UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI

Mapa de processos del SIGQ de la Facultat de Turisme i Geografia

Data actualització: 01/06/2026

NECESSITATS, EXPECTATIVES I REQUERIMENTS DELS GRUPS D'INTERÈS

PR-URV-001 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat del professorat

PR-URV-002 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat del PTGAS

PR-URV-003 Disseny i establiment del model docent

PR-URV-004 Disseny i establiment d'estratègies per a la internacionalització

PR-URV-005 Establiment de mecanismes per revisar la pertinència de l'oferta de titulacions

PR-URV-006 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de les instal·lacions i les infraestructures

PR-URV-007 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de la infraestructura tecnològica

Processos estratègics

PR-FTG-001 Definició de la política i els objectius de qualitat

Garantia de la qualitat de les titulacions

- **PR-FTG-002** Disseny i aprovació de les titulacions
- **PR-FTG-003** Seguiment i millora de les titulacions
- **PR-FTG-004** Modificació de les titulacions
- **PR-FTG-005** Desprogramació de les titulacions
- **PR-FTG-006** Renovació de l'acreditació de les titulacions

PR-FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Processos clau

PR-FTG-020 Ingrés de l'estudiantat de grau

PR-FTG-014 Ingrés de l'estudiantat de màster

Garantia de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge

PR-FTG-009 Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge

PR-FTG-010 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

PR-FTG-011 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

PR-FTG-019 Gestió del treball de fi de grau/màster

PR-FTG-013 Orientació a l'estudiantat

Processos de suport

PR-FTG-007 Gestió de la informació pública

PR-FTG-015 Gestió dels suggeriments, queixes i satisfacció dels grups d'interès

PR-FTG-016 Gestió de la documentació

PR-FTG-017 Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge

PR-FTG-021 Detecció de les necessitats de recursos humans

PR-URV-008 Establiment, revisió i millora dels processos transversals

PR-URV-009 Establiment de mecanismes per regular l'admissió, el reconeixement i la certificació de l'estudiantat

PR-URV-010 Establiment de mecanismes de suport i orientació a l'estudiantat

PR-URV-011 Establiment de mecanismes per vetllar pel benestar integral de l'estudiantat

PR-URV-012 Establiment de mecanismes per a la recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès

PR-URV-013 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de les dades i del sistema d'informació

SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS