberán ser realizadas fuera del horario laboral. No está permitido en ningún caso, el uso del ordenador (tanto privado como de empresa) o de ningún dispositivo móvil durante la jornada de trabajo. No está permitido fumar en horario laboral (ni dentro ni fuera del local). El uso del ordenador dentro del recinto de Ártico Ice Bar sólo se permite a aquellos que estén dedicando la jornada o una parte de ella al plan de expansión y comercialización.

Es condición indispensable que los estudiantes se encarguen, al final de la temporada (antes de regresar a España) y usando el tiempo fuera de las horas de trabajo, al inventario de la mercancía

CONDICIONES ECONÓMICAS

ARTICO ICE BAR se compromete a las siguientes condiciones económicas con el estudiante en prácticas:

Alojamiento + ayuda económica mensual + seguro accidentes + curso formación con excursiones + ayuda transporte.

* **Pago progresivo/escalonado: 1r mes: 300 eur, 2º mes: 400 eur, 3r mes: 600 eur y 4º mes: 700 eur.** en concepto de dinero de bolsillo/alimentación o ayuda al estudiante en prácticas según convenio con la Universidad.

El estudiante de INVIERNO, **no** tendrá ayuda mensual el primer mes y los meses siguientes hasta Mayo percibirá una ayuda mensual de 300 eur/mes+ seguro+alojamiento+ 300 eur ayuda de transporte (el pago de esta ayuda de transporte estará sometido a las mismas características que se aplican para el pago de la ayuda de transporte de los alumnos de verano).

* **Ayuda al transporte hasta Honningsvåg. 300 Eur. total (ida y vuelta)** Esta ayuda de 300 eur de transporte se abonará al acabar su periodo de prácticas, junto al pago de su última mensualidad. Si el alumno no cumpliera en la totalidad su periodo de prácticas especificado en contrato, perderá su derecho a la ayuda de transporte de 300 eur. Si el trabajador decidiera, abandonar sus prácticas (sin justificación médica propia o de familiar de primer grado que le obligara a ello), Ártico Ice Bar no abonará cantidad alguna de la ayuda al transporte y descontará de su último pago los gastos de las excursiones que haya usado para su formación como guía (entradas, buses, barcos, etc que haya utilizado). La misma medida se aplicará a quien debido a su comportamiento no correcto o perjudicial para la empresa, provoque que sus prácticas y su contrato deban ser suspendidos definitivamente.

***Alojamiento incluido.** (valorado en 375 eur/mes) ARTICO incluye también el alojamiento para los alumnos en prácticas, con gastos de electricidad, calefacción, agua e Internet incluidos. Alimentos por cuenta del trabajador. Los estudiantes se alojarán en una casa propiedad de la empresa.

* **CURSO INTENSIVO DE FORMACIÓN DE GUIAS. Incluido.** El alumno de invierno no recibirá curso de guías sino prácticas en la naturaleza con Jose Mijares.

***Seguro privado de accidentes durante la jornada laboral** con la compañía noruega Gjensidige.

CONTRATO El estudiante estará contratado por ARTICO ICE BAR desde el día de su incorporación en la empresa hasta el último día que preste sus servicios en la misma.

FECHAS. **Los alumnos deben incorporarse límite 11 Mayo y la finalización será aprox 10 Septiembre.**

ALUMNO HASTA OCTUBRE / La empresa ofrece a uno de los alumnos la posibilidad de ampliar su contrato hasta Octubre. Este alumno, una vez acabada la temporada alta, tendrá la oportunidad de acceder también al trabajo de oficina, facturación, bonos de tour operadores, envío de tarifas y contacto con agencias etc. Este alumno debe dominar (insistimos, dominar) excel.

ALUMNO EN INVIERNO (Enero-Mayo) / La empresa ofrece a uno de los alumnos la posibilidad de estar en ARTICO en invierno Este alumno deberá permanecer 1 Febrero- 1 Mayo.

UNIFORME

*Camiseta color negro con logo (facilitada por la empresa)

*Forro polar negro con logo (facilitado por la empresa)

*Chaqueta con logo (facilitado por la empresa)

*Guantes y gorro negros con logo (facilitados por la empresa).

Imprescindible: pantalones negros sport, de montaña / vaqueros / azul marino sport. Sin estampados ni dibujo ni otros colores que no sean azul marino, negro o vaquero (por parte del trabajador). Si precisara de calzado extra caliente para el bar, será facilitado por la empresa pero, por comodidad e higiene recomendamos traer calzado propio adecuado.

El trabajado de invierno debe traer su propia ropa personal invernal porque la necesitara para la vida cotidiana, naturalmente. Para su trabajo dentro de ARTICO, la empresa le facilitara el uniforme, al igual que los estudiantes de verano.

Por las características del puesto de trabajo, **recomendamos siempre adquirir mallas y camiseta térmica interior.** Por precio, mejor adquirirlas en España (Decathlon, etc.). Recordad que es FUNDAMENTAL ropa interior térmica para trabajar en el bar. El trabajador es responsable absoluto de la limpieza y cuidado de su uniforme. Presencia: se EXIGE llevar la ropa limpia, lo mismo que venir al puesto de trabajo con un aspecto aseado y limpio. Chicos con pelo largo deberán llevarlo recogido si están sirviendo en el bar y perfectamente limpio; si llevan barba, en perfecto estado. Para las chicas, lo mismo en cuanto al pelo y con aspecto cuidado, ligeramente maquilladas. Sin pañuelos en la cabeza o adornos no imprescindibles. No se aceptará a ningún trabajador que venga al puesto de trabajo descuidado o sucio. No olvidar que es un trabajo al público y que la presencia debe ser cuidada. No se permiten uso de prendas con logos o distintivos que puedan herir la sensibilidad de algunos clientes. Tatuajes y piercings están permitidos salvo que sean exagerados o desagradables a la vista del cliente. ENVIAREMOS A LOS INTERESADOS UN DOCUMENTO CON LAS ESPECIFICACIONES Y DESARROLLO DETALLADO DE LAS FUNCIONES A REALIZAR, ADEMÁS DE UN PDF CON EL TEXTO DEL LIBRO EN INGLÉS QUE EL TRABAJADOR DEBE CONOCER ANTES DE REALIZAR LA ENTREVISTA PERSONAL. -----

