



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT TURISME I GEOGRAFIA

INFORME SEGUIMENT

*MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS
TURÍSTIQUES*

CURSOS 2022-23 i 2023-24

Aquest informe està estructurat de la següent manera: En el Capítol 1, es presenten les dades identificadores de la Facultat de Turisme i Geografia (FTG en endavant) i el programa objecte de seguiment; en els Capítols 2 i 3, respectivament, s'introdueix el centre i es descriuen les fases d'elaboració de l'informe; en el Capítol 4, es reflexiona sobre el grau de compliment de les dimensions d'avaluació; en el capítol 5 es presenten els plans de millora contínua; i finalment, tot un seguit d'annexos amb les dades a valorar en cadascuna de les dimensions de l'avaluació.

Aquest informe ha estat aprovat per Junta de Centre en data 9 de juliol de 2025.

INFORME SEGUIMENT	1
CURSOS 2022-23 i 2023-24	1
1. ACRÒNIMS.....	6
2. DADES IDENTIFICADORES	7
➤ PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ OBJECTE DE SEGUIMENT	7
2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	8
3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME	11
➤ RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	11
➤ ELABORACIÓ DE L'INFORME	11
➤ APROVACIÓ DE L'INFORME.....	12
4. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LES DIMENSIONS D'AVALUACIÓ DE L'ACREDITACIÓ	13
DIMENSIÓ 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	13
1.1. <i>El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.</i>	13
1.2. <i>El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.</i>	14
1.3. <i>El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.</i>	15
1.4. <i>L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.</i>	16
DIMENSIÓ 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	17
2.1. <i>La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....</i>	17
2.2. <i>La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.</i>	18
DIMENSIÓ 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	20
3.1. <i>El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.</i>	20

3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	21
3.3. El SIGQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	22
DIMENSÍO 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	26
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. (Taules 4.1-4.7).....	26
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.	27
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	27
DIMENSÍO 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	30
5.1. El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos i infraestructures.	30
5.2. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	30
➤ SERVEIS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA: PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT).....	31
➤ ORIENTACIÓ I INSERCIÓ PROFESSIONAL.....	31
➤ MOBILITAT ESTUDIANTS	32
5.3. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	33
➤ DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS.....	33
➤ ÚS DE RECURSOS DOCENTS VIRTUALS	33
➤ CENTRES DE RECURSOS PER A L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ (CRAI)	34
DIMENSÍO 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	37
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	37
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.....	37

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 38

5. VALORACIÓ FINAL, PROPOSTES DE MILLORA I BONES PRÀCTIQUES 42

Valoració final 42

Bones Pràctiques 42

Seguiment pla de millora anterior 43

Seguiment pla de millora institucional 48

Propostes millores FTG i MTDM 50

ANNEX 1. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 1..... 54

MODIFICACIÓ TITULACIÓ 54

NOU ACCÉS 54

MATRÍCULA 55

ANNEX 2. TAULA I IMATGES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 2 58

ANNEX 3. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 3..... 62

PERCENTATGE DE PARTICIPACIÓ, A NIVELL DE TITULACIÓ, EN LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS I EGRESSATS 62

VALORS, A NIVELL DE TITULACIÓ, EN LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS I EGRESSATS 63

ANNEX 4. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 4..... 67

PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ 67

SUPORT AL PROFESSORAT 70

ANNEX 5. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 5..... 72

PERSONAL DE SUPORT 72

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL 73

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS 74

RECURSOS MATERIALS, DOCENTS I CRAI 76

ANNEX 6. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 6..... 80

METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I AVALUATIVES	80
RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	83

1. Acrònims

- AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- BOE (acrònim en castell) Boletín Oficial del Estado
- CM Coordinador/a de màster
- CdG Consell de Govern
- CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
- CU (acrònim en castellà) Consejo de Universidades del Ministerio d'Universitats
- FTG Facultat de Turisme i Geografia
- GPQ Gabinet de Programació i Qualitat de la URV
- ICE Institut de Ciències de l'Educació de la URV
- I-CENTRE Centre Internacional de la URV
- IST Informe de seguiment del Títol
- JC Junta de Centre
- MEC (acrònim en castellà) Ministerio de Educación y Cultura
- MECES (acrònim en castellà) Marco Español de Cualificación para la Educación Superior
- MTDM (acrònim en anglès) Master Tourist Destination Management
- OFES Oficina de l'Estudiant de la URV
- PTGAS Personal Tècnic de Gestió Administració i Serveis
- PAT Pla d'Acció Tutorial
- PDI Personal Docent i Investigador
- PAE Pràctiques Acadèmiques Externes
- RD Reial Decret
- RSIGQ Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- RUCT (acrònim en castellà) Registro de Universidades, Centros y Títulos
- SEDE (acrònim en castellà) Aplicació del Ministerio per les verificacions i modificacions de títols oficials
- SGA Servei de Gestió Acadèmica de la URV
- SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- SREd Servei de Recursos Educatius de la URV
- TFM Treball Fi de Màster
- TSQD Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent
- URV Universitat Rovira Virgili
- VSMA Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster

2. Dades identificadores

Universitat	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Nom del Centre	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
Dades de contacte	C/ Joanot Martorell 15 43480 Vila-seca Tèl.: 977297900 A/E: ftg@urv.cat

➤ Presentació de la titulació objecte de seguiment

El màster universitari en Gestió de Destinacions Turístiques (MTDM, en endavant, corresponent a les sigles del títol en anglès *University Master's Degree in Tourist Destination Management*) es va implantar el curs 2017-18. Consta de 60 ECTS a cursar per l'estudiant i està adscrit a la branca de Ciències Socials i Jurídiques. En el moment de la verificació el màster es va oferir en modalitat semipresencial (cursar unes assignatures virtuals i d'altres presencials), però arran de la modificació que s'indica en la [taula 0](#), a partir del curs 2022-23 s'ofereix en doble modalitat, és a dir, l'estudiant pot optar a cursar l'ensenyament 100% de manera virtual, o pot fer-ho en modalitat semipresencial (la modalitat inicial). D'altra banda, el màster ofereix dues especialitats, sense l'obligació de cursar-ne cap necessàriament per obtenir el títol: L'especialitat en Gestió i Governança de les Destinacions i l'especialitat en Màrqueting i *Branding* de les Destinacions. A més, el màster és de perfil mixt, és a dir, de caràcter professional, però al mateix temps, orientat a la recerca, per això es proporcionen els coneixements fonamentals i aplicats que permetran als estudiants treballar en empreses del sector; i també és un espai privilegiat per conèixer els alumnes que després poden continuar amb els estudis de doctorat.

Per més informació consultar pàgina [web de l'ensenyament](#) i [l'enllaç a EUC estudis](#). També podeu visualitzar els vídeos creats per fer promoció del títol:

- https://www.youtube.com/watch?v=Yhx2l_9W5lg
- <https://www.youtube.com/watch?v=xZmxR3qo3r8>

Taula 0. Estat de la situació de la titulació en relació amb els processos del Marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
4316192	26/10/2017	21/06/2017	Sí	11/07/2017
Seguiment				
Cursos que inclou l'informe		Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració	
2017-18		No	Antonio Paolo Russo	
2018-19 (amb algunes dades del 2019-20)		Sí, informe d'acreditació	Antonio Paolo Russo	
2019-20, 2020-21 i 2021-22		No	José Manuel Giménez Gómez	
2022-23 i 2023-24		No	Alejandro Pérez-Laborda	
Acreditació				
Visita externa acreditació		Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	
22/06/2021		26/07/2021	Sí	
Modificació (veure taula 1.0)				
Informe final favorable AQU			Recomanacions informe AQU	
20/04/2022			No	

2. Presentació del centre

La Facultat de Turisme i Geografia de la URV (FTG en endavant) té la seva gènesi en l'Escola Universitària de Turisme i Oci, impartint-se la Diplomatura de Turisme des del curs 2002-03. La FTG es va crear el curs 2009-10, amb la incorporació dels ensenyaments de l'àmbit de la geografia i l'ordenació del territori, i amb el trasllat del Departament de Geografia el curs 2013-14. La FTG té la vocació de ser una institució de referència en la creació i transmissió de coneixement en l'àmbit del turisme i la gestió d'hoteleria, com també en l'àmbit de la geografia, l'anàlisi territorial i la sostenibilitat; disciplines de gran rellevància en el context territorial on es trobem. La seva missió és impulsar un espai formatiu innovador amb una proposta docent d'utilitat per als ocupadors dels seus estudiants i amb l'objectiu de mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professional dels seus alumnes. L'enfocament integral, la creativitat, l'orientació local i global, la qualitat i el compromís amb l'equitat i la sostenibilitat, la cooperació i la competitivitat són elements claus en la seva estratègia de desenvolupament per l'entorn i pel conjunt de la societat.

La FTG es troba ubicada al Campus Educatiu i Esportiu de Vila-seca, on es concentren les estructures de formació, recerca i innovació del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) en l'àmbit del turisme. Hi trobem, a més de la Facultat, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci ([PCTTiO](#)), un centre pioner que genera innovació i coneixement de valor per al turisme i l'oci amb una vocació tant regional com internacional, dedicat a la transferència de coneixement en aquest sector, amb qui manté una estreta col·laboració i que des de febrer de 2019 s'ha integrat a Eurecat. Aquesta integració suposa la creació del Departament d'Innovació Turística d'Eurecat i reforça el posicionament del centre tecnològic com un dels més importants del Sud d'Europa. El PCTTiO, impulsat per la URV, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, fomenta la recerca i la innovació a les seves instal·lacions del campus. Així compleix amb la seva missió d'esdevenir un pol de *knowledge-economy* de turisme amb projecció internacional, crear un entorn ideal per a la inversió turística en R+D+I i generar coneixement per al desenvolupament del sector turístic.

Precisament, durant el curs 2023-24, per donar resposta a les demandes formatives d'aquest sector, la FTG acull el centre de formació permanent en turisme, [l'International Centre for Lifelong Learning](#) (ICLEAT). D'aquesta manera la FTG guanya visibilitat, però sobretot, reforça i amplia el compromís amb el territori i la seva població donat que la tercera missió de les universitats passa per articular polítiques i estructures per oferir programes formatius per a tothom.

Localització i dades de contacte: Carrer Joanot Martorell, 15 (43480 Vila-seca)

Tel. 977297900

A/e: ftg@urv.cat

Web: <http://www.ftg.urv.cat/>

A continuació mostrem algunes dades representatives del centre i de la seva evolució:

Taula 1. Titulacions impartides al centre en el moment d'elaborar el present informe

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs Implantació	Coordinador/a titulació
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	2503709	240	2018-19	Joan Alberich González
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	2503706	240	2018-19	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Màster Universitari Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme (WINTOUR)*	4315808	120	2016-17	Gemma Beltran Casellas

Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	4316192	60	2017-18	Alejandro Pérez-Laborda
Màster Universitari en Gestió d'Àrees de Muntanya	4316628	60	2018-19	Antoni Domènech Montaña
Màster Universitari en Planificació, Governança i Lideratge Territorial	4316857	60	2019-20	Benito Zaragozí Zaragozí

Font: Elaboració pròpia

*Impartit a la Facultat d'Enologia de la URV i al nostre centre

Taula 2. Evolució dels estudiants matriculats

Pla	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23			2023-24		
	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GRAUS															
2123-GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	7	24	31	13	36	49	17	50	67	21	52	73	18	49	67
2122-GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	83	42	125	111	48	159	129	62	191	138	67	205	135	67	202
MÀSTERS															
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	7	4	11	12	4	16	14	12	26	11	10	21	11	9	20
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	7	5	12	13	10	23	11	5	16	14	7	21	10	8	18

Data informes: 28/01/2025

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 3. Evolució del nombre de titulats

Pla	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23			2023-24		
	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GRAUS															
2123-GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	-	-	-	-	1	5	6	2	6	8	2	8	10
2122-GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	-	-	-	-	11	8	19	30	9	39	21	8	29
MÀSTERS															
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	6	2	8	9	3	12	10	4	14	10	5	15	7	6	13
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	2	-	2	8	7	15	1	3	4	7	2	9	3	4	7

Data informes: 28/01/2025

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

Taula 4. Evolució del nombre de professorat amb docència al centre

Pla	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23			2023-24		
	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL
GRAUS															
2123-GRAU EN GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	9	19	28	11	28	39	16	32	48	14	32	46	17	35	52
2122-GRAU EN GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	18	21	39	30	31	61	32	44	76	37	45	82	34	35	69
MÀSTERS															
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	6	14	20	4	11	15	6	11	17	5	13	18	10	8	18
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	3	14	17	2	11	13	2	11	13	2	12	14	4	12	16

Data informes: 31/01/2025

Font: URV en Xifres. ACRG15 - Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

3. Procés d'elaboració de l'informe

Per a l'elaboració d'aquest informe de seguiment s'ha pres com a referència el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions*, que descriu el procés d'elaboració de l'informe, els responsables i en detalla els requisits. En la seva d'elaboració podem diferenciar les següents fases:

➤ Recollida d'informació

La majoria de dades i indicadors necessaris per a la seva elaboració es troben a disposició del centre a través del sistema d'informació "URV en xifres" vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net.

La informació sobre guies docents, metodologies i sistemes d'avaluació s'obtenen de l'aplicació per a l'elaboració de les guies docents (DOCnet).

Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la [taula 3.1](#) del present informe.

També s'ha tingut en compte la memòria de verificació vigent, l'autoinforme d'acreditació i l'informe de seguiment anterior per poder fer el seguiment del pla de millora que incorporava.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de diverses unitats centrals de la URV: el Servei de Recursos Educatius (SREd), l'Internacional Centre (ICENTER), el Servei de Recursos Humans, l'Oficina de l'Estudiant (OFES), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), entre d'altres. Aquesta informació, ha estat centralitzada pel Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ).

L'informe comprèn el període temporal posterior a l'informe de seguiment dels cursos 2020-21 i 2021-22 i presenta dades consolidades dels cursos 2022-23 i 2023-24.

➤ Elaboració de l'informe

La responsabilitat de l'elaboració del present informe ha estat assumida pel Coordinador del Màster, tal i com estableix el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions* seguint el model establert per la URV.

L'informe analitza les dades i la informació recollida, així com la satisfacció dels agents d'interès, fent-ne una reflexió a dos nivells:

- D'una banda, una reflexió quantitativa dels resultats dels indicadors.
- I de l'altra, una valoració qualitativa tant dels resultats dels indicadors, com de les evidències, de les dades i com de la resta d'informació recollida.

El resultat d'aquesta reflexió queda recollit en el pla de millora, i en el seu cas, en la modificació de la memòria de la titulació. Així doncs, l'informe permet l'anàlisi del desenvolupament de la titulació, i en conseqüència, la seva millora.

➤ **Aprovació de l'informe**

L'informe va ser aprovat per Junta de Facultat el 9 de juliol de 2025, com s'ha indicat anteriorment i com indica el *procés PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions*. I un cop aprovat, es publica a l'apartat de qualitat del web de la FTG per tal que sigui accessible a tots els agents d'interès.

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions d'avaluació de l'acreditació

A continuació es realitza una argumentació sistemàtica i objectiva basada en els indicadors i evidències sobre el grau d'assoliment de les dimensions d'avaluació de l'acreditació. Per a cada dimensió es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards i es reflexiona sobre l'efectivitat de les mesures preses per la titulació i la facultat, d'acord amb el nostre compromís amb la millora contínua.

En el present informe es combinen dos nivells d'anàlisi corresponents d'una banda a dimensions i/o elements transversals de centre, i de l'altra, a aquelles dimensions específiques de la titulació se'n fa seguiment. Així doncs, les dimensions 2 (informació pública), 3 (SIGQ) i 5 (sistemes de suport a l'aprenentatge), s'analitzen a nivell de centre; mentre que les dimensions 1 (qualitat del programa formatiu), 4 (professorat) i 6 (qualitat dels resultats d'aprenentatge) a nivell de titulació.

Les propostes de millora s'identifiquen segons sigui el responsable (Universitat, centre o titulació), el curs en què es proposen, la dimensió a la que fan referència, amb el codi de la millora corresponent, i es recullen al pla de millora de la titulació o l'institucional. (Per exemple: URV-23.24-3.1-M1 o FTG-22.23-3.3-M2 o MTDM-23.24-1.4-M1)

Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu

"L'activitat del programa formatiu s'incardina dins de l'estratègia i polítiques d'assegurament de la qualitat del seu centre. La cadena de responsabilitats està ben establerta i és eficaç i els principals grups d'interès participen en la presa de decisions. (E1)

El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES i el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats. (E2)

El procés de la titulació per a l'accés i l'admissió de l'alumnat és just, fiable, equitatiu i públic. Els mecanismes de què disposa el programa formatiu permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament. (E3)

1.1. El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.

En aquest apartat comentar que la denominació i els objectius formatius del títol es corresponen amb el seu contingut i són coherents amb la seva disciplina i amb el nivell corresponent en el Marc Català de Qualificacions de l'Educació Superior. Aquesta denominació respecta la normativa vigent i no dona lloc a errors sobre els seus efectes acadèmics, ni a confusions sobre el seu contingut i efecte professional.

La denominació és plenament coherent amb els objectius formatius, perfil de graduació i el pla d'estudis, i reflecteixen els resultats d'aprenentatge adquirits per tot l'estudiantat, és a dir, la part obligatòria de la titulació.

Ara bé, com es va indicar en [l'anterior informe de seguiment](#), resta pendent l'adaptació del màster al RD 822/2021 que es durà a terme segons el la planificació marcada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV, consensuada amb la Facultat i seguint les indicacions d'AQU. Amb aquesta adaptació, es revisaran tant els objectius formatius, com els perfil dels egressats i es passarà del model vigent de competències al model de Resultats d'Aprenentatge de Titulació i Matèria que estableix el RD. A més, també s'aprofitarà per incorporar les modificacions que es considerin adients per millorar la titulació, com ara eliminar les especialitats [MTDM-23.24-1.1-M1](#), donat que des de la seva implantació, no hi ha hagut cap estudiant que les hagi cursat. També actualitzar la llista d'assignatures optatives i alinear-la amb els nous desafiaments en la gestió de destinacions turístiques ([MTDM-23.24-1.1-M2](#)) i reduir els crèdits de l'assignatura optativa 'Sistemes i Organitzacions de Gestió Turística' de 5 ECTS a 3 ECTS ([MTDM-23.24-1.1-M3](#)).

1.2. El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

➤ *Perfil d'ingrés ([Taules 1.1-1.6](#))*

El nombre d'estudiants de nou accés va assolir el seu màxim el **2021-22 (23 estudiants)** i s'ha estabilitzat en els dos darrers cursos (**18 el 2022-23 i 16 el 2023-24**). Tot i aquesta lleugera reducció, les xifres es mantenen per sobre dels nivells de **2019-20 i 2020-21**, consolidant la demanda del programa. Donat que (com succeeix amb els graus) no es cobreixen totes les places de nou accés, el centre reforça les accions de promoció de la mateixa universitat amb accions pròpies (veure millora [FTG-23.24-1.2-M1](#)). En aquest mateix sentit, per tal d'arribar a cobrir les places de nou accés, pel que fa a la promoció del màster es podria canviar la distribució geogràfica d'aquestes accions (veure millora [MTDM-23.24-1.2-M1](#)).

Pel que fa a **nacionalitats**, en general, la composició es manté diversa, amb predomini d'estudiants d'Europa i Espanya, i una presència reduïda però constant d'Àsia i Amèrica. Quant al **gènere**, el pes de les **dones** ha passat del **60% el 2019-20 al 62,5% el 2023-24**, mentre que els **homes** han disminuït del **40% al 37,5%** en el mateix període. Els darrers cursos han consolidat una **majoria femenina** després d'anys de fluctuacions.

Donats els requisits específics d'accés al màster i les titulacions per accedir-hi, no hi ha complements formatius.

➤ *Perfil estudiants ([Taules 1.7-1.11](#))*

Al ser un ensenyament de 60 ECTS (1 curs acadèmic), el perfil dels estudiants sol coincidir amb els dels estudiants de nou ingrés, la petita diferència que hi pot haver correspon a algun estudiant que repeteix alguna assignatura o que es matricula a temps parcial, cosa que no succeeix massa sovint.

Si analitzem les [taules 1.7 a 1.11](#), observem que el nombre d'estudiants **matriculats** s'ha consolidat **lleugerament per sobre dels 20**, reflectint una estabilització després del creixement dels darrers anys.

➤ *Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes*

A l'inci de curs s'organitza un acte de benvinguda (presencial i virtual) on es proporciona a l'estudiantat informació més general sobre la Universitat, la Facultat i el màster. Posteriorment, al dia següent o en uns dies (segons sigui el calendari) té lloc la primera tutoria (virtual) sobre aspectes més concrets de la titulació com ara:

- Breu descripció del pla d'estudis i calendari, i altra informació operativa del màster com l'ús del Campus Virtual i de l'adreça de correu electrònic institucional; s'informa també sobre el funcionament dels equips de treball, de la figura del delegat o delegada de curs, les beques disponibles, contactes de referència, etc.
- Com és el funcionament general de les assignatures i la seva avaluació en funció dels crèdits de les mateixes.

1.3. El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

Pel que fa a la coordinació, a banda de les figures institucionals que venen de la URV, la nostra titulació, a més, compta amb els següents elements:

- Es disposa d'una aula general de coordinació de la titulació com espai de confluència de la coordinació del màster, professorat i estudiantat des d'on es va informant sobre les qüestions organitzatives i d'interès a mode de **dinamització setmanal** per tal de motivar la participació de l'alumnat en les diferents activitats i fomentar també el sentiment de pertinença a la titulació.
- D'altra banda, s'intenta que el Campus Virtual de les diferents assignatures sigui similar per facilitar a l'estudiantat la seva familiarització, i per tant, el seu ús.
- Com ja s'ha indicat, també es compta amb figura de representant de curs (delegat/da). S'escull al començament de curs i la coordinació hi manté reunions per abordar les inquietuds del grup. Afegir en aquest punt que la figura del/de la delegat/da de curs ha permès millorar el seguiment dels problemes i les inquietuds de l'estudiant de manera setmanal. Això ha facilitat la inclusió de noves millores transversals a totes les assignatures (avaluació, seminaris, temaris, etc.). Una d'aquestes millores a resultes de les reunions de la coordinació amb l'estudiantat/representant de curs ha estat la limitació de les activitats avalatives de les assignatures segons els crèdits ECTS de les mateixes.
- D'altra banda, la coordinació també manté reunions periòdiques informals amb els estudiants per resoldre dubtes, suggeriments, inquietuds i problemes a mesura que van sorgint aquestes qüestions.
- Quant a la comunicació amb el PDI, donada la dispersió de canals de comunicació entre la coordinació i el professorat, es considera interessant fer ús d'un xat de Teams per aquelles qüestions puntuals importants ([MTDM-23.24-1.3-M1](#)), d'aquesta manera, el missatge queda recollit en el xat enlloc d'estar difós dins la safata del correu electrònic i això en facilita la seva consulta.

Comentar també en aquest punt que amb l'adaptació de la memòria al RD, la URV implementarà una nova aplicació per les guies docents per tal d'agilitzar i facilitar l'elaboració en les 3 llengües -català, castellà i anglès-, així com la seva revisió ([MTDM-23.24-1.3-M2](#)). Quan arribi el moment, el professorat serà format adequadament i la coordinació del màster vetllarà perquè el seu contingut s'ajusti al que consta en la memòria de verificació modificada.

Finalment, cal destacar que el **reconeixement de les pràctiques externes** representa, en general, un percentatge reduït del total, situant-se al voltant de **6 crèdits per any**, corresponents a **un únic alumne per curs** ([taula 1.11](#))

Així doncs considerem que el desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

1.4. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives i reglaments específics de la Facultat de Turisme i Geografia estan disponibles al web del centre. Tanmateix, l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Valoració de l'assoliment de la dimensió 1:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu			
1.1. El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.			
El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació.	B	Sí	MTDM-23.24-1.1-M1 MTDM-23.24-1.1-M2 MTDM-23.24-1.1-M3
Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.	B	Sí	
Els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.	B	Sí	
1.2. El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.			
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	B	Sí	
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.	B	Sí	FTG-23.24-1.2-M1 MTDM-23.24-1.2-M1
1.3. El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.			
El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.	A	Sí	MTDM-23.24-1.3-M1 MTDM-23.24-1.3-M2
1.4. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.			
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **la dimensió 1** s'assoleix, el que no impedeix que puguin haver millores.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions ©	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

Dimensió 2: Pertinència de la informació pública

"La titulació informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa formatiu. (E8)".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La informació pública de les titulacions a nivell de la URV s'articula a través de la següent estructura de pàgines web: web de l'oferta formativa de la URV ([Estudis de graus](#)) i ([Estudis de màsters](#)), per les quals s'accedeix a la informació general de les titulacions així com a la informació acadèmica d'interès, tant per a nous estudiants, com per alumnes ja matriculats. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la universitat i estan especialment dissenyades per donar a conèixer les particularitats de cada titulació a potencials estudiants interessats, amb una finalitat clarament de captació. Per a cada títol en concret, es pot accedir a la següent informació:

- Una pestanya de presentació amb una introducció sobre la titulació, la seva durada en ECTS, modalitat, idioma d'impartició, centre on s'imparteix, preu, els segell/s de qualitat d'AQU enllaçats amb el web EUC Estudis.
- Una altra amb informació sobre l'admissió, la documentació específica i els criteris de selecció.
- Una amb les possibles sortides professionals.
- Una altra amb informació acadèmica i de qualitat (enllaç a la guia docent del curs corresponent, al pla d'estudis, al quadre d'indicadors principals de la titulació (dashboard) i altra informació sobre qualitat, etc.).
- Una altra pestanya amb informació sobre el professorat que imparteix les diferents assignatures de la titulació, amb les dades de contacte i informació sobre la seva docència i recerca.
- I finalment, una amb les preguntes més freqüents.

En el cas del MTDM seguir el següent [enllaç](#).

D'altra banda, la pàgina web de cada centre recull informació general del centre, de l'equip deganat, de les activitats que li són pròpies, i també, hi ha accés a la normativa de la FTG i de la URV. Així mateix, es pot accedir a la informació que ofereix la URV comentada en el paràgraf anterior des de la pestanya estudis (veure [imatge 2.1](#)). Paral·lelament, aquesta informació més general es completa amb dades més concretes de l'ensenyament com guies docents, calendari acadèmic, horaris, etc. Està disponible des de la pestanya "[Informació acadèmica](#)" del web del centre (veure [imatge 2.2](#)).

A més, a la pestanya de qualitat de la web del centre, hi ha un apartat específic sobre qualitat en general, un altre amb informació sobre la qualitat de les titulacions, un altre amb els informes de seguiment i acreditació, i també, un amb els resultats de satisfacció i inserció laboral ([FTG-22.23-2.1-M1](#)). Per més informació sobre la informació pública sobre la qualitat al web de la FTG veure l'apartat següent.

Cal destacar que per tal que la informació pública sigui adequada i no presenti biaixos de gènere, des de la URV es promouen cursos de formació, tant per a PTGAS com PDI, sobre la gestió i manteniment del web en els quals s'inclou un mòdul per tractar l'estil institucional i la millora de la qualitat lingüística en la redacció de continguts web inclosos els usos lingüístics no sexistes.

Pel que fa a l'accessibilitat, la URV ha complert amb el seu compromís de garantir l'accessibilitat a la seva web recollint totes les recomanacions donades pel World Wide Web Consortium (W3C) i altres organitzacions internacionals. L'objectiu ha estat crear un web que treballi millor per a tots i que funcioni en qualsevol dispositiu d'accés a Internet. Així mateix, el web també és accessible des del punt de vista de la facilitat del seu ús, ja que s'ha modificat per a què sigui fàcil d'utilitzar pel màxim de persones, sigui quina sigui la seva experiència, context i capacitats, amb un disseny fàcil i una estructura eficient i clara. A més, el web de la URV aconsegueix en la majoria del seus continguts les pautes d'accessibilitat de nivell AA definides per les normes WAI, ampliada en alguns punts i recomanacions addicionals per millorar-ne l'accessibilitat.

Afegir en aquest punt que es continuen realitzant treballs d'auditoria i consultoria per adequar les possibles disconformitats i aconseguir una accessibilitat plena al web que en permeti el seu ús a qualsevol persona, independentment de les seves capacitats. Per a més informació, seguir l'[enllaç](#).

Complementàriament, la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació:

- Facebook <https://www.facebook.com/ftgURV/>,
- Twitter <https://twitter.com/ftgURV/>,
- Instagram <https://www.instagram.com/ftgurv/>
- You tube <https://www.youtube.com/channel/UCIPwXzw5IkYQE1YBHUTpvDA>

Finalment, a l'annex de la dimensió 2, s'inclou una taula d'enllaços ([taula 2.1](#)) per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV, la web del centre i de les titulacions. Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *PR-FTG-007 Gestió de la informació pública* del SIGQ del centre.

D'acord amb les [taules 3.3](#) i [3.4](#) els estudiants i egressats estan força satisfets amb la informació pública i a més, la valoració que fan està molt per sobre dels valors mitjans per la URV.

Així doncs, per tot plegat, considerem que la informació sobre el desenvolupament i resultats dels programes formatius està disponible per a tots els agents implicats, interns i externs, i per a la societat en general.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

Com s'ha comentat anteriorment, a través de la pàgina web institucional de la titulació es pot accedir als resultats dels principals indicadors de la titulació. Aquest quadre d'indicadors ofereix la informació necessària per entendre el desenvolupament de la titulació i els seus principals resultats. De forma anual, es fa una càrrega de dades, de tal forma que al web d'oferta formativa de la titulació sempre estan disponibles les dades més actualitzades. Addicionalment, a l'apartat de qualitat del web del Centre es publiquen els dashboards en format històric, per tal de mostrar l'evolució dels indicadors de la titulació. A partir de l'octubre de 2021, s'estan executant els dashboards en els 3 idiomes i s'inclou també el grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació. A més a més, els resultats acadèmics i de satisfacció també estan a disposició de qualsevol persona interessada a través dels informes de seguiment i d'acreditació publicats a la web del centre.

En aquest punt, com anunciàvem en l'apartat anterior, volem destacar el canvi que durant el curs 2023-24 ha experimentat l'apartat de qualitat de la web del centre, seguint les indicacions del Gabinet de Programació i Qualitat per oferir informació pública sobre el desenvolupament

operatiu de les titulacions, sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat, així com sobre els resultats dels processos d'avaluació externa d'aquestes titulacions; i també, homogeneïtzar la informació que conté aquest apartat en els diferents centres de la URV ([FTG-22.23-2.1-M1](#)). Ha passat de ser una secció més dins la pestanya facultat on es recollia tota la informació relativa a la qualitat (veure [imatge 2.3](#)) a ser una pestanya del menú principal amb diferents apartats (veure [imatge 2.4](#)). Aquest canvi ha permès ampliar la informació, així com millorar-ne la disposició, i per tant, la seva consulta.

Amb el format anterior ([imatge 2.3](#)), com s'ha dit, tota la informació de qualitat estava en la mateixa pàgina, així per accedir als informes d'acreditació, als de seguiment o als indicadors (els dashboards), la persona lectora havia de fer uns quants scrolls i baixar per la pàgina. Amb la [nova proposta](#) s'ha estructurat el contingut de qualitat en diferents apartats (Garantia de la qualitat, Titulacions, Seguiment i acreditació, Pla d'acció tutorial i Resultats de satisfacció i inserció laboral) cosa que permet accedir als diferents temes de manera més àgil a partir del menú de l'esquerra o del superior, i així, no haver de fer tants scrolls. A més, s'ha ampliat el contingut, principalment del [subapartat de Garantia de la qualitat](#) on s'ha afegit informació sobre els òrgans específics en l'àmbit de la qualitat de la FTG i s'ha creat el subapartat amb les dades dels [Resultats de satisfacció i inserció laboral](#).

D'aquesta manera, el subapartat Garantia de la qualitat recull tota la informació més genèrica sobre la qualitat (política de qualitat, manual de qualitat i processos del SIGQ, i òrgans de qualitat del centre). Al de Titulacions, per a cada titulació oficial de grau i màster del centre, hi ha la memòria actualitzada, l'últim segell d'AQU de la titulació, així com l'accés al portal d'AQU on hi ha tots els informes d'avaluació de la titulació, els resultats i les dades de la titulació, i també l'enllaç al RUCT del títol corresponent. Al subapartat de Seguiment i acreditació hi ha els últims informes de seguiment i acreditació (els dels darrers 6 cursos) i l'històric dels dashboards dels títols. A l'apartat Pla d'acció tutorial hi ha una breu informació i l'accés al PAT del centre. I, per últim, al subapartat Resultats de satisfacció i inserció laboral que ja s'ha comentat en el paràgraf anterior.

Valoració de l'assoliment de la dimensió 2:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Dimensió 2. Pertinència de la informació pública			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.			
S'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.	A		FTG-22.23-2.1-M1
La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots els grups d'interès.	A		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.			
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Així doncs, considerem que aquestes millores en la informació pública sobre la qualitat al web de la FTG ens permeten concloure que **la dimensió 2** s'assoleix amb excel·lència.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions ©	No s'assoleix (D)
MTDM	X	X		

Dimensió 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament. La revisió dona lloc a un pla de millora que es manté actualitzat. Les accions planificades es comuniquen a totes les parts interessades. (E9)

L’activitat del programa formatiu s’incardina dins de l’estratègia i polítiques d’assegurament de la qualitat del seu centre. La cadena de responsabilitats està ben establerta i és eficaç i els principals grups d’interès poden participar en la presa de decisions. (E1)

La titulació recopila informació per a l’anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i dels processos del seu SIGQ. Els resultats del programa formatiu són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d’aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral. (E7)”

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.

Com ja es va comentar en [l’anterior Informe de Seguiment](#), el SIGQ de la FTG té definits processos per al disseny, l’aprovació, el seguiment, la modificació i l’acreditació de les titulacions. La principal evidència de la idoneïtat d’aquests processos ha estat l’obtenció dels informes favorables d’avaluació externa dels títols que hi ha actualment implantats, veure [taula 5](#), així com els resultats obtinguts en els diferents processos d’acreditació que han superat els nostres ensenyaments (veure [taula 6](#)).

Taula 5. Dates informes d’avaluació externa de les titulacions vigents impartides a la FTG

Dates Informes d’avaluació externa de les titulacions			
Denominació	Verificació	Última Modificació	Acreditació
GRAUS FTG			
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	22/12/2017	19/04/2022	12/12/2023
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	16/05/2018	29/07/2022	12/12/2023
MÀSTERS FTG (coordinats per la URV)			
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	21/06/2017	20/04/2022	28/09/2021

Font: Elaboració pròpia

Taula 6. Resultats obtinguts en les visites d’acreditació realitzades

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	B	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix amb condicions	S’assoleix	S’assoleix
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	B	S’assoleix amb condicions	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix	S’assoleix

Font: Elaboració pròpia

Llegenda: A - S’assoleix en progrés vers l’excel·lència; B - S’assoleix i C - S’assoleix amb condicions

L’experiència dels darrers anys, demostra l’eficàcia del SIGQ com a eina per millorar la qualitat de les titulacions a través de: i) l’anàlisi dels indicadors clau de cada ensenyament i ii) identificar, planificar i dur a terme accions de millora d’aquests indicadors.

El procés de seguiment de les titulacions ajuda als coordinadors a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes a partir de l’anàlisi dels indicadors i evidències més rellevants, alhora que ofereix als principals agents implicats (professorat, estudiants) una visió completa del

funcionament de l'ensenyament. L'informe de seguiment, basat en la revisió d'aquests indicadors i evidències, és l'element central per fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i prendre les decisions pertinents per millorar-les. El resultat final és el pla de millora que facilita la millora contínua d'aquests títols, així com la detecció de possibles modificacions de les memòries d'aquestes titulacions.

Tanmateix, aquests informes de seguiment permeten crear un marc de reflexió que facilita l'acreditació dels títols. L'objectiu és que el procés de reflexió sobre el desenvolupament de les titulacions en el seguiment sigui la base de la seva acreditació, de manera que l'acreditació és la culminació d'aquest procés de seguiment.

D'altra banda, els resultats del procés d'acreditació, així com les recomanacions del Comitè d'Avaluació Externa incloses en els informes d'acreditació, s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions fet que permet la seva millora contínua.

La idea és doncs entendre aquests dos processos com un de sol: un procés de millora continuada que culmina amb la validació externa dels resultats aconseguits. I en ambdós casos (seguiment i acreditació), els informes són públics, com s'ha indicat en l'apartat 2.2 del present document.

En conclusió, el SIGQ de la Facultat compta amb processos implantats que cobreixen tot el cicle de vida de les seves titulacions, que es troben alineats amb els requeriments legals i compleixen els estàndards europeus d'assegurament de la qualitat. Els processos inclouen la cadena de responsabilitats que en promou un funcionament adequat; les actuacions a dur a terme per garantir l'adequació dels programes formatius; la gestió dels registres associats; i la recollida d'informació per a l'anàlisi i la millora contínua tant dels mateixos processos com de les titulacions sota el seu abast.

3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La implantació del SIGQ garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient i millora de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. Aquesta informació s'analitza en el marc dels informes de seguiment d'acord amb procés PR-FTG-003 Seguiment i Millora de les Titulacions.

Pel que fa als indicadors acadèmics, aquests queden recollits tant en els dashboards comentats anteriorment, com en els diferents informes (seguiment i acreditació) que es van elaborant, que com s'ha comentat també, són públics.

Quant a la satisfacció de l'estudiantat, a l'annex 3 ([taules 3.1](#) i [3.2](#)) del present informe es recullen els instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la seva satisfacció. Mentre que els valors dels indicadors ([taules 3.3](#) i [3.4](#)) s'analitzen a l'estàndard corresponent, depenent de l'aspecte valorat. Aclarir en aquest punt que els responsables d'aquests instruments són diversos. Per una banda, el GPQ centralitza l'organització i coordinació de les enquestes de la URV que es dirigeixen a l'estudiantat sobre les assignatures i titulació. Des del SRH, en coordinació amb el GPQ, es gestiona l'enquesta del professorat. Per altra banda, s'analitzen enquestes externes, com les que impulsa AQU Catalunya (titulats recents i inserció laboral) o la Xarxa Vives (Via Universitària). En qualsevol cas, es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això es planteja cada curs com a millora ([FTG-23.24-3.2-M1](#)) donat que s'ha de seguir recordant, insistint a l'estudiantat que contestin les diferents enquestes.

A nivell institucional, el coneixement de la satisfacció de l'estudiantat es considera clau per impulsar la millora contínua. Per aquest motiu es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció ja que la baixa participació no és quelcom exclusiu de la Facultat, sinó que és un problema present en tots els centres de la URV. En aquest sentit, l'equip de govern està fent un esforç per millorar els resultats al més aviat possible. Un element clau per fomentar la participació entre els estudiants és realitzar un retorn dels resultats i de les accions de millora implantades que s'han detectat en les enquestes. És per això que, a banda de fomentar la participació, es treballa per simplificar les enquestes institucionals adreçades als estudiants.

En aquest punt plantejarem com a millora de centre, aprofitar el marc del seguiment per enquestar al professorat. Fins al moment, només es demanava la satisfacció dels docents per a l'acreditació de les titulacions. Tenint en compte que la periodicitat d'aquest procés és de 6 anys, pensem que fer-ho en el seguiment permet una observança més contínua ([FTG-23.24-3.2-M2](#)).

D'altra banda, la informació recollida a la [bústia de suggeriments del centre](#) també es té en compte com a instrument de recollida de la satisfacció. La gestió d'aquesta bústia es troba descrita en el procés *P.1.2-07.a Procés de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions dels estudiants de grau i màster*. En aquest punt afegir que des del centre, per tal de facilitar les consultes i queixes es va millorar l'accessibilitat i visibilitat. (Veure seguiment millora [FTG-21.22-3.2-M2](#))

Pel que fa a bústies, per tal de crear un canal més directe pels suggeriments i queixes dels estudiants del nostre ensenyament es proposa la creació d'una bústia de suggeriments dins de l'espai del Campus Virtual com a tasca a l'Espai Virtual de Coordinació del màster ([MTDM-23.24-3.2-M1](#)).

A comentar que els resultats de tots aquests instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció s'analitza en el marc dels informes de seguiment d'acord amb procés *PR-FTG-003 Seguiment i Millora de les Titulacions*.

Però a banda d'aquests instruments, els grups d'interès també poden incidir en l'elaboració dels diferents informes de seguiment/acreditació a través dels seus representants en la Junta de Facultat que és on s'aproven aquests informes. I per donar encara més visibilitat a aquests informes i també més opcions que els col·lectius donin la seva opinió al respecte, el centre està valorant passar-los, abans de ser aprovat en Junta, per la Comissió de Qualitat del centre on també hi ha representants acadèmics, del PTGAS i dels estudiants ([FTG-23.24-3.2-M3](#)). També afegir en aquest punt que per millorar la gestió de la informació i documentació entre els diferents grups d'interès que formen part d'aquests òrgans s'ha demanat al Servei de Recursos Informàtics i TIC de la Universitat la creació d'un equip Teams per a la Facultat ([FTG-23.24-3.2-M4](#)).

3.3. El SIGQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

El SIGQ és un sistema viu que s'adapta a les necessitats de l'entorn i, en conseqüència, s'ha de revisar periòdicament. En aquesta línia, des de la darrera revisió del model marc del SIGQ URV (SIGQ 1.0), aprovada l'any 2017, i fins avui dia, cal destacar l'important canvi ocorregut en el marc legislatiu pel que fa a l'assegurament de la qualitat, amb la publicació del Reial decret 822/2021 i el Reial decret 640/2021 que, juntament amb els resultats i propostes de millora identificades en els processos de certificació del SIGQ dels centres que han tingut lloc en els

darrers anys i l'avaluació dels processos transversals, han motivat portar a terme una nova revisió del model marc.

El procés de revisió interna del model marc, que s'ha realitzat durant el curs 2023-24, perseguia dos objectius. Per una banda, donar un nou enfocament a la gestió dels processos del SIGQ de les facultats i escoles d'acord amb les necessitats actuals dels centres i amb el nou context avaluatiu per garantir que el model compleix els requeriments necessaris per superar el procés de renovació de l'acreditació institucional i la certificació del SIGQ de l'Escola de Doctorat. I per l'altra, definir mecanismes que permetin assegurar una coordinació entre els processos de centre i els processos transversals, per tal de donar solidesa i coherència al SIGQ. Per aconseguir aquests objectius, la Comissió de Qualitat Institucional de la URV va acordar la creació d'un grup de treball —anomenat Grup de Processos Transversals—, format per membres de la mateixa comissió i per personal de la Universitat amb experiència en l'àmbit de la qualitat tant de centres docents com d'unitats centrals. Prèviament a la creació del grup, el Gabinet de Programació i Qualitat va fer una diagnosi del model per identificar àrees de millora. Un cop iniciat el treball del Grup de Processos Transversals, es va detectar que també era necessari portar a terme la revisió dels processos de centre. És per això que es va posar en marxa un altre grup de treball —anomenat Grup de Processos Centre— format amb personal dels centres i de l'Escola de Doctorat directament implicats en el SIGQ —responsables de SIGQ i tècnics implicats en la qualitat docent, amb representació de tots els centres, i representants del Gabinet de Programació i Qualitat. Ambdós grups han realitzat diverses sessions de debat i discussió sobre els processos que formen el SIGQ, el seu abast, la seva necessitat i l'objectiu. Per mitjà d'actes de reunió ha quedat evidència dels temes tractats i acords presos.

El resultat principal del procés de revisió ha sigut l'actualització del model marc del SIGQ de les facultats i escoles i de l'Escola de Doctorat de la URV (SIGQ 2.0), aprovat per Consell de Govern en data 12/12/2024. Els aspectes més rellevants d'aquesta actualització són els següents:

- **La redefinició dels processos transversals**, de manera que s'ha passat d'uns processos establerts a escala operativa, propietat de les unitats centrals de la URV, a incorporar la visió política i estratègica. Alhora s'han definit les responsabilitats i la participació dels agents en tots els nivells funcionals implicats en el procés. Els processos operatius existents es mantenen i es detallen com a documentació relacionada en les fitxes del processos transversals.
- **La identificació de nous processos transversals**, entre els quals destaquen especialment els relacionats amb la definició i desplegament de les polítiques que tenen impacte en el SIGQ i la incorporació d'un procés de revisió i millora dels processos transversals.
- **La redefinició de les responsabilitats** pel que fa a l'aprovació dels processos transversals, així com del mateix model marc.
- **El redisseny del mapa de processos**. Amb el nou disseny del mapa de processos s'organitzen de forma clara els processos que permeten assegurar la qualitat docent, i es dona visibilitat a com els processos estratègics, clau i de suport contribueixen al bon funcionament del centre i a la satisfacció dels grups d'interès, processos de centre que són complementats pels processos transversals. A més, també s'ha revisat el format del mapa de processos per tal que sigui més entenedor pel que fa a responsabilitat i tipologia de processos i, sigui també, un document accessible.
- **La revisió de l'adequació dels processos de centre** per comprovar si el seu objectiu s'adequava als nous requeriments legals i guies metodològiques d'aplicació i a les normatives internes de la URV. El resultat d'aquesta revisió serà l'actualització de les plantilles per a la redacció dels processos de centre.
- **La particularització del model de fitxa de procés** per documentar els processos del SIGQ i l'elaboració d'una guia de suport per emplenar-la que conté pautes, metodologies i

directrius comunes per a tots els centres. De la revisió de la fitxa de procés destaca especialment la incorporació d'un apartat concret per definir les responsabilitats, així com un apartat per definir la participació dels grups d'interès.

Aquest nou model serà el que s'haurà de desplegar en els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ. L'adaptació serà progressiva, tenint en compte les carregues de treball i els processos de seguiment i avaluació de cada centre, i el calendari s'acordarà entre el centre i el vicerektorat competent en l'àmbit de la qualitat. A la FTG, durant el curs d'elaboració d'aquest informe ja s'han adaptat alguns processos, però es continuarà amb la resta de processos de centre i també amb el Manual de Qualitat ([FTG-23.24-3.3-M1](#)) seguint la temporalització marcada pel GPQ.

Com ja es va comentar en l'Autoinforme d'Acreditació, la revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés *PR-FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ*. L'objectiu d'aquestes revisions és avaluar el desenvolupament del SIGQ, verificar-ne el grau de compliment dels processos i els resultats, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua i per a la identificació de propostes de millora.

Pel que fa al seguiment i revisió del SIGQ, a la FTG es duen a terme en el marc del procés de seguiment de les titulacions i el resultat s'incorpora a l'informe de seguiment o informe d'acreditació, segons correspongui, concretament a l'estàndard 3.3. d'aquests informes. Les propostes de millora resultants de la revisió del SIGQ s'inclouen al pla de millora, el qual forma part dels informes esmentats.

Valoració de l'assoliment de la dimensió 3:

Per tot el que prèviament s'ha exposat, podem afirmar que el SIGQ facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació que s'incorpora al procés de seguiment de les titulacions, així com també la satisfacció dels grups d'interès. Per tant, el SIGQ de la FTG permet fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. D'igual forma, l'anàlisi de les dades permet l'elaboració del pla de millora per garantir la millora contínua de les titulacions. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia. Com hem dit anteriorment, la principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia.

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Dimensió 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat			
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.			
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.	B		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.	B		FTG-23.34-3.2-M1 FTG-23.34-3.2-M2 FTG-23.34-3.2-M3

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.	B		FTG-23.34-3.2-M4 MTDM-23.24-3.2-M1
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	B		FTG-23.34-3.3-M1
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tant, considerem que **la dimensió 3** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions ©	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

Dimensió 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat del programa formatiu és competent, adequat i suficient, i té oportunitats per al desenvolupament personal i professional. (E4)"

La URV, amb la voluntat d'oferir la màxima transparència, fa públic el perfil de professorat que imparteix docència a les seves titulacions. Aquesta informació està a la web de la titulació de la URV de manera que en el moment de la preinscripció els estudiants poden consultar-la, veure [enllaç](#). Per a cada professor/a de la titulació es mostra un perfil general amb les principals dades professionals; la docència impartida en els darrers cinc anys (assignatures i titulacions); i en cas de realitzar investigació, els principals resultats de la recerca, l'enllaç al currículum de recerca (IRIS), i a la plataforma ORCID on es mostra la producció científica.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. (Taules 4.1-4.7)

El professorat que imparteix docència al màster reuneix els requisits de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i disposa d'una àmplia experiència docent, investigadora i, en el cas del professorat associat, professional, fet que garanteix la qualitat de la formació impartida. També cal destacar l'experiència consolidada del professorat en docència en modalitats virtuals i semipresencials, modalitat pròpia d'aquest màster des del curs 2017-18.

Els indicadors mostren que, tot i una lleugera reducció en el percentatge de professorat doctor (del 90 % el curs 2019-20 al 83,33 % el 2023-24), la presència de personal acadèmic altament qualificat segueix sent majoritària. També s'observa una davallada en el percentatge de professorat acreditat (del 70 % al 55,56 %) i permanent (del 65 % al 44,44%), així com en les hores de docència impartides per aquests col·lectius (vegeu [taula 4.1](#)). **Cal assenyalar que aquesta disminució és transitòria i respon a circumstàncies puntuals:** dos professors permanents i acreditats, els Drs. A.P. Russo i S. Antón, han gaudit d'any sabàtic en els darrers dos cursos acadèmics, i el Dr. J.A. Duro ha deixat temporalment la seva docència al màster en assumir càrrecs de gestió com a vicerector. Donat que el volum total de professorat en un màster d'un any és relativament reduït, l'absència temporal d'aquests docents ha tingut un impacte significatiu a nivell percentual. **Es preveu que tots tres professors reincorporin la seva docència al màster a partir del curs 2025-26**, fet que permetrà recuperar els nivells habituals de permanència i acreditació. (Veure millora [MTDM-23.24-4.1-M1](#))

D'altra banda, cal destacar com a element positiu l'augment significatiu de la presència de dones al professorat, que ha passat del 27,78 % el curs 2022-23 al 55,56 % el 2023-24, assolint un equilibri de gènere que s'alinea amb el que estableix la Llei 17/2015. (També [taula 4.1](#))

Quant a l'activitat investigadora i docent reconeguda, tot i que s'ha registrat una reducció en el percentatge d'hores impartides per professorat amb trams vius de recerca (del 42,69 % al 30,78 %) i docència (del 56,01 % al 42,43%), aquestes xifres continuen garantint una adequada qualitat docent, especialment considerant la naturalesa professionalitzadora de la titulació. ([Taula 4.2](#))

Pel que fa a la docència en modalitat virtual i semipresencial, el professorat ha estat format des de l'inici del màster en l'ús d'eines tecnològiques i en metodologies pedagògiques adequades, aprofitant les funcionalitats de plataformes com Moodle i Microsoft Teams per crear entorns d'aprenentatge col·laboratiu i de comunicació eficient. L'experiència acumulada des del curs 2017-18 ha consolidat l'expertesa del professorat en aquestes modalitats d'ensenyament.

En conjunt, considerem que el professorat de la titulació disposa del perfil idoni, amb una elevada qualificació acadèmica i investigadora, experiència docent, i capacitat d'adaptació a les modalitats d'ensenyament virtual i semipresencial (veure [taules 4.1-4.7](#)). Les lleugeres disminucions en alguns indicadors es consideren conjunturals i en vies de resolució immediata.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.

El professorat del màster és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions docents i d'atenció a l'estudiantat. La cobertura de les principals tasques acadèmiques, com l'impartició i avaluació de les matèries, la interacció contínua amb l'estudiantat i la gestió de la titulació, està plenament garantida.

Tal com es recull a la ([Taula 4.8](#)), la ràtio estudiantat/professorat (indicador I55) ha oscil·lat entre 3,64 i 7,25 al llarg dels darrers cursos, situant-se en 5,75 en el curs 2023-24. Aquestes dades reflecteixen una ràtio adequada per a un màster d'aquestes característiques i modalitat (virtual/semipresencial) i compleixen amb els mínims establerts per la normativa de la institució. Cal destacar que les ràtios registrades permeten una atenció propera i individualitzada a l'estudiantat, afavorint tant la supervisió personalitzada de l'aprenentatge com l'acompanyament en els treballs de recerca i les pràctiques externes.

En conclusió, es considera que la dimensió i dedicació del professorat són adequades per garantir la qualitat de l'ensenyament i l'atenció a l'estudiantat.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

En aquest apartat, comentar que la URV proporciona al professorat del màster, a través de diversos serveis, un ampli suport institucional per desenvolupar les seves funcions i fomentar la millora contínua de la seva qualitat docent i investigadora.

Entre els principals serveis de suport, cal destacar:

- El Servei de Recursos Humans (SRH), que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat.
- El [Servei de Recursos Educatius](#) que proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per desenvolupar les seves tasques i que en el nostre ensenyament ha estat clau quant a la docència virtual.
- Els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).
- El [Centre Internacional](#) que fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.
- També es compta amb el [Servei Lingüístic](#), on el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, i, facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.
- Així mateix, el professorat de la URV disposa del suport de l'[Institut de Ciències de l'Educació \(ICE\)](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent.

Pel que fa a la formació, segons la taula [4.10](#), el professorat del Màster ha realitzat satisfactoriament un total de 29 activitats de formació entre els cursos 2022-23 i 2023-24, cobrint temàtiques com: metodologies innovadores, adaptació a normativa, intel·ligència artificial aplicada a l'ensenyament, accessibilitat i eines TIC com Moodle. Aquesta dada reflecteix un alt grau d'implicació en la millora contínua.

En relació amb la mobilitat internacional, la taula [4.11](#) evidencia participació en programes Erasmus-STA els cursos 2019-20, 2022-23 i 2023-24, fet que contribueix a l'actualització de coneixements i a la projecció internacional del màster.

Per últim comentar la satisfacció dels estudiants i egressats amb el cos docent del MTDM, com ja es va destacar en l'informe de la visita en motiu de l'acreditació, hi ha una alta satisfacció dels amb el professorat. A més a més, es veu que la satisfacció mitjana amb el PDI del màster és sempre superior a la mitjana de la URV. En concret destaquem:

- Segons les enquestes de satisfacció de l'estudiantat ([taula 3.3](#)), la valoració de la competència docent del professorat (subdimensió 4.1 i 4.2) ha estat molt alta, amb una nota mitjana de 9,15 sobre 10 el curs 2023-24, clarament superior a la mitjana de la URV (7,93).
- La satisfacció global amb el professorat per part dels egressats ([taula 3.4](#)) també ha estat excel·lent, amb una valoració de 8,6 l'any 2023, superior a la mitjana de Catalunya (7,4 segons AQU).

Aquestes dades confirmen que no només s'ofereixen oportunitats de formació contínua, sinó que aquestes tenen un impacte positiu en la qualitat percebuda tant pels estudiants com pels egressats.

Valoració de l'assoliment de la dimensió 4:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ		
		Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Dimensió 4. Adequació del professorat al programa formatiu				
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.				
Màster	El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	A	SÍ	MTDM-23.24-4.1-M1
	El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.	B		
	La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.	A	SÍ	
	L'alumnat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.	B		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.				
	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat.	B	SÍ	
	L'estudiantat està satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.	B		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.				

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **la dimensió 4** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions ©	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

Dimensió 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La titulació disposa o té al seu abast serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'estudiantat. (E6)"

5.1. El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos i infraestructures.

La titulació del Màster en Gestió de Destinacions Turístiques compta amb el suport d'un personal tècnic i administratiu qualificat i implicat, que assegura el correcte funcionament dels serveis associats a la docència i a l'atenció a l'estudiantat, tant en modalitat virtual com presencial. Aquest personal té un paper clau en la gestió i el suport de serveis com l'atenció acadèmica, la coordinació amb serveis centrals, el manteniment dels entorns virtuals d'aprenentatge, i la gestió de recursos i infraestructures.

Segons es recull a la [taula 5.1](#), una part significativa del personal tècnic de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) ha participat en activitats formatives en els darrers anys, cobrint àrees com:

- Tecnologies i eines per a la docència virtual,
- Gestió administrativa i normativa universitària (incloent-hi adaptacions al RD 822/2021),
- Igualtat, ètica i atenció a la diversitat,
- Competències digitals i lingüístiques, incloent atenció en anglès i ús de plataformes digitals.

Aquesta participació activa respon a l'indicador I67 (percentatge de personal de suport format), que mostra una implicació progressiva en el desenvolupament competencial. Tot i que no es disposa de dades quantitatives específiques per a l'indicador I68 (satisfacció amb la formació), l'ampli ventall d'oferta i la recurrència de participació en formació contínua fan pensar que el nivell de satisfacció és positiu.

El model de gestió de la URV garanteix, a més, la coordinació entre serveis centrals i descentralitzats, assegurant així una resposta àgil i adaptada a les necessitats específiques del màster.

En conjunt, es pot afirmar que el personal de suport associat a la titulació és suficient, competent i format, i que contribueix de manera efectiva al correcte desenvolupament de la docència i a l'atenció a l'estudiantat. Aquesta estructura de suport és especialment rellevant en titulacions com la present, on la modalitat semipresencial i virtual exigeix una atenció tècnica i administrativa acurada i continuada.

5.2. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La URV disposa d'una estructura de serveis d'orientació acadèmica, professional i de mobilitat ben definida, que actua de manera transversal per donar suport als estudiants des del moment de l'admissió fins a la seva inserció professional. Aquests serveis institucionals, com els específics del màster, s'adapten a les particularitats de la titulació i de la seva modalitat virtual/semipresencial, garantint accessibilitat, personalització i seguiment.

➤ **Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT)**

El màster compta amb accions específiques d'acompanyament i seguiment a l'estudiantat. D'una banda, el Pla d'Acció Tutorial (PAT) ofereix orientació sobre qüestions acadèmiques, organització del curs i planificació del treball de l'estudiant, i s'adapta a la realitat d'un estudiantat sovint ja inserit laboralment o que accedeix des de contextos internacionals. Tal i com recull el PAT de la FTG la figura de tutor/a recau en la persona que coordina la titulació, que alhora s'encarrega de la coordinació del TFM. Aquesta configuració permet un seguiment proper i constant de l'estudiantat, especialment valorat per aquest col·lectiu. De fet, en el procés d'acreditació anterior, el Comitè d'Avaluació Externa va destacar com a fortalesa i bona pràctica del màster la proximitat i atenció de la coordinació cap als estudiants.

Aquesta percepció positiva es manté actualment, com ho demostren les valoracions recollides a en la [taula 3.3](#) (subdimensió 5.2), on l'atenció de la coordinació obté puntuacions molt superiors a la mitjana de la URV. En concret, la satisfacció de l'alumnat amb l'orientació rebuda (indicador I50, Subdim. 5.2) ha estat molt elevada els darrers dos cursos: una puntuació de 9,00 el 2022-23 i també de 9,00 el 2023-24, per sobre de la mitjana de la URV (7,03 i 6,71 respectivament).

Per facilitar el seguiment del curs i mantenir la comunicació amb l'estudiantat, setmanalment s'envien missatges a través del Moodle de coordinació del màster, amb informació sobre l'agenda d'activitats, beques, seminaris i altres aspectes rellevants. A més, es duen a terme tutories específiques segons les necessitats detectades (per exemple, relacionades amb el TFM, recursos del CRAI, etc.). A més, la comunicació amb la persona representant del curs és fluida, i es manté per correu electrònic o Microsoft Teams sempre que sorgeix alguna necessitat o incidència.

Cal recordar, a més, que el coordinador és també docent d'assignatures del segon semestre, fet que facilita una comunicació directa i constant amb l'alumnat dins l'aula, permetent detectar i resoldre qüestions de manera immediata.

I de l'altra, l'equip docent manté una comunicació fluida amb els estudiants a través de plataformes virtuals com Moodle i Microsoft Teams, facilitant espais de consulta, tutoria i resolució de dubtes.

➤ **Orientació i inserció professional**

En relació a l'orientació professional, la URV disposa del [Servei d'Ocupació i Alumni](#), que forma part de l'Oficina de l'Estudiant. El seu objectiu és fer de punt de trobada entre el món professional i el món acadèmic. Mitjançant diferents serveis, eines i accions, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal, i que li permetin assolir i millorar la seva inserció professional. Concretament, des del Servei d'Orientació Laboral de la URV, els estudiants poden accedir a: sessions d'orientació individualitzada, tallers de millora de competències, difusió d'ofertes de pràctiques i feina mitjançant la Borsa de Treball URV. Aquests serveis d'orientació també tenen en compte l'atenció a la diversitat i l'accessibilitat, amb el suport específic del Servei d'Atenció a la Discapacitat de la URV. A destacar per als estudiants de màster, dins del Campus Virtual de la URV, l'**ESPAI DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL D'ESTUDIANTS DE MÀSTER**. Es tracta d'un espai d'intercanvi i comunicació amb els estudiants de màster des d'on se'ls facilita eines, recursos i estratègies útils per al seu accés al món professional. Entre aquest recursos hi ha el Portal d'Ocupació de la URV, o la Guia d'orientació per a l'Ocupació publicada per la URV.

Des del propi màster el que s'ofereix de cara a l'orientació professional i laboral és, d'una banda, l'assignatura optativa de Pràctiques Acadèmiques Externes, amb una clara vinculació a l'ocupabilitat, i estableix convenis amb administracions públiques, entitats turístiques i empreses del sector per facilitar l'accés dels estudiants al teixit professional o a la recerca (veure [taula 6.3](#)). I de l'altra banda, es fomenta la participació de l'estudiantat en jornades i congressos per afavorir el contacte directe amb professionals i investigadors del sector, potenciar el networking, i estimular l'intercanvi de coneixement i experiències que contribueixin tant a la seva projecció professional com a l'interès per la recerca i la continuïtat acadèmica (veure [taula 5.2](#)). El coordinador del màster, al llarg del curs, fa difusió d'aquestes iniciatives a través de l'espai Moodle de coordinació de l'ensenyament,

En conjunt, es pot afirmar que els serveis d'orientació acadèmica i professional que donen suport al màster són adequats, accessibles i valorats positivament per l'estudiantat. Aquests serveis contribueixen tant a la millora de l'aprenentatge com a l'èxit en la inserció laboral, aspectes clau per a l'assoliment dels objectius formatius del programa.

➤ **Mobilitat estudiants**

La URV disposa d'un Pla integral d'acollida per a estudiants de màster, especialment adreçat a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases —abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada— i és gestionat conjuntament per l'Oficina de l'Estudiantat (OFES) i el Centre Internacional (I-Centre). Aquest enfocament permet una atenció completa i coordinada als estudiants que realitzen una mobilitat incoming.

En el cas del Màster en Gestió de Destinacions Turístiques, la mobilitat incoming ha estat recurrent en diverses edicions del programa. A través de convenis de mobilitat específics a nivell de màster i d'acords generals de la URV amb altres institucions (veure convenis mobilitat màster [taula 5.6](#) i [imatge 5.1](#)), assignatures del MTDM han acollit estudiants Erasmus en mobilitat. Segons les dades de la [taula 5.4](#), durant els cursos 2022-23 i 2023-24 s'ha rebut una mitjana de 3 estudiants Erasmus per curs, principalment provinents de programes de grau (del nostre centre o d'altres de la URV), que han cursat algunes assignatures del màster com a part de la seva estada formativa.

Pel que fa a la mobilitat outgoing ([taula 5.5](#)), alguns estudiants del màster han aprofitat l'assignatura de Pràctiques Acadèmiques Externes per fer estades a institucions i entitats de fora de l'Estat, aprofitant la flexibilitat i orientació professional de la titulació.

Aquestes iniciatives de mobilitat —tant IN com OUT— són coherents amb el perfil internacional de la titulació i contribueixen a l'ampliació d'experiències formatives i professionals per part de l'estudiantat, així com a l'enfortiment de la xarxa institucional del màster.

Finalment, per acabar aquest apartat, comentar que les dades de satisfacció dels egressats ([taula 3.4](#)), els resultats són també molt positius. En general valoren positivament els serveis de suport a l'estudiant i més en concret la satisfacció amb les pràctiques externes assoleix un 6,8 el 2023, mentre que la satisfacció global amb la titulació és del 100%, molt superior a la mitjana del sistema universitari català (76,9%).

5.3. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.**➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials**

Tot i ser un centre relativament nou (vegeu [taula 5.7](#)), la Facultat de Turisme i Geografia ha anat millorant progressivament l'equipament docent de les seves aules dins les limitacions pressupostàries. A partir de la pandèmia es van implementar sistemes de docència híbrida amb la instal·lació de càmeres i equipament audiovisual, i en els darrers cursos s'ha continuat invertint en la millora del cablejat i la connectivitat per facilitar l'ús de portàtils per part de l'estudiantat, fet cada cop més habitual. (Veure seguiment [FTG-20.21-5.2-M2](#)).

En el cas concret del màster, a més de les dotacions generals, les aules han estat equipades amb micròfons ambientals per facilitar la participació dels estudiants connectats en línia durant les sessions síncrones, afavorint la interacció amb el professorat i amb els companys presents a l'aula ([FTG-22.23-5.3-M1](#)).

D'altra banda, cal assenyalar una mancança destacada en les instal·lacions: l'absència d'un servei de bar/cafeteria, que no s'ha recuperat des del tancament durant el confinament. Aquest fet ha estat reiteradament assenyalat per estudiants, professorat i PTGAS com un dèficit rellevant, ja que limita les opcions de pausa, menjador i socialització dins la comunitat universitària de la facultat. Si bé s'han habilitat espais amb taules, cadires, màquines de vending i microones (vegeu seguiment [FTG-21.22-5.2-M1](#)), la manca d'un bar propi impacta negativament en l'experiència diària al centre. Aquesta problemàtica, que supera les competències directes de la facultat, ha estat traslladada al rectorat de la URV.

Malgrat aquesta limitació, tant l'alumnat com les persones egresades valoren molt positivament les instal·lacions de la FTG. Segons les dades de satisfacció (vegeu [taula 3.3](#) i [taula 3.4](#)), la puntuació obtinguda pels recursos materials i infraestructures és notablement superior a la mitjana de la URV i del sistema universitari català.

➤ Ús de recursos docents virtuals

Com s'indica a l'inici del present informe d'una banda hi ha els espais Moodle de les assignatures i de l'altra l'espai Moodle de coordinació de la titulació. Sobre els espais de les assignatures comentar que són essencials per a totes les assignatures com repositori de materials didàctics, espai de lliurament i revisió de tasques i interlocució amb el docent. I, amb la doble modalitat (modalitat virtual i semipresencial), aquestes funcions són encara més importants.

Així mateix, la qualitat i accessibilitat dels recursos tecnològics és clau per garantir l'eficàcia del procés d'aprenentatge. En aquest sentit, la URV posa a disposició del professorat i de l'estudiantat infraestructures virtuals robustes i estables, principalment a través de la plataforma Moodle i l'eina de videoconferències Microsoft Teams, que permeten impartir docència, fer seguiment personalitzat i facilitar la interacció continuada.

L'entorn tecnològic global del màster assegura:

- l'avaluació en línia amb garanties,
- la verificació de la identitat de l'estudiantat,
- la traçabilitat de l'activitat docent,
- i l'accessibilitat permanent als continguts.

A més, les sessions presencials que es realitzen durant el segon semestre tenen lloc en una aula equipada específicament per a la docència híbrida, amb càmeres, pantalles, altaveus i micròfons ambientals. Aquest equipament tecnològic permet que els estudiants en modalitat en línia segueixin la classe en temps real via streaming i hi participin activament, establint comunicació fluida amb el professorat i amb la resta de companys i companyes com si fossin físicament a l'aula. Aquesta configuració afavoreix la cohesió del grup i la igualtat d'accés a l'experiència formativa, independentment de la modalitat.

Així doncs comprovem com l'ús del Campus Virtual està del tot normalitzat entre el professorat i l'estudiantat (veure [taula 5.8](#)). Comentar en aquest punt que la dada del professorat actiu no s'ajusta a la realitat donat que es considera professor/a actius a la mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professor, i clar, els professors només accedeixen a l'aula del Campus Virtual el quadrimestre que tenen classe, no durant tot el curs, per això en aquesta taula la participació del PDI sempre és inferior a la de l'alumnat.

Per tant, podem concloure que els recursos materials i tecnològics disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. Sobretot, i com ja s'ha vingut assenyalant en els diferents informes, el suport del Servei de Recursos Educatius és clau en tot el que fa referència a l'Entorn Virtual de formació de la URV i decisiu per poder oferir la modalitat 100% virtual.

➤ **Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

La URV també ofereix espais presencials de suport com el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), amb serveis bibliotecaris, recursos informàtics, autoaprenentatge de llengües i espais de treball adaptats a la diversitat de l'estudiantat.

Així doncs, el CRAI del Campus Vila-seca és l'entorn comú de tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les TIC posant-ho a la disposició de tota la comunitat universitària, com ja s'ha comentat en les línies precedents. Ofereix unes completes instal·lacions amb espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a les titulacions que s'imparteixen a la FTG, zones de lectura i de descans. (Veure [taula 5.9](#)). En concret, el catàleg de serveis que ofereix el CRAI del campus Vila-seca és:

- El CRAI inclou espais de treball individuals i col·lectius que permetran als usuaris i, especialment, als investigadors aprofitar tots els recursos d'informació disponibles, i d'altra banda, la possibilitat de rebre sessions formatives a càrrec del professorat en grups reduïts, elaborar treballs en grup, etc.
- Informació general i d'acollida a la universitat.
- Suport a la formació del professorat, doctorands i estudiants de màster i graus.
- Accés a fons especialitzats en Turisme i matèries afins: El CRAI té un fons de més de 25.000 títols en paper, dels quals 185 són títols de revistes. I accés a la biblioteca digital amb més de 500 revistes especialitzades i accés a milers de llibres electrònics.
- Accés i formació a bases de dades de recerca multidisciplinars (Scopus, ISI Web of Knowledge, CSIC) i especialitzades en Turisme (LeisureTourism, Cab e-books, Biblioteca Digital de l'OMT, etc.).
- Està subscrit a la Biblioteca digital de l'OMT (Organització Mundial de Turisme). Des de març de 2005 té accés a tota l'E-library i a totes les publicacions electròniques de l'OMT.
- Disponibilitat d'accés remot a la Biblioteca Digital per facilitar la recerca des de qualsevol ubicació

- Préstec gratuït de documentació de la resta de biblioteques del CBUC (Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya).
- Servei de préstec interbibliotecari de documents de la resta de biblioteques del món.
- Espai d'aprenentatge de Llengües.
- Servei de préstec d'ordinadors portàtils i ordinadors fixes de lliure disposició.
- Suport especialitzat en la creació i elaboració de materials docents i multimèdia.
- Servei de reprografia (fotocopiadores d'autoservei).
- Equipament en préstec: lectors i reproductors en diversos suports, càmeres de vídeo i de fotografia, gravadores, carregadors, auriculars, etc.
- Cursos de formació per a doctorands (bases de dades, gestors de bibliografies, formació específica per a investigadors, etc).
- Wifi - Videoconferència i TV satèl·lit.
- Factoria: assessorament tècnic i tecnològic per millorar els treballs acadèmics i per editar imatge i vídeo.

Per tenir més informació sobre els recursos i les col·leccions particulars del CRAI del campus Vila-seca seguir el següent [enllaç](#). D'altra banda, afegir en aquest punt que des del CRAI es treballa activament per subscriure i adquirir les fonts documentals més rellevants i més punteres en el món del Turisme i la Geografia, com per exemple l'acord amb IGI Global que dona accés a una bona selecció de [llibres electrònics de Turisme](#).

A més, cada curs s'ofereix una única tutoria en línia d'unes dues hores, basada en una sessió elaborada prèviament pel responsable del CRAI del centre. Aquesta sessió té com a objectiu presentar els serveis que ofereix el CRAI en la gestió de fonts bibliogràfiques i estadístiques, així com orientar els estudiants en l'ús adequat d'aquests recursos per a la redacció del TFM.

Segons les [taules 3.3](#) i [3.4](#), la satisfacció amb els recursos és elevada:

- El curs 2023-24, l'alumnat ha valorat les instal·lacions docents amb un 7,5, superant la mitjana URV.
- Els egressats de 2023 també les valoren positivament (7,9).
- No s'han detectat incidències de seguretat (indicador I58).

En conjunt, es considera que els recursos disponibles —tant virtuals com presencials— són adequats, moderns i adaptats a les necessitats del màster, i garanteixen l'assoliment dels objectius formatius amb qualitat.

Finalment, comentar que les valoracions del CRAI tant per part dels estudiants com del PDI ([taula 5.10](#)) són molt bones. Tots els aspectes superen els 8 punts sobre 10 en el cas dels estudiants, i la valoració és encara millor en el cas del professorat.

Valoració de l'assoliment de la dimensió 5:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Dimensió 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge			
5.1. El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos i infraestructures.			

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
El personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de les seves funcions.			
L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores són adients per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos i infraestructures.			
El personal d'administració i serveis disposa de suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.			
5.2. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.			
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.	B	SÍ	
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).	B	SÍ	
L'alumnat i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	B		
5.3. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.			
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	B	SÍ	FTG-22.23-5.3-M1
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	A	SÍ	

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **la dimensió 5** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions ©	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

Dimensió 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El Màster en Gestió de Destinacions Turístiques, després de la modificació [avaluada favorablement per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya](#) s' ofereixen en doble modalitat, és a dir, el màster pot ser cursat de manera totalment virtual o de manera semipresencial. El seu desenvolupament temporal és el següent: al primer semestre totes les assignatures es desenvolupen en línia, mentre que al segon semestre es combinen classes virtuals per a l'estudiantat en modalitat a distància amb presencialitat per a l'alumnat semipresencial. En ambdós casos, es garanteix la igualtat d'accés i qualitat gràcies a un ús intensiu i sistemàtic del Campus Virtual i a la uniformitat de les activitats síncrones i asíncrones.

Pel que fa al desenvolupament de les assignatures es basa en la combinació d'activitats síncrones i asíncrones. És important destacar que totes les activitats, tant síncrones com asíncrones, són les mateixes per a les dues modalitats del màster (virtual i semipresencial).

Tal com mostren les [taules 6.1 i 6.2](#), el màster combina metodologies diverses amb una clara orientació cap a l'aprenentatge actiu: les sessions magistrals i l'atenció personalitzada són molt presents, però també ho són els treballs, la resolució de problemes, els estudis de cas i les activitats col·laboratives. El treball autònom representa més del 75% de la càrrega horària total, fet que reflecteix l'enfocament competencial i l'èmfasi en la capacitat de gestió del coneixement i la iniciativa pròpia.

En aquest punt afegir que arran de valoracions fetes per l'estudiantat en les diferents edicions s'ha detectat que la durada actual de 4 hores per sessió de les assignatures Mètodes Qualitatius en l'Anàlisi Turística i Mètodes Quantitatius en l'Anàlisi Turística pot resultar excessiva per a l'alumnat, generant una percepció de càrrega acadèmica elevada i dificultats per mantenir l'atenció i el rendiment al llarg de tota la sessió. Com a mesura de millora, es proposa reduir la durada d'aquestes sessions a 3 hores, amb l'objectiu d'afavorir una millor assimilació dels continguts, incrementar la participació activa i millorar l'experiència d'aprenentatge global. ([MTDM-22.23-6.2-M1](#))

Pel que fa als sistemes d'avaluació dir que són coherents amb aquestes metodologies i responen a criteris de validesa, transparència i retroalimentació. S'utilitzen fòrums, presentacions i treballs aplicats com a eines per avaluar la progressió i l'assoliment dels resultats. També reforcen l'aprenentatge les activitats d'autoseguiment. La presència destacada del Treball de Fi de Màster (TFM) i les pràctiques acadèmiques externes com a espais clau per integrar i aplicar el coneixement reforça l'aproximació professionalitzadora de la titulació.

Els resultats d'aprenentatge del màster són coherents amb els objectius formatius definits i amb el nivell 3 del MECES. Aquests resultats abracen totes les dimensions cognitives (coneixement, comprensió, aplicació, anàlisi, avaluació i creació) i s'adquireixen a través de les assignatures

obligatòries, independentment de la modalitat cursada. El disseny de l'aprenentatge respon a criteris d'inclusió i d'accessibilitat, i promou la participació activa i l'autonomia de l'estudiantat.

Sobre les pràctiques ([taula 6.3](#)), a banda del comentat en la dimensió 1 que hi ha l'opció de reconèixer l'experiència professional, destacar que s'ofereixen sempre opcions tant d'àmbit més professional (on-line, presencial, dins i fora del territori) com d'àmbit més acadèmic (amb grups de recerca potents de la URV).

Mentre que pel que respecta al Treball Fi de Màster, per tal de facilitar la tasca d'avaluació es proposa simplificar els ítems de la rúbrica d'avaluació del TFM ([MTDM-23.24-6.2-M1](#)) i integrar aquesta rúbrica al Campus Virtual ([MTDM-23.24-6.2-M2](#)).

Quant als **indicadors de satisfacció**, les dades recollides a les [taules 3.3 i 3.4](#) permeten valorar molt positivament tant la percepció de l'estudiantat actual (indicador **I50**) com la de les persones titulades (indicador **I66**).

- En l'àmbit de l'estudiantat, s'observa una evolució molt positiva en els darrers dos cursos. El curs 2023-24 destaca per valors molt elevats en apartats com la metodologia docent (8,91), l'avaluació (9,05), l'atenció i orientació (9,00) i els serveis de suport (10,00), tots ells per sobre de la mitjana URV. La satisfacció global del màster obté un 7,5 sobre 10, un valor lleugerament superior a la mitjana institucional (6,43).
- Pel que fa a les persones graduades, els resultats de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU mostren una millora clara el 2023 respecte a anys anteriors: valoracions com el professorat (8,6), la metodologia docent (8,1), el sistema d'avaluació (8,3) i la satisfacció global amb la titulació (100%) mostren un alt grau d'acceptació i valoració del programa formatiu. Aquests valors superen de forma consistent la mitjana del sistema universitari català.

Aquesta informació confirma que la combinació de metodologies, activitats i sistemes d'avaluació és adequada i coherent amb els resultats d'aprenentatge previstos, i que el programa ofereix una experiència formativa de qualitat, ben valorada per part de l'estudiantat i del col·lectiu d'egressats. A més, es fa ús sistemàtic de les dades d'aquests indicadors en les reunions de coordinació per identificar punts de millora i establir accions de seguiment, que queden recollides en els mecanismes establerts en el sistema de garantia interna de qualitat.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral del Màster en Gestió de Destinacions Turístiques són, en conjunt, molt positius i coherents amb les característiques de la titulació i el seu enfocament professionalitzador i internacional.

Segons la [taula 6.4](#), la taxa de rendiment (I47) ha estat elevada en la majoria de cursos analitzats, amb valors que oscil·len entre el 84% i el 94%, excepte el curs 2021-22 (65,42%), que va estar marcat per circumstàncies puntuals. De forma paral·lela, la taxa d'èxit (I47_A) es manté molt alta (entre el 95% i el 100%), i la taxa de repetició (I47_B) és molt baixa (entorn del 5%). Aquests indicadors reflecteixen un bon nivell d'assoliment acadèmic per part de l'estudiantat.

La durada mitjana dels estudis (I49) és molt estable i pròxima a l'any natural (entre 1,08 i 1,15), fet que indica una bona adaptació dels estudiants al calendari i estructura del màster. La taxa d'abandonament (I46) presenta una variabilitat superior, amb valors molt baixos durant diversos

cursos (fins i tot 0%), però amb un repunt puntual el curs 2023-24 (30,43%), actualment en revisió per part de la coordinació per determinar-ne les causes i actuar en conseqüència.

Quant a la taxa d'eficiència (I63), els valors se situen sempre per sobre del 92%, amb un màxim de 97,87% el curs 2023-24, fet que confirma que l'estudiantat supera pràcticament la totalitat dels crèdits matriculats, amb una gestió acadèmica eficient i ajustada.

La [taula 6.5](#), que analitza els indicadors per gènere, evidencia una bona equitat, amb resultats generals similars entre homes i dones en rendiment i eficiència. Tot i que en alguns cursos hi ha hagut diferències en la taxa d'abandonament o la durada dels estudis, aquestes s'han compensat en altres períodes, sense que es detectin patrons estructurals.

La [taula 6.6](#) presenta els resultats per assignatura del curs 2023-24. S'observen taxes d'èxit i de rendiment elevades en pràcticament totes les matèries, amb molts casos del 100%. Aquestes dades reflecteixen la bona alineació entre objectius d'aprenentatge, metodologies i sistemes d'avaluació, i confirmen que els estudiants assoleixen les competències previstes.

La [taula 6.7](#), que mostra la distribució de qualificacions per assignatura, posa de manifest que hi ha una bona dispersió de les notes, amb presència d'excel·lents, notables, MH, aprovats i no presentats. La distribució equilibrada i coherent amb les expectatives d'un màster universitari indica un sistema d'avaluació que discrimina adequadament entre diferents nivells d'assoliment.

Finalment, pel que fa als indicadors laborals, que es tracten amb detall a la [taula 6.8](#) (vegeu apartat següent), cal destacar aquí els següents:

- La taxa d'ocupació (I64) se situa al 84,6%, un valor alt i molt positiu per a un màster especialitzat.
- La taxa d'adequació de la feina als estudis (I65) és del 45,5% en relació amb funcions específiques de la titulació i del 31% per funcions universitàries (I65_A). Encara que aquestes xifres són millorables, són coherents amb la naturalesa diversa i canviant del sector turístic.

Pel que fa als indicadors complementaris:

- L'indicador I50 (satisfacció de l'alumnat) es comenta amb detall a l'apartat 6.1-6.2, amb valoracions molt superiors a la mitjana URV en pràcticament tots els àmbits durant els dos darrers cursos.
- L'indicador I66 (satisfacció de les persones graduades), també tractat anteriorment, mostra una millora clara el 2023, especialment en aspectes com metodologia docent (8,1), sistema d'avaluació (8,3), professorat (8,6) i satisfacció global amb la titulació (100%).
- L'indicador I57 (satisfacció del professorat) es recull a través d'enquestes internes, i tot i que no es detalla en aquest informe, forma part del sistema de seguiment intern de qualitat docent.

En conjunt, els indicadors acadèmics i laborals analitzats permeten afirmar que la titulació presenta un rendiment sòlid, una adaptació adequada a les necessitats de l'estudiantat i un nivell d'inserció laboral positiu.

L'anàlisi dels indicadors d'inserció laboral disponibles, recollits a la [taula 6.8](#) i les [imatges 6.1 i 6.2](#), confirma que el Màster en Gestió de Destinacions Turístiques afavoreix una bona ocupabilitat del seu alumnat, tot i els reptes estructurals del sector turístic i l'impacte de conjuntures econòmiques i socials variables.

La taxa d'ocupació (I64) obtinguda en l'enquesta d'inserció laboral d'AQU Catalunya del 2023 és del 84,6%, un valor clarament positiu que evidencia la bona projecció professional de les persones titulades. Aquest percentatge situa la titulació en una posició competitiva dins el sistema universitari català, especialment en l'àmbit de les ciències socials aplicades i el turisme.

Pel que fa a la taxa d'adequació de la feina als estudis (I65), els resultats mostren dues perspectives diferenciades:

- Un 45,5% dels graduats treballa en funcions específicament relacionades amb la titulació.
- Un 31% desenvolupa funcions amb requisits universitaris, però no necessàriament vinculades directament amb els continguts del màster.

Aquesta dualitat reflecteix tant la transversalitat de les competències adquirides com la diversificació de sortides professionals del sector. També posa de manifest una possible àrea de millora en l'orientació a la inserció ([MTDM-23.24-6.4-M1](#)), especialment en el context de pràctiques externes i seguiment de les trajectòries professionals postmàster.

Les [imatges 6.1](#) i [6.2](#) reforcen aquesta anàlisi, mostrant una diversitat considerable en les situacions laborals i en les funcions desenvolupades. El perfil professional resultant combina rols en àmbits públics, privats i de recerca, amb presència destacada en gestió turística, planificació territorial, màrqueting, innovació i desenvolupament de productes turístics.

Aquestes dades es consideren satisfactòries per a una titulació amb un fort component aplicat, i posen en relleu la necessitat de continuar potenciant els mecanismes d'acompanyament i suport a la inserció, així com l'actualització constant dels continguts i enfocaments del màster per garantir la seva rellevància davant els canvis del mercat laboral.

Valoració de l'assoliment de la dimensió 6:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
EDimensió 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.			
Pel que fa a les assignatures:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un nivell adequat de consecució dels resultats d'aprenentatge i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.	B		
Pel que fa al TFG/TFM:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MCQES requerit per a la titulació.	A		
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	B		
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes responen al nivell del MCQES requerit per a la titulació.	B		
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	A		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.			

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Pel que fa a les assignatures:			
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.	B	SÍ	MTDM-22.23-6.2-M1
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	B	SÍ	
Pel que fa al TFG/TFM:			
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	A	SÍ	MTDM-23.24-6.2-M1 MTDM-23.24-6.2-M2
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	A	SÍ	
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.			
L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents.	B	SÍ	
La taxa d'ocupació de la població titulada és similar a la del grup de referència.	B		
La taxa d'adequació de la població titulada és similar a la del grup de referència.	B		
La titulació disposa de mecanismes per conèixer la inserció laboral de la població titulada, però encara no disposa de dades suficients per poder valorar aquest apartat.	B		MTDM-23.24-6.4-M1

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot l'explicat anteriorment, considerem que **l'estàndard 6** s'assoleix.

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions ©	No s'assoleix (D)
MTDM		X		

5. Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques

Valoració final

La valoració global de la titulació durant el període analitzat reflecteix una evolució positiva, especialment arran de la consolidació del màster en doble modalitat (virtual i semipresencial). Aquesta flexibilitat ha permès ampliar l'abast geogràfic de l'estudiantat i atraure un nombre més elevat de matriculats cada curs, superant habitualment la vintena. L'adaptació dels continguts a les guies docents i l'estructura modular del pla d'estudis han afavorit una experiència formativa coherent i accessible. Tot plegat ha contribuït a l'estabilitat i projecció del màster dins l'oferta de postgrau de la URV.

Bones Pràctiques

En el apartat de bones pràctiques, volem fer ressò del que es destaca en l'Informe de la Visita, com a fortaleeses i bones pràctiques; observacions que s'han anat fent al llarg de l'informe i que aquí recollim. Concretament:

- Proximitat i atenció del coordinador de la titulació amb els estudiants.
- Alta satisfacció dels estudiants amb el professorat.
- Equilibri entre els professors acadèmics i els docents professionals.
- Satisfacció dels estudiants amb les infraestructures de la titulació, tant les relacionades amb la impartició presencial com a distància.

Seguiment pla de millora anterior

➤ PLA DE MILLORA FTG / MTDM CURSOS ACADÈMICS: 2020-21, 2021-22								
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES								
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL				PLA DE MILLORA				
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Observacions seguiment
MTDM-20.21-1.4-M1	Coordinació	Excessiva càrrega de treball de les assignatures de 3ECTS	Revisar la càrrega de treball de les assignatures del màster	Coordinar l'avaluació de les diferents assignatures del màster limitant el nombre d'activitats avaluatives a presentar pels estudiants	Alta	Coordinador i professors del màster	No	Fet.
MTDM-20.21-1.4-M2	Coordinació	No es fan les actes de les reunions	Implementar mecanismes de coordinació més formalitzats	Elaborar las actes de les reunions que mantingui el coordinador del màster, amb estudiants i amb el professorat, o en el seu defecte, si són virtuals, enregistrar la sessió	Mitja	Coordinador del màster	No	No es fan actes, però com que les reunions són virtuals, es graven les sessions amb el professorat i també les tutories virtuals del coordinador amb l'estudiantat, com a alternativa de registre formal.
MTDM-21.22-1.4-M1	Coordinació	Debilitat del sentiment de pertinença al màster sobretot en l'ensenyament virtual	Fomentar la integració dels estudiants a l'ensenyament	Crear grups de treball dels estudiants al primer semestre i mantenir-los tot el curs	Alta	Coordinador del màster	No	Implementada inicialment, però no s'ha mantingut el curs 2024-25 perquè el resultat va ser contrari a l'objectiu plantejat. Tot i que es volia fomentar la integració i el sentiment de pertinença mitjançant grups de treball estables des del primer semestre, la gran diversitat de situacions de l'estudiantat (nivells d'implicació molt diferents, horaris laborals i familiars restrictius, i presència en diferents fusos horaris) va generar grups molt descompensats i queixes recurrents. Per aquest motiu, s'ha descartat aquesta mesura i es valoren alternatives de treball en grup més flexibles.
MTDM-20.21-2.1-M1	Informació pública	Deficiències en la informació pública de la web del MTDM	Completar/corregir la informació pública de la web del MTDM	Sol·licitar al Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV la correcció, actualització i ampliació de la informació web del MTDM	Alta	Coordinador del màster i Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV	Sí (Gabinet de Comunicació o Màrqueting de la URV)	Fet. Concretament cada inici de curs el Gabinet de Comunicació i Màrqueting de la URV demana de revisar aquesta informació per si s'ha d'esmenar o ampliar.
FTG-21.22-3.2-M1	Satisfacció estudiants/Participació	Poca participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció	Insistir als estudiants en la importància de la participació en les diferents enquestes	Missatges als estudiants, Implicant els delegats. Que els professors recordin els estudiants que contestin les enquestes.	Mitja	Deganat FTG	No	S'ha de seguir insistint. Nova millora FTG-23.24-3.2-M1

				Treballar per simplificar el nombre d'enquestes				
FTG-21.22-3.2-M2	Relació amb l'usuari	Problemes en la gestió de les consultes i queixes al tenir la mateixa entrada web	Millorar la visibilitat de la bústia de queixes i suggeriments a la web de la FTG	Visibilitzar millor en la pàgina d'inici de la nostra web aquest apartat amb una icona. Desdoblar la bústia, separant la bústia de contacte de la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions.	Mitja	Equip deganal	No	Fet. Això ha permès millorar la comunicació entre el centre i les consultes donat que les queixes i suggeriments van per una altra bústia.
FTG-21.22-3.3-M1	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Fet. Consultar web FTG apartat Qualitat, subapartat Garantia de la Qualitat .
FTG-21.22-3.3-M2	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un put intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	Arran del nou model marc del SIGQ de les facultats i escoles i de l'Escola de Doctorat de la URV (SIGQ 2.0), aprovat per Consell de Govern en data 12/12/2024 es posposa aquesta adaptació dels processos per fer-la en aquest model i seguint la temporització marcada des del GPQ. Nova millora FTG-23.24-3.3-M1
FTG-21.22-3.3-M3	Qualitat	Per tenir una visió més àmplia del desenvolupament del centre	Incorporar estudiants en la Comissió de Qualitat de la FTG	Aprovar per Junta de Facultat la incorporació dels estudiants en la Comissió de Qualitat de la FTG, concretament els delegats de 3r	Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de	No	Fet. Aprovació en la sessió de JdC el 14/12/2022.

				curs dels graus i els delegats dels màsters que coordina la FTG		Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV		
MTDM-21.22-4.2-M1	RRHH/PDI	Desequilibri en la càrrega docent dels principals departaments implicats en la docència del màster	Reajustar la representació ió dels departaments d'economia, gestió d'empreses i geografia	Estudiar el canvi d'adscripció d'algunes assignatures cap al departament de geografia per aconseguir el reequilibri en l'encàrrec docent	Mitja	Coordinació del màster i direcció dels departaments de Geografia, Economia i Gestió d'Empreses	No	Fet. S'han dut a terme canvis d'adscripció d'assignatures cap al departament de Geografia per reequilibrar la càrrega docent entre els departaments implicats, donant resposta a la proposta de millora inicial.
FTG-21.22-4.3-M1	RRHH/PAS	El personal tècnic de suport és de dues persones per a tots els ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre.	Traslladar a Gerència URV la problemàtica	Des del deganat fer-ho palès en les diferents reunions on es participa	Mitja	Degnat FTG i gerència	Sí	Accions fetes, però no hi ha canvis. Es desisteix en el tema.
MTDM_2 1.22-5.1-M1	Tutories	Dispersió en el seguiment dels estudiants de les diferents modalitats	Reforçar el seguiment dels estudiants i el sentiment de pertinença al màster	Enviar setmanalment missatges pel Moodle de coordinació amb l'agenda d'activitats, beques, seminaris i sessions. I també fer tutories grupals una vegada el mes, i parlar amb el/la delegat/da.	Alta	Coordinador màster	No	Implementada parcialment. No es fan les tutories grupals mensuals previstes inicialment, però sí que s'envien missatges setmanals via Moodle des de la coordinació amb informació rellevant (agenda, beques, activitats, etc.). A més, es duen a terme tutories virtuals esporàdiques sobre temes específics d'interès (com el TFM, els serveis del CRAI, pràctiques, entre d'altres), que es graven i es posen a disposició de tot l'estudiantat. Molts estudiants opten per contactar directament amb el coordinador, cercant una resposta més ràpida i personalitzada.
MTDM_2 1.22-5.2-M1	Recursos docents	Dispersió en el seguiment dels estudiants de les diferents modalitats	Homogeneïtzar els espais moodle de les assignatures del màster	Replicar l'estructura, activitats formatives i avaluatives i les directrius dels espais del campus virtual de les assignatures del primer trimestre a la resta d'assignatures del màster	Alta	Coordinador màster, professorat del màster i Servei de Recursos	No	Fet.

						Educatiu de la URV		
FTG-20.21-5.2-M1	Instal·lacions / Gènere	Desconeixement per part de l'estudiantat de les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI de la URV	Donar a conèixer a tota la comunitat universitària les polítiques d'Igualtat i el Protocol de Prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV	Instal·lar a la FTG un punt lila que enllaça a través d'un codi QR amb la web de la Unitat d'Igualtat	Alta	Responsable d'Igualtat de la FTG	Sí	Fet. Instal·lat a l'accés de la FTG.
FTG-20.21-5.2-M2	Instal·lacions	Nombre creixent d'estudiants que assisteixen a classe amb el seu ordinador portàtil	Millorar la connectivitat elèctrica de les aules docents	Cablejar progressivament les aules	Alta	Equip deganal	Sí	Donada la limitació del pressupost de la FTG, es seguiran cablejant aules els propers cursos.
FTG-21.22-5.2-M1	Instal·lacions	Falta de continuïtat del servei de bar a la FTG	Disposar de servei de bar de manera permanent	Interlocutar amb el rectorat/gerència perquè la comunitat universitària de la FTG pugui disposar de servei de bar	Alta	Equip deganal	Sí	El CdG de la URV en la sessió de 22/10/2024 aprova la proposta al Consell Social sobre la desafectació i regularització del dret d'accés de l'edifici bar de la FTG a l'Ajuntament de Vila-seca.
MTDM-20.21-6.2-M1	Activitats formatives i avaluatives	Errata en la presencialitat de les pràctiques a la memòria	Reconsiderar el criteri utilitzat en la presencialitat de les pràctiques externes	Corregir el % de presencialitat de les pràctiques externes a la memòria sede	Baixa	Coordinador màster, TSQD	No	Corregida amb la modificació comentada en la taula 1.0
MTDM-20.21-6.2-M2	TFM	No hi ha lliuraments parcials del TFM estipulats	Formalització del seguiment del TFM	Establir 2 entregues parcials del TFM	Mitja	Coordinador màster	No	Fet. Actualment, els estudiants fan dues entregues parcials del TFM: la primera al mes d'abril i la segona a mitjans de maig. Tot i que no tenen valoració directa en la nota, aquestes entregues serveixen com a referent temporal i organitzatiu, especialment útils per a aquells que volen defensar al juny.
MTDM-21.22-6.2-M1	Activitats formatives i avaluatives	Valoració real del treball individual en les activitats en grup	Valoració individual de les activitats grupals	Els estudiants hauran de puntuar la participació de la resta de membres de grup	Mitja	Coordinador màster, i professorat	No	Implementat inicialment, però no mantingut. Es va aplicar un sistema de valoració individual entre membres dels grups de treball configurats per la coordinació docent, per tal de garantir una avaluació més justa. No obstant això, la mesura ha perdut sentit des que els

								grups es constitueixen de manera lliure (vegeu seguiment de millora MTDM-21.22-1.4-M1), fet que ha afavorit dinàmiques més equilibrades i ha reduït la necessitat d'aquesta valoració interna.
MTDM-21.22-6.2-M2	TFM	Falta de referències de TFM	Donar referències de TFM per facilitar l'elaboració dels TFM dels estudiants en curs	Agafar 4 TFM del curs anterior avaluats molt positivament i penjar-los al moodle de l'assignatura perquè els estudiants puguin consultar-los	Mitja	Coordinador TFM	No	Fet. S'han seleccionat quatre TFM de cursos anteriors amb qualificacions excel·lents i s'han penjat al Moodle específic del TFM perquè l'estudiantat els pugui consultar com a referència.
MTDM-20.21-6.4-M1	Satisfacció	No es tenen dades sobre la satisfacció dels egressats amb la titulació	Establir un procediment per a l'anàlisi de la satisfacció amb la titulació	Disseny d'una enquesta per conèixer la satisfacció dels estudiants amb el màster	Mitja	Coordinador màster	No	Pendent. Encara no s'ha implementat cap procediment intern específic per recollir i analitzar de manera sistemàtica la satisfacció dels egressats amb la titulació més enllà de les dades recollides per AQU Catalunya. Es valora dissenyar una enquesta pròpia complementària, però no s'ha desenvolupat ni aplicat fins ara.
MTDM-20.21-6.4-M2	Satisfacció	No es disposa d'informació relacionada amb la inserció laboral dels titulats	Establir un procediment per a l'anàlisi de la inserció laboral	Disseny d'un formulari i del mecanisme que permeti fer el seguiment de la inserció laboral dels titulats	Mitja	Coordinador màster	No	Pendent. No s'ha posat en marxa cap mecanisme intern de seguiment de la inserció laboral dels titulats del màster. Actualment, es depèn únicament de les dades proporcionades per AQU Catalunya, i tot i que es va plantejar la creació d'un formulari propi, aquest no s'ha dissenyat ni aplicat. Per solucionar-ho es proposa una nova millora MTDM-23.24-6.4-M1
MTDM-21.22-6.4-M1	Inserció laboral	Poca participació dels estudiants de màster a les accions del Servei d'Ocupació de la URV	Accés els estudiants del nostre màster a l'espai per al desenvolupament professional dels estudiants de màster URV	Formació específica per a estudiants de màster	Mitja	Coordinador màster i Servei Ocupació URV	Sí, Servei Recursos Educatius	Tot i valorar positivament l'accés dels nostres estudiants a l'espai específic per al desenvolupament professional de l'estudiantat de màster de la URV, la participació en les accions del Servei d'Ocupació de la URV continua sent molt baixa. Aquesta dificultat s'accentua pel format 100% virtual del màster, l'ús de l'anglès com a llengua vehicular i la gran dispersió geogràfica de l'estudiantat, sovint ubicat fora del territori nacional, fet que limita la connexió amb recursos locals.

Font: Elaboració pròpia

1 Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / ...

2 Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

3 Propostes que surten fora de l'àmbit del centre i que s'han de trasllatar a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

4 Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

Seguiment pla de millora institucional

Codi de millora	Àmbit de millora	Procedència	Diagnosi	Proposta/es de millora	Prioritat *	Accions a portar a terme	Responsabl e/s	Termini	Indicador o evidència	2020-21 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2021-22 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-20.21-3.1-M1	SIGQ i Marc VSMA (procés modificació)	Interna (resultat del procés de modificacions del curs 20-21)	El període de presentació de modificacions i verificació és molt ajustat. L'avaluació arriba en molts moments, passada la matrícula i és difícil implementar els canvis pel curs previst	Recalendaritzar el procés de modificacions per tenir més temps entre les modificacions i les verificacions	Alta	Fer proposta de nou calendari i estandaritzar el procés d'aprovació interna de modificacions. Parlar amb les TSQD i els serveis per consensuar els terminis. Presentar-ho a la Comissió delegada en matèria de Política Acadèmica. Actualitzar la plantilla del procés de modificació	GPQ / Vicerectorat	2021-22	Procés de modificació estandaritzat, calendari implantat i procés del SIGQ de modificacions actualitzat	Proposta de calendari i de procediment establert. Reunió amb serveis i TSQD feta. Proposta presentada a la CPAD de juliol del 2021, per implantar-ho al curs 2021-22	Calendari implantat. Pendent revisió de la plantilla de procés de SIGQ, a l'espera de la implantació de la nova Seu electrònica del Ministeri	Completada. Procés i calendari de modificacions ajustat als nous requeriments i terminis que estableix el RD 822/2021. Es vincula l'acció a l'adaptació del SIGQ de la FTG.
URV-20.21-3.1-M2	SIGQ i Marc VSMA (procés d'extinció)	Interna (programació acadèmica)	Manquen criteris d'extinció i suspensió de les titulacions	Establir un procediment i criteris per a l'extinció i suspensió de titulacions	Alta	Fer proposta de calendari i estandaritzar el procés de desprogramació de titulacions. Presentar-ho a la Comissió delegada en matèria de Política Acadèmica i aprovació a CdG. Actualitzar la plantilla del procés d'extinció	GPQ/Vicerectorat	2021-22	Procés i criteris de desprogramació estandaritzat, calendari implantat i procés del SIGQ actualitzat	Proposta de calendari i de procediment establert pel que fa a màsters establerta. Els criteris s'han inclòs a la Normativa Acadèmica de grau i màster per al curs 2021-22 (Article 20). Proposta i criteris presentats a la CPAD d'abril del 2021 per implementar-ho al 2021-22	-	Completada. S'ha revisat el procés d'extinció i s'han establert criteris per normativa. Es vincula l'acció a l'adaptació del SIGQ de la FTG.

URV-21.22-3.1-M1	Marc VSMA	Externa (RD 822/2021)	El nou RD0 822/2021 contempla diferents canvis substancials per a les titulacions de grau i màster, que requeriran d'una adaptació en el període establert pel RD, o bé per AQU Catalunya	Establir un calendari d'adaptació de les titulacions de grau i màster al nou RD 822/2021	Alta	Fer una proposta de calendari Acordar-lo amb els centres Centres: Fer en el termini establert la modificació substancial per tal d'adaptar la titulació i la seva memòria al nou Reial Decret vigent	Vicerectorat /GPQ/Centres	Fins 2030	Titulació amb informe favorable de modificació Canvis actualitzats al RUCT	-	Es comença a treballar amb el calendari, es presenta als centres i a AQU. AQU dona dos anys més de marge, es refà el calendari. Les primeres titulacions es preparen per realitzar la modificació	Completada. Calendari elaborat. Les primeres tres titulacions de màster de la URV ja han tramitat l'adaptació, i resten pendents de saber si la modificació és aprovada. Es seguirà amb el procediment segons el calendari. Es vincula l'acció a l'adaptació de les titulacions que resten pendent d'actualitzar al RD 822/2021.
------------------	-----------	-----------------------	---	--	------	--	---------------------------	-----------	---	---	---	---

Font: GPQ

*Prioritat: alta/mitjana/baixa

Propostes millores FTG i MTDM

➤ PLA DE MILLORA FTG										
ENSENYAMENTS IMPLICATS: MÀSTER EN GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES							CURSOS ACADÈMICS: 2022-23 i 2023-24			
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL										
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Oportunitat de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	Implica modificació memòria? ⁴	Indicador / evidència acompliment
MTDM-23.24-1.1-M1	Pla d'estudis	Al llarg de les diferents edicions, cap estudiant s'ha matriculat de cap especialitat.	Eliminar les especialitats.	Al modificar la memòria per l'adaptació al RD 822/2021, eliminar les especialitats del màster.	Alta	Coordinador Màster	No	A partir del curs 25-26	Sí	Memòria modificada
MTDM-23.24-1.1-M2	Pla d'estudis	Nous desafiaments en la gestió de destinacions turístiques	Actualitzar la llista d'assignatures optatives i alinear-la amb els nous desafiaments en la gestió de destinacions turístiques.	Al modificar la memòria per l'adaptació al RD 822/2021, actualitzar el llistat de les assignatures optatives.	Alta	Coordinador Màster	No	A partir del curs 25-26	Sí	Memòria modificada
MTDM-23.24-1.1-M3	Pla d'estudis	L'estudiantat internacional que només vol cursar assignatures impartides en anglès, ha de matricular 62ECTS tal i com està definit el pla d'estudis a dia d'avui.	Reconsiderar el nombre de crèdits d'alguna assignatura optativa perquè aquest estudiantat només hagi de matricular 60ECTS.	Passar de 5 a 3 ECTS l'assignatura 'Sistemes i Organitzacions de Gestió Turística'	Alta	Coordinador Màster	No	A partir del curs 25-26	Sí	Memòria modificada
FTG-23.24-1.2-M1	Captació	Nombre reduït d'estudiants de nou accés.	Millorar la promoció	Contractar una empresa especialitzada	Alta	Equip deganal	No	A partir del curs 23-24	No	Increment del nombre estudiants nou accés
MTDM-23.24-1.2-M1	Captació	Nombre reduït d'estudiants de nou accés.	Millorar la promoció	Canviar la distribució geogràfica de les accions de promoció del màster	Alta	Equip deganal	Sí, al Gabinet de Comunicació	A partir del curs 24-25	No	Increment del nombre estudiants nou accés
MTDM-23.24-1.3-M1	Coordinació	Dispersió dels canals de comunicació	Xat TEAMS PDI MTDM	Xat TEAMS PDI MTDM per aquelles qüestions puntuals importants	Baixa	Coordinador Màster	No	A partir del curs 24-25	No	Xat al Teams
MTDM-23.24-1.3-M2	Coordinació	Es carregós elaborar/revisar la guia docent en les 3 llengües	Tenir en la mateixa pantalla les 3 llengües	Amb l'adaptació de la memòria al RD	Alta	Coordinador Màster	Sí	A partir del curs 25-26	No	GUIDO

		llengües perquè es canvia de pantalla per a cada idioma	d'elaboració per a cada apartat de la guia docent	elaborar les guies docents amb GUIDO						
FTG-22.23-2.1-M1	Informació pública	Per consultar tota la informació sobre qualitat del centre s'havien de fer molts scrolls, i a més no es disposava de dades sobre la satisfacció i la inserció laboral.	Canviar l'estructura de l'apartat qualitat del web de centre per facilitar-ne l'accés i la lectura, i afegir dades sobre la satisfacció i la inserció laboral)	Canviar l'estructura de l'apartat qualitat del web de centre. Afegir-hi dades sobre la satisfacció i la inserció laboral.	Mijta	RSIGQ	Sí	23-24	No	Nou apartat Qualitat web FTG
FTG-23.24-3.2-M1	Satisfacció	Poca participació dels estudiants en les diferents enquestes	Insistir als estudiants en la importància de la participació en les diferents enquestes.	Missatges als estudiants, Implicant els delegats. Que els professors recordin els estudiants que contestin les enquestes.	Mitja	Equip deganal	Sí	A partir del curs 23-24	No	Increment significatiu del % de participació en les diferents enquestes.
FTG-23.24-3.2-M2	Satisfacció	Només es recollia l'opinió del professorat en el moment d'acreditació, és a dir, cada 6 anys.	Passar l'enquesta de satisfacció del PDI amb el seguiment, no esperar l'acreditació	Enquesta PDI no només per l'acreditació, també per al seguiment (Reunió coordinació TSQD-GPQ 20/11/2024)	Mijta	RSIGQ	Sí	A partir del curs 25-26	No	% de participació del PDI en l'enquesta de satisfacció.
MTDM-23.24-3.2-M1	Satisfacció	Aprofitar l'experiència dels estudiants per identificar àrees de millora en el desenvolupament del màster.	Agilitzar la via de queixes i suggeriments referents al MTDM	Tasca per a suggeriments a l'espai de coordinació	Mitja	Coordinador MTDM	No	A partir del curs 24-25	No	Tasca al Campus Virtual de coordinació del màster
FTG-23.24-3.2-M3	Participació	Poca participació dels diferents grups d'interès en el seguiment i acreditació de les titulacions.	Fomentar la participació dels diferents grups d'interès en el seguiment i acreditació de les titulacions.	Abans de passar els informes de seguiment/acreditació per aprovació a la JdC, presentar-los a la CQ del centre per si volen fer alguna esmena o aportació.	Mijta	RSIGQ	No	A partir del curs 24-25	No	Acta reunió Comissió Qualitat FTG
FTG-23.24-3.2-M4	Gestió de la informació	Dispersió de la informació en la safata d'entrada del correu electrònic	Organitzar la informació dels diferents òrgans de la FTG	Demanar i implantar equip de Teams de la FTG	Mijta	RSIGQ	Sí, al servei TIC	A partir del curs 23-24	No	Equip Teams FTG

		dels diferents membres dels òrgans de gestió i consulta de la FTG								
FTG-23.24-3.3-M1	Qualitat	Nou model marc SIGQ URV (2.0)	Aquest nou model serà el que s'haurà de desplegar en els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ. L'adaptació serà progressiva, tenint en compte les carregues de treball i els processos de seguiment i avaluació de cada centre, i el calendari s'acordarà entre el centre i el vicerectorat competent en l'àmbit de la qualitat	A la FTG, durant el curs d'elaboració d'aquest informe ja s'han adaptat alguns processos, però es continuarà amb la resta de processos de centre i també amb el Manual de Qualitat seguint la temporalització marcada pel GPQ.	Alta	RSIGQ	No	A partir del curs 24-25	No	SIGQ FTG actualitzat
MTDM-23.24-4.1-M1	PDI	Davallada en els % de PDI permanent/acreditat	Recuperar els nivells habituals de PDI permanent/acreditat	Traslladar aquesta problemàtica als departaments implicats en la docència del màster	Alta	Coordinador màster	Sí, als departaments implicats en la docència del màster	A partir del curs 25-26	No	Recuperar els % de PDI permanent/acreditat
FTG-22.23-5.3-M1	RRMM	Les assignatures del segon semestre s'ofereixen en doble modalitat amb estudiants presencial al l'aula i estudiants connectats síncronament.	Micro ambient aules màster.	Micro ambient aules màster 1 a càrrec del centre i l'altre amb pressupost del màster.	Alta	Equip deganal	No	A partir del curs 23-24	No	Aules habilitades
MTDM-22-23-6.2-M1	Ensenyament-aprenentatge	Facilitar l'assimilació de conceptes i continguts de les assignatures més tècniques.	Fer les sessions de classe presencials més atractives a l'estudiantat	Desdoblar les sessions de les assignatures Tec. Quali i Quanti en 2,5h	Alta	Coordinació Màster	No	A partir del curs 23-24	No	Horari màster
MTDM-23.24-6.2-M1	TFM	Facilitar l'avaluació del TFM	Revisar la rúbrica d'avaluació del TFM	Simplificar els ítems d'avaluació	Mitja	Coordinació Màster	No	A partir del curs 25-26	No	Rúbrica avaluació TFM simplificada

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME SEGUIMENT Màster Gestió Destinacions Turístiques CURSOS 2022-23 i 2023-24	 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI Facultat de Turisme i Geografia
---	--	--

MTDM-23.24-6.2-M2	TFM	Facilitar l'avaluació del TFM	Integrar la rúbrica d'avaluació del TFM al Moodle	Demandar al Servei de Recursos Educatius que integri la rúbrica d'avaluació del TFM al Campus Virtual de l'assignatura	Mitja	Coordinació Màster	Sí, al SREd	A partir del curs 25-26	No	Rúbrica avaluació TFM online
MTDM-23.24-6.4-M1	Inserció laboral	Fer el seguiment de la inserció laboral dels nostres egressats	Crear un perfil de LinkedIn del màster	Contactar amb el Gabinet de Comunicació de la URV per saber el procediment	Mitja	Coordinació Màster	Sí, al Gabinet de Comunicació	A partir del curs 25-26	No	Perfil del màster a la xarxa social

Font: Elaboració pròpia

1 Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / ...

2 Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

3 Propostes que surten fora de l'àmbit del centre i que s'han de trasllatar a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

4 Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

n.a. no aplica

ANNEX 1. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 1

MODIFICACIÓ TITULACIÓ

Taula 1.0. Relació modificacions MTDM

- Es modifica el títol per poder oferir les assignatures que inicialment s'impartien en modalitat presencial, també en modalitat virtual.
- S'aprofita aquesta modificació substancial per esmenar algun error detectat, actualitzar alguns continguts i per incorporar aquelles modificacions no substancials que s'han anat informant en el seguiment i l'acreditació del títol.

NOU ACCÉS

Taula 1.1. Oferta, demanda i ingress

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Estudiants preinscrits	27	44	50	45	60
Places ofertes (I01)	25	25	25	25	25
Ràtio demanda/oferta titulació (I40)	1,08	1,76	2,00	1,80	2,40
Estudiants admesos	19	28	38	34	37
Estudiants nou accés (I03)	10	14	23	18	16
Ràtio estudiants nou ingress/oferta (I41)	40,00%	56,00%	92,00%	72,00%	64,00%

Data informes: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM01 - Oferta i demanda màsters, ACRM02 - Número d'estudiants admesos, ACRM04 - Estudiants nou accés de màster

Taula 1.2. Alumnat de nou ingress curs 2023-24 segons titulació prèvia

Titulació d'accés	País universitat procedència	Estudiant de nou ingress
Bachelor in Journalism	RÚSSIA	1
Business Administration	GRÈCIA	1
Bachelor	RÚSSIA	2
Bachelor in Fine Arts in Visual Arts	COLÒMBIA	1
Bachelor in Tourism and Hospitality Management	BÈLGICA	1
Bachelors	RÚSSIA	1
Graduated	XINA	1
Licenciatura en turismo	ARGENTINA	1
Tourism and hospitality	PAKISTAN	1
Turismo. Universidad Carlos III de Madrid (Graduado o Graduada en)	ESPANYA	1
Traducción e Interpretación por la Universidad Jaume I de Castellón (Graduado o Graduada en)	ESPANYA	1
Turismo por la Universidad Jaume I de Castellón (Graduado o Graduada en)	ESPANYA	1
Turisme, Diplomant en (URV)	ESPANYA	1
Turisme, Graduat en (URV)	ESPANYA	2
Total		16

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Taula 1.3. Alumnat de nou ingress segons procedència

Procedència	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
Sexe	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Estudiants que provenen de la mateixa universitat		1	2		1	1			1	2
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC		1	1	1	3	1	2	1		
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat			1	1	2	1		2	2	1
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	6	2	7	1	7	8	6	6	7	3
Total	6	4	11	3	12	11	9	9	10	6

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Taula 1.4. Percentatge d'estudiants de nou ingress segons via d'accés

Via d'ingrés	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
Sexe	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic		1	4	2	5	3	3	3	3	3
Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer		1								
Estudis Estrangers homologats			1						1	
Estudis Estrangers no homologats	6	2	6	1	7	8	6	6	5	3
Estudis Estrangers no homologats UE									1	
Total	6	4	11	3	12	11	9	9	10	6

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

Taula 1.5. Estudiants de nou accés segons grup nacionalitat

Procedència	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
Sexe	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Amèrica	1	2			1				2	
Espanya		2	4	1	5	3	3	3	3	3
Reste Europa				1	1			1	2	2
Reste Unió Europea			3		1	3	3	3	2	
Àfrica				1	2			1		
Àsia	5		4		2	5	3	1	1	1
Total	6	4	11	3	12	11	9	9	10	6

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

Taula 1.6. Alumnes de nou accés segons edat i sexe

Grup edat	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
22	2		2	2		1	1		2	
23			2		1		2	2		2
24			2		3	1	1	2	1	1
25			1	1	1	2		1	1	
26			1		1		1		1	1
27	1		2			2			1	1
28		2			1			1		
29	1				1			1		
[30-34]	2	1			1	3		1	3	1
[35-39]					1	1	1			
>=40		1	1		2	1	3	1	1	
Total	6	4	11	3	12	11	9	9	10	6

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

MATRÍCULA

Taula 1.7. Perfil de l'alumnat matriculat

Indicador		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Estudiants matriculats (I23)	Dona	7	12	14	11	11
	Home	4	4	12	10	9
	Total	11	16	26	21	20
% Dones matriculades		63,64%	75,00%	53,85%	52,38%	55,00%
% Estudiants matriculats estrangers (I14-I45)		81,82%	62,50%	61,54%	71,43%	55,00%
Mitjana d'edat dels estudiants matriculats		31	27	31	30	28

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats. La mitjana d'edat dels estudiants s'obté dels Indicadors web de l'ensenyament

Taula 1.8. Alumnes matriculats segons edat i sexe

Grup edat	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
22	2		2	2		1	1		2	
23			3		1		2	2	1	2
24	1		2		3	1	1	2	1	1
25			1	1	1	2		1	1	
26			1		1		1		1	2
27	1		2		1	2			1	1
28		2			1			2		
29	1				1			1		2
[30-34]	2	1			1	3	1	1	3	1
[35-39]					1	1	2			
>=40		1	1	1	3	2	3	1	1	
Total	7	4	12	4	14	12	11	10	11	9

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.9. Alumnes matriculats segons nacionalitat

Nacionalitat	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
ALEMANYA			2		1	2	1	1		
ALGÈRIA					2			1		
INDONÈSIA						1		1		
RÚSSIA					1		1		2	2
ÍNDIA	1					4		1		1
PAKISTAN										1
FILIPINES							1			
ALBÀNIA				1						
ARGENTINA									1	
BÈLGICA									1	
CROÀCIA								1		
CUBA					1					
EQUADOR		1								
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	1	1								
IRAN					2		2			
ITÀLIA			1		1			1		
MARROC				1						
PAÏSOS BAIXOS						1		1		
REGNE UNIT							1			
XINA	3		5				1		1	
COLÒMBIA									1	
GRÈCIA									1	
ROMANIA							1			
TURQUIA	2									
ESPANYA		2	4	2	6	4	3	3	4	5
Total	7	4	12	4	14	12	11	10	11	9

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.10. Estudiants matriculats segons tipus matrícula (Temps Complet/Temps Parcial) i mitjana de crèdits matriculats

Mode matrícula (TC/TP)	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
TC	7	4	12	3	13	8	10	9	11	9
TP				1	1	4	1	1		
Mitjana crèdits ordinaris matriculats	54,29	55,25	57,83	51,00	47,12	57,81	38,15	35,72	53,00	41,89

Data informe: 22/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.11. Reconeixement de crèdits

Indicadors	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Crèdits matriculats ordinaris	601,00	916,00	1394,00	1100,00	960,00
Crèdits matriculats reconeguts	6,00	-	17,00	6,00	6,00
Percentatge de crèdits reconeguts (I69)	1,00%	-	1,22%	0,55%	0,63%

Data informe: 29/10/2024

Font: URV en xifres. ACRM05 - Indicadors acadèmics

ANNEX 2. TAULA I IMATGES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 2

Imatge 2.1. Imatge accés a les pàgines pròpies de les titulacions des del web de la FTG



Imatge 2.2. Imatge accés a més informació acadèmica del web de la FTG



Imatge 2.3. Imatge antic apartat qualitat web FTG





INFORME SEGUIMENT

Màster Gestió Destinacions Turístiques

CURSOS 2022-23 i 2023-24



QUÈ T'OFERIM?

EL NOSTRE EQUIP

► QUALITAT

NORMATIVES

EXPERIÈNCIES

VÍDEOS

EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

En el marc general de l'Espai Europeu d'Educació Superior, la tutoria esdevé una part substancial del procés d'ensenyament-aprenentatge universitari i una estratègia per promoure'n la millora. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el seu Pla d'Acció Tutorial, per tal de donar resposta a la necessitat d'orientació dels seus estudiants.

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

La iniciativa de la URV per a establir un nou mapa de titulacions oficials de grau adaptat a la nova estructura de títols derivada del procés d'adaptació a l'EEES i a les necessitats de les comarques meridionals de Catalunya, ha culminat, a la Facultat de Turisme i Geografia, amb la verificació i autorització de les següents titulacions:

Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria

Memòria

Avaluació

RUCT

Coneix la Qualitat



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Memòria

Avaluació

RUCT

Coneix la Qualitat



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Màster en Gestió de Destinacions Turístiques

Memòria

Avaluació

RUCT

Coneix la Qualitat



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

Certificat

Per tal de garantir la qualitat i l'adequació, els centres han de publicar periòdicament informació actualitzada, imparcial i objectiva, tant quantitativa com qualitativa, sobre els seus programes i titulacions, han de fer un seguiment anual d'aquestes titulacions i sotmetre's periòdicament a un procés d'acreditació que validi el caràcter oficial.

► Informes d'acreditació

Curs 2021-22

Curs 2018-19

Curs 2013-14

► Informes de seguiment

Cursos 2020-21 i 2021-22

Cursos 2018-19 i 2019-20

Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria

Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Curs 2017-18

Cursos 2014-15 i 2015-16

► Indicadors de seguiment. Graus i Màsters

Ensenyaments vigents	2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	►	►	►	►	►
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	►	►	►	►	►
Màster en Gestió de Destinacions Turístiques	►	►	►	►	►



El marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior estableix que les noves titulacions disposin d'un sistema de seguiment de la qualitat que vetlli per la implantació correcta i pel bon funcionament dels ensenyaments.

La Facultat de Turisme i Geografia s'ha dotat d'una política de qualitat pròpia en sintonia amb la política de qualitat de la Universitat.

POLÍTICA DE QUALITAT

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el Manual de Qualitat del Centre, i els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia de Qualitat.

MANUAL I PROCESSOS DE QUALITAT

Imatge 2.4. Imatge nou apartat qualitat web FTG



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA

CAMPUS D'EXCEL·LÈNCIA INTERNACIONAL CATALUNYA SUD
 | Español |

[FACULTAT](#)
[ESTUDIS](#)
[INFO. ACADÈMICA](#)
[QUALITAT](#)
[RECERCA I INNOVACIÓ](#)
[PARTNERS](#)
[SECUNDÀRIA](#)
[OCUPACIÓ](#)

PORTADA > QUALITAT > GARANTIA DE LA QUALITAT

Garantia de la qualitat

GARANTIA DE LA QUALITAT

TITULACIONS

SEGUIMENT I ACREDITACIÓ

PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

RESULTATS DE SATISFACCIÓ I INSERCIÓ LABORAL

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EES), les universitats han de disposar d'una política de qualitat i d'un sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) formalment establerts i públicament disponibles.

La **Universitat Rovira i Virgili (URV)** ha definit la seva política i estratègia en l'àmbit de la qualitat docent, així com les responsabilitats en l'assegurament de la qualitat dels seus ensenyaments. En aquest sentit la URV fa públic el seu compromís amb la qualitat mitjançant la seva **política de qualitat**.

De la mateixa manera, la **Facultat de Turisme i Geografia (FTG)** s'ha dotat d'una **política de qualitat** pròpia, en sintonia amb la política de qualitat de la Universitat, i ha implementat i desplegat un **Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ)** que garanteix la qualitat de les titulacions que estan dins del seu abast i la seva millora contínua. L'any 2009, AQU Catalunya, en el marc del programa AUDIT, va *valorar positivament* el disseny del SIGQ de la llavors Escola Universitària de Turisme i Oci (centre precedent de l'actual Facultat de Turisme i Geografia).

► **Política de qualitat de la URV**

► **Política i objectius de qualitat de l'FTG**

► **Manual de qualitat de l'FTG (document en revisió)**

► **Òrgans específics en l'àmbit de la qualitat**

► **El Responsable del SIGQ**, el Dr. Òscar Saladié Borraz, que garanteix la implantació, el manteniment i la revisió periòdica del SIGQ.

► **La Comissió de Qualitat** que vetlla pel seguiment i l'avaluació tant de la implantació com de la millora contínua del funcionament i rendiment del SIGQ.

Taula 2.1. Informació pública (E55)

TEMÀTICA	CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	Oferta de titulacions	https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/
ACCÉS I MATRÍCULA - MÀSTER	Requisits d'admissió; preinscripció; preus, beques, premis i ajuts; complements formatius	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/informacio-economica/ https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/preus/
NORMATIVA	Legislació i normatives pròpies; Drets i deures dels estudiants	https://www.urv.cat/ca/universitat/normatives/totes-normatives/ https://www.urv.cat/ca/universitat/normatives/norm-propia/ https://www.urv.cat/media/upload/arxius/normatives/estatut/Estatut%20de%20la%20URV_2021.pdf
PLA D'ESTUDIS	Descripció del títol; pla d'estudis; mencions; itineraris, especialitats i simultaneïtat; nombre de places, idioma d'impartició, sortides professionals	https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens); competències de l'assignatura; avaluació; resultats d'aprenentatge; metodologies; fonts d'Informació; atenció personalitzada	https://guiadocent.urv.cat/guido/public/centres/471/ensenyaments/3198/assignatures/gestionar https://guiadocent.urv.cat/guido/public/centres/471/ensenyaments/3199/assignatures/gestionar http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/professorat/ https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/relacio-professorat/

TEMÀTICA	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PRÀCTIQUES EXTERNES	Guia Pràctiques Externes; Pràctiques Optatives; institucions on es poden realitzar les Pràctiques	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/#M%C3%80STER%20EN%20GESTI%C3%93%20DE%20ESTINACIONS%20TUR%C3%80STIQUES
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Marc General Normativa	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/destinacions-turistiques/informacio-academica/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball
MOBILITAT	Programes de mobilitat; beques; altres opcions per fer estades a l'estranger; institucions amb convenis signat	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ http://www.urv.cat/international/en_index.html https://urv.adv-pub.moveonfr.com/places-mobilitat/
ORIENTACIÓ ACADÈMICA I PROFESSIONAL	Pla d'Acció Tutorial; orientació professional	https://www.ftg.urv.cat/ca/qualitat/pla-d-accio-tutorial/ https://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/estudiants/orientacio-professional/
ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT - CENTRE	Política de Qualitat de la Facultat; Manual de Qualitat; mapa de processos; òrgans en l'àmbit de la qualitat de la FTG; bústia de queixes	https://www.ftg.urv.cat/ca/qualitat/ https://www.ftg.urv.cat/ca/queixes-suggeriments-i-felicitacions/
ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT - TITULACIONS	TITULACIONS: Memòria de verificació; enllaç a EUC Informes (informes d'avaluació externa); enllaç a la pàgina del RUCT; enllaç a EUC Estudis (Coneix la Qualitat)	https://www.ftg.urv.cat/ca/qualitat/titulacions/ http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Titulacio/Detail?ti_codiDGU=2883 http://estudis.aqu.cat/euc/estudi/2883 https://www.educacion.gob.es/ruct/estudiocentro.action?codigoCiclo=SC&codigoEstudio=4316192&actual=estudios
	SEGUIMENT i ACREDITACIÓ: Informes de seguiment de titulació; informes d'acreditació; ; indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació	https://www.ftg.urv.cat/ca/qualitat/seguiment-i-acreditacio/
	RESULTATS DE SATISFACCIÓ i INSERCIÓ LABORAL	https://www.ftg.urv.cat/ca/qualitat/resultats-de-satisfaccio-i-insercio-laboral/
RECURSOS D'APRENENTATGE I ALTRES SERVEIS DE SUPORT	Biblioteca; altres serveis i suport; llengües	https://www.crai.urv.cat/ca/

Font: Elaboració pròpia

ANNEX 3. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 3

Percentatge de participació, a nivell de titulació, en les enquestes de satisfacció dels estudiants i egressats

Taula 3.1. Percentatge participació en les enquestes URV de satisfacció dels estudiants

Procés	Abast	Percentatge participació*			
		2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Enquesta d'avaluació del professorat de màster	MTDM	30%	17%	36%	27%
	URV	21%	24%	19%	16%
Enquesta d'organització de màster	MTDM	18%	8%	24%	5%
	URV	13%	12%	11%	13%
Enquesta pràctiques externes de màster	MTDM	25%	10%	42%	27%
	URV	15%	16%	14%	17%
Enquesta treball fi de màster	MTDM	6%	4%	32%	27%
	URV	15%	14%	12%	14%

Data: 30/10/2024

Font: URV en xifres. ENQ_S05: Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació). ENQ_S7: Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (URV)

*Percentatge de participació: Mostra el percentatge d'enquestes valorades sobre les enquestes potencials.

Taula 3.2. Percentatge participació en les enquestes AQU de satisfacció dels egressats

Enquesta satisfacció titulats i titulades	Abast	2021		2022		2023	
		% resposta	% error mostral	% resposta	% error mostral	% resposta	% error mostral
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster (AQU)	MTDM	50,0%	43,8%	50,0%	27,2%	60,0%	21,4%
	SUC	25,8%	30,3%	36,8%	21,1%	28,2%	25,4%

Data: 30/10/2024

Font: EUC estudis – Fitxa del centre-Codi DGU Ensenyament DGU000001693

La inserció laboral de titulats i titulades	Abast	2017		2020		2023	
		% resposta	% error mostral	% resposta	% error mostral	% resposta	% error mostral
Enquesta d'inserció laboral titulats de màster (AQU)	MTDM	-	-	-	-	72,2%	14,7%
	SUC	-	-	-	-	26,1%	20,0%

Data: 30/10/2024

Font: EUC estudis – Fitxa del centre-Codi DGU Ensenyament DGU000001693

Valors, a nivell de titulació, en les enquestes de satisfacció dels estudiants i egressats

Taula 3.3. Principals indicadors de satisfacció de l'alumnat enquestes URV

Aspecte (Satisfacció de l'alumnat amb...) i subdim. rel (I50)	Origen de les dades Enquestes URV (ENQ_S12/ENQD2) (0-10)	2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
		Valor	URV	Valor	URV	Valor	URV	Valor	URV
Informació pública (Subdim. 2.1)	Organització Màster: La informació sobre la titulació publicada a la pàgina web de la universitat t'ha estat útil.	8,33	7,73	4,33	7,13	9,00	7,76	9,5	7,58
Queixes i suggeriments (Subdim. 3.2)	Organització Màster: He rebut resposta de les meves queixes i suggeriments (en cas d'haver-ne fet). <i>Nota: Pregunta introduïda el curs 2022-23</i>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	9,5	6,44	10,00	6,29
Professorat (Subdim. 4.1 i 4.2)	Qüestionari PDI: Considero que globalment és un/a bon/a professor/a?	8,52	8,36	8,83	8,04	8,95	8,15	9,15	7,93
PAT (Subdim 5.2)	Organització Màster: He rebut una orientació adequada de la coordinació del màster o tutorització durant la titulació.	7,67	7,19	3,00	6,67	9,00	7,03	9,00	6,71
Suport a l'estudiantat (Subdim 5.2)	Organització Màster: Els serveis de suport a l'estudiant m'han ofert un bon assessorament i atenció (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.). <i>Nota: Pregunta introduïda el curs 2021-22</i>	n.a.	n.a.	5,00	7,04	9,25	7,37	10,00	7,28
Instal·lacions (Subdim 5.3)	Enquesta Assignatura TFM: Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	10	6,93	3	6,83	9,17	6,82	7,5	7,14
Coordinació docent (Subdim 6.1)	Organització Màster: S'han coordinat bé els continguts de les assignatures per evitar coincidències.	7,67	6,14	4,33	6,06	8,75	5,7	10,00	5,75
Metodologia docent (Subdim. 6.2)	Qüestionari Assignatura: La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.	8,25	7,63	8,41	7,68	8,76	7,71	8,91	7,39
Avaluació (Subdim. 6.2)	Qüestionari Assignatura: L'avaluació ha sigut coherent amb la metodologia docent emprada.	8,8	7,93	8,77	7,98	8,89	8,12	9,05	7,84
Pràctiques externes (Subdim. 6.2)	Qüestionari PE: Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	8,33	7,6	5	7,75	9	7,94	8,33	7,75
TFG/TFM (Subdim. 6.2)	Qüestionari TFG/TFM: Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	10	6,93	3	6,77	9,33	7,01	8	7,08
Satisfacció global (Subdim. 6.2/6.3)	Organització Màster: Satisfacció: valoració general: M'ha agradat fer aquest màster.	8,67	6,93	3,00	6,54	9,00	6,8	7,5	6,43

Data: 11/02/2025

Font: URV en xifres. ENQ_S12: Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació

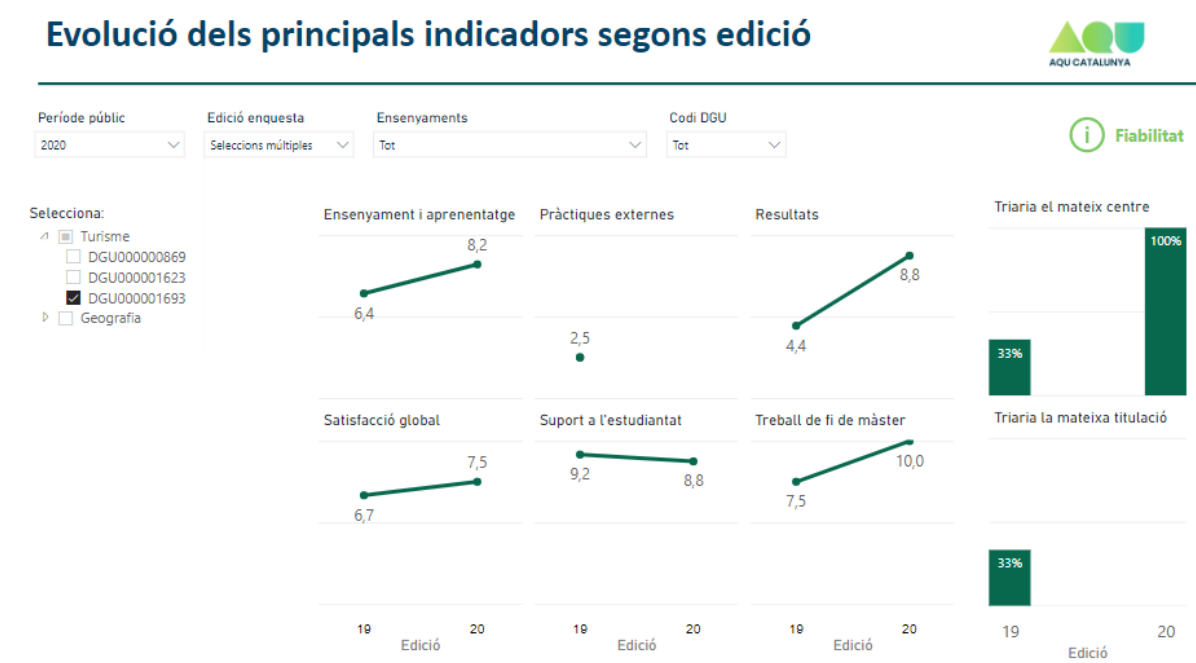
Taula 3.4. Principals indicadors de satisfacció de les persones graduades (I66)

Aspecte (Satisfacció egressats amb...) i subdim. rel (I66)	Origen de les dades		2020		2021		2022		2023	
	Satisfacció titulats recents AQU_VELLA	Satisfacció titulats recents AQU_NOVA 2024	Valor	SUC	Valor	SUC	Valor	SUC	Valor	SUC
Informació pública (Subdim. 2.1)	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil.	18. La informació pública sobre la titulació és accessible, completa, actualitzada i m'ha estat útil.	7,5	7,6	5,8	7,4	7,5	7,4	8,9	7,4
Professorat (Subdim. 4.1 i 4.2)	Estic satisfet/a amb el professorat	4. Estic satisfet/a amb el professorat	7,5	7,2	5,8	7,4	6,4	7,6	8,6	7,4
Suport a l'estudiantat (Subdim 5.2)	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	16. Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	8,6	7,6	5	7,3	7,5	7,4	8,3	7,7
Instal·lacions (Subdim 5.3)	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	15. Les instal·lacions i els recursos (aules, laboratoris, espais docents, auditoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats per afavorir el meu aprenentatge	10	7,6	4,2	7,6	7,5	7,3	7,9	7,9
Coordinació docent (Subdim 6.1)	Hi ha hagut bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	2. Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	7,5	6,4	4,2	6,7	4,3	6,5	7,5	7,2
Metodologia docent (Subdim. 6.2)	La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	7,5	7,0	6,7	7,2	7,1	7,1	8,1	7,2
Avaluació (Subdim. 6.2)	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	10. Les avaluacions m'han permès demostrar el que he après durant els cursos	7,5	6,7	5,8	7,2	7,9	6,9	8,3	7,1
Pràctiques externes (Subdim. 6.2)	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	12. Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació	-	5,8	5,8	6,2	7,5	6,1	6,8	6,8
TFG/TFM (Subdim. 6.2)	El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	14. El treball de fi de grau/final m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	10	6,8	6,7	7,7	7,5	7,1	8,1	7,2

Aspecte (Satisfacció egressats amb...) i subdim. rel (I66)	Origen de les dades		2020		2021		2022		2023	
	Satisfacció titulats recents AQU_VELLA	Satisfacció titulats recents AQU_NOVA 2024	Valor	SUC	Valor	SUC	Valor	SUC	Valor	SUC
Satisfacció global titulació (Subdim. 6.2/6.3)	26. Estic satisfet/a amb la titulació	26. Estic satisfet/a amb la titulació	-	55,4%	100%	66,7%	71,4%	67,0%	100%	76,9%
Satisfacció global universitat (Subdim. 6.2/6.3)	27. Si tornés a començar, triaria el mateix centre.	27. Recomanaria la universitat a un familiar o a un amic.	100%	71,9%	100%	76,0%	71,4%	81,7%	100%	79,1%

Data: 30/10/2024
Font: Enquesta satisfacció titulats recents (AQU Catalunya). EUC Estudis

Imatge 3.1. Evolució principals indicadors segons edició (2020)



Data: 29/10/2024
Font: Enquesta satisfacció titulats recents (AQU Catalunya). EUC Estudis

Imatge 3.2. Evolució principals indicadors segons edició (2021, 2022, 2023)

Evolució dels principals indicadors segons edició



Data: 30/10/2024

Font: Enquesta satisfacció titulats recents (AQU Catalunya). EUC Estudis

ANNEX 4. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 4

PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Indicadors	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Nombre PDI	20	15	17	18	18
Mitjana edat	46,25	47,53	48,35	46,17	43,06
% dones	30,00%	26,67%	29,41%	27,78%	55,56%
% professorat doctor	90,00%	86,67%	88,24%	88,89%	83,33%
% professorat acreditat	70,00%	66,67%	70,59%	61,11%	55,56%
% professorat permanent	65,00%	66,67%	70,59%	55,56%	44,44%
% professorat permanent+lector	65,00%	66,67%	70,59%	61,11%	50,00%

Data informe: 11/12/2024

Font: URV en xifres. ACRM13: Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe.

ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster

Taula 4.2. Hores de docència impartida segons perfil del professorat

Indicadors	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
% d'hores de docència impartides per professorat doctor (I11)	85,39%	82,73%	82,41%	79,86%	77,53%
% d'hores de docència impartides per professorat acreditat (I10)	60,48%	56,76%	64,68%	51,73%	52,22%
% d'hores de docència impartides per professorat permanent (I13)	56,01%	56,76%	64,68%	48,10%	42,43%
% d'hores de docència impartides per professorat permanent+lector (I13_A)	56,01%	56,76%	64,68%	51,73%	48,25%
% d'hores de docència impartides per professorat amb tram docència (quinquenni) viu (I54)	56,01%	52,09%	58,96%	48,10%	42,43%
% d'hores de docència impartides per professorat amb tram recerca (sexenni) viu (I53)	42,69%	47,56%	48,56%	39,14%	30,78%

Data informe: 11/12/2024

Font: URV en xifres. ACRM13: Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe.

ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.

ACRM15: Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster.

Taula 4.3. Professorat per categoria i segons doctorat

	Doctor Sí/No	Categoria segons doctorat					% Professorat acreditat
		Permanent 1 Nombre PDI	Lectors Nombre PDI	Associats Nombre PDI	Altres Nombre PDI	Total Nombre PDI	
19-20	S	13	-	4	1	18	70,00%
	N	-	-	2	-	2	-
20-21	S	10	-	2	1	13	66,67%
	N	-	-	2	-	2	-
21-22	S	12	-	2	1	15	70,59%
	N	-	-	2	-	2	-
22-23	S	10	1	3	2	16	61,11%
	N	-	-	2	-	2	-
23-24	S	8	1	1	5	15	55,56%
	N	-	-	2	1	3	-

Data informe: 11/12/2024

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat).

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considera acreditat

Taula 4.4. Hores de docència impartida per categoria i segons doctorat

Curs	Dr. Sí/No	Permanent 1		Associats		Lectors		Altres		Total	
		N. PDI	Hores	N. PDI	Hores	N. PDI	Hores	N. PDI	Hores	N. PDI	Hores
19-20	S	13	375,60	-	-	4	167,00	1	30,00	18	572,60
	N	-	-	-	-	2	98,00	-	-	2	98,00
	Total	13	375,60	-	-	6	265,00	1	30,00	20	670,60
20-21	S	10	364	-	-	2	127,5	1	39,00	13	530,5
	N	-	-	-	-	2	110,75	-	-	2	110,75
	Total	10	364	-	-	4	238,25	1	39,00	15	641,25

21-22	S	12	497,66	-	-	2	93,50	1	43,00	15	634,16
	N	-	-	-	-	2	135,32	-	-	2	135,32
	Total	12	497,66	-	-	4	228,82	1	43,00	17	769,48
22-23	S	10	396,74	1	30	3	183,1	2	48,9	16	658,74
	N	-	-	-	-	2	166,16	-	-	2	166,16
	Total	10	396,74	-	-	5	349,26	2	48,9	18	824,9
23-24	S	8	283,44	1	38,9	1	26,5	5	169,09	15	517,97
	N	-	-	-	-	2	106,1	1	44	3	105,01
	Total	8	283,44	1	38,9	3	132,6	6	213,09	18	668,03

Data informe: 08/09/2022

Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat).

Taula 4.5. Detall del perfil del professorat per categoria

Curs	Categoria	Total PDI	%PDI		Total hores	% Hores impartides	
			Doctor	No Doctor		Doctor	No Doctor
19-20	Catedràtic d'Universitat	2	100,00%	0,00%	49	100,00%	0,00%
	Professor associat	6	66,67%	33,33%	265	63,02%	36,98%
	Professorat Agregat	5	100,00%	0,00%	186,6	100,00%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	100,00%	0,00%	60	100,00%	0,00%
	Professorat Visitant amb contracte	1	100,00%	0,00%	30	100,00%	0,00%
	Titular d'Universitat	4	100,00%	0,00%	80	100,00%	0,00%
	Total	20			670,60		
20-21	Catedràtic d'Universitat	2	100,00%	0,00%	77	100,00%	0,00%
	Investigador Postdoctoral	1	100,00%	0,00%	39	100,00%	0,00%
	Professor associat	4	50,00%	50,00%	238,25	53,52%	46,48%
	Professorat Agregat	3	100,00%	0,00%	101	100,00%	0,00%
	Professorat Catedràtic	3	100,00%	0,00%	127	100,00%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	100,00%	0,00%	59	100,00%	0,00%
	Total	15			641,25		
21-22	Catedràtic d'Universitat	2	100,00%	0,00%	86	100,00%	0,00%
	Investigador Postdoctoral	1	100,00%	0,00%	43	100,00%	0,00%
	Professor associat	4	50,00%	50,00%	228,82	40,86%	59,14%
	Professorat Agregat	5	100,00%	0,00%	182,66	100,00%	0,00%
	Professorat Catedràtic	3	100,00%	0,00%	135	100,00%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	100,00%	0,00%	94	100,00%	0,00%
	Total	17			769,48		
22-23	Catedràtic d'Universitat	2	100,00%	0,00%	85,6	100,00%	0,00%
	Investigador Postdoctoral	2	100,00%	0,00%	48,9	100,00%	0,00%
	Professor associat	5	60,00%	40,00%	349,26	52,43%	47,57%
	Professorat Lector	1	100,00%	0,00%	30	100,00%	0,00%
	Professorat Agregat	4	100,00%	0,00%	180,54	100,00%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	100,00%	0,00%	86,7	100,00%	0,00%
	Titular d'Universitat	2	100,00%	0,00%	43,9	100,00%	0,00%
	Total	18			829,90		
23-24	Catedràtic d'Universitat	1	100,00%	0,00%	28,9	100,00%	0,00%
	Col·laboradors Externs	2	100,00%	0,00%	47,8	100,00%	0,00%
	Investigador Postdoctoral	1	100,00%	0,00%	88,9	100,00%	0,00%
	Professor associat	3	33,33%	66,67%	132,6	19,98%	80,02%
	Professorat Lector	1	100,00%	0,00%	38,9	100,00%	0,00%
	Professorat Agregat	4	100,00%	0,00%	137,84	100,00%	0,00%
	Professorat Catedràtic	2	100,00%	0,00%	68,9	100,00%	0,00%
	Professorat Substitut	3	66,67%	33,33%	76,39	42,40%	57,60%
	Total	18			668,03		

Data informe: 11/12/2024

Font: URV en xifres. ACRM13: Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula 4.6. Assignatures dels plans d'estudis de màster

Assignatura	Tipus crèdit	ECTS	Alum matr	Professor	S/N Responsable assignatura	Departament	Categoria PDI	S/N doctor	Hores impartides
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	5	15	Tomori , Françeska	S	Economia	Investigador Postdoctoral	S	50,00
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	3	17	Brandajs Di Martino, Fiammetta	S	Geografia	Col·laboradors Externs	S	30,00
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	3	15	García Alvarez, María Ercilia	S	Gestió d'Empreses	Professorat Catedràtic	S	30,00
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	3	16	Rabassa Figueras, Maria Noemí	S	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	30,00
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	3	16	Russo , Antonio	S	Geografia	Professorat Catedràtic	S	30,00
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	5	14	Arauzo Carod, Josep Maria	N	Economia	Catedràtic d'Universitat	S	20,00
	OB	5	14	Tomori , Françeska	S	Economia	Investigador Postdoctoral	S	30,00
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	3	16	Domènech Montaña, Antoni	S	Geografia	Professorat Lector	S	30,00
MÈTODES QUALITATIS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	14	Cascón Pereira, Rosalia Montserrat	S	Gestió d'Empreses	Professorat Agregat	S	30,00
MÈTODES QUANTITATIS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	3	16	Perez Laborda, Alejandro	S	Economia	Professorat Agregat	S	15,00
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	3	7	Huertas Roig, Maria Asuncion	S	Estudis de Comunicació	Professorat Agregat	S	7,54
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	3	14	Font Barnet, Alba	S	Geografia	Professorat Substitut	S	23,49
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	5	11	Cavalli , Giovanni Pietro	S	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	44,00
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	3	11	Segú Sendra, Maurici	S	Economia	Professor associat	N	26,50
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	3	7	Sanz Ibañez, Cinta	S	Bioquímica i Biotecnologia	Professor associat	S	26,50
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	5	11	Alsina Folch, Mar	S	Gestió d'Empreses	Professorat Substitut	N	44,00
TREBALL FI DE MÀSTER	TFM	12	16	Arauzo Carod, Josep Maria	N	Economia	Catedràtic d'Universitat	S	8,90
	TFM	12	16	Brandajs Di Martino, Fiammetta	N	Geografia	Col·laboradors Externs	S	8,90
	TFM	12	16	Cascón Pereira, Rosalia Montserrat	N	Gestió d'Empreses	Professorat Agregat	S	8,90
	TFM	12	16	Cavalli , Giovanni Pietro	N	Gestió d'Empreses	Professor associat	N	26,70
	TFM	12	16	Domènech Montaña, Antoni	N	Geografia	Professorat Lector	S	8,90
	TFM	12	16	Giménez Gómez, José Manuel	N	Economia	Professorat Agregat	S	35,60
	TFM	12	16	Paulino Valdepérez, Isabel	N	Geografia	Col·laboradors Externs	S	8,90
	TFM	12	16	Perez Laborda, Alejandro	N	Economia	Professorat Agregat	S	10,80
	TFM	12	16	Rabassa Figueras, Maria Noemí	N	Gestió d'Empreses	Titular d'Universitat	S	17,80
	TFM	12	16	Russo , Antonio	N	Geografia	Professorat Catedràtic	S	8,90
	TFM	12	16	Segú Sendra, Maurici	N	Economia	Professor associat	N	8,90
	TFM	12	16	Tomori , Françeska	N	Economia	Investigador Postdoctoral	S	8,90
PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES	OP	6	10	den Hoed , Abraham Willem	N	Geografia	Professorat Substitut	S	8,90
				Giménez Gómez, José Manuel	S	Economia	Professorat Agregat	S	30,00

Data informe: 11/12/2024

Font: URV en xifres. ACRM16: Assignatures dels plans d'estudis de màster

Taula 4.7. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Indicadors	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
% Hores impartides sense trams recerca	51,45%	52,44%	47,54%	57,23%	64,73%
% Hores impartides amb trams no vius recerca	5,86%	0,00%	3,90%	3,64%	4,49%
% Hores impartides amb trams vius recerca	42,69%	47,56%	48,56%	39,14%	30,78%
% Hores impartides sense trams docència	39,52%	43,24%	35,32%	48,27%	57,57%
% Hores impartides amb trams no vius docència	4,47%	4,68%	5,72%	3,64%	0,00%
% Hores impartides amb trams vius docència	56,01%	52,09%	58,96%	48,10%	42,43%

Data informe: 08/09/2022

Font: URV en xifres. ACRM15-Docència impartida segons trams PDI en estudis de màster

Taula 4.8. Relació estudiants per PDI

Indicadors	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Nombre PDI ECT	2,79	2,67	3,21	3,44	2,78
Estudiants ECT	10,17	15,27	23,23	18,33	16,00
Ràtio Estudiants ECT – PDI ECT (I55)	3,64	5,71	7,25	5,33	5,75

Data informe: 11/12/2024

Font: URV en xifres. ACRM18: Relació estudiants ECT per PDI ECT estudis de màster

SUPORT AL PROFESSORAT

Taula 4.9. Evolució de professorat que ha fet formació (I56)*

2022-23	2023-24
6	11

Data informe: 20/12/2024

Font: Elaboració pròpia a partir de URV en xifres. Formació PROFID del PDI.

*Hi ha dades per PDI de cada titulació al SÍNIA a partir del curs 2022-23

Taula 4.10. Detall de la formació realitzada pel professorat del títol*

Curs	Descripció	Durada (Hores)	Nre. PDI apte
22-23	Current Challenges and future prospects in healthcare management	2	1
	Curs de formació per a professors de l'àrea de Comptabilitat i Finances"	8	1
	Dades de recerca. Principis FAIR. Elaboració del pla de gestió de dades	1,5	1
	Departmental Seminar Series on Recent Developments in Economics	12	1
	Intel·ligència artificial: amenaça o oportunitat per l'aprenentatge?	3,25	1
	Prevenició i detecció del plagiat en la docència a la URV	1	1
23-24	Adaptació de les titulacions al Real Decreto 822/2021. Elaboració de resultats d'aprenentatge	10	1
	Advanced Conversation Course	20	1
	Com fer activitats i recursos més accessibles al Campus Virtual. Nou kit d'accessibilitat	1	1
	Departmental Seminar Series on Recent Developments in Economics	17,5	2
	Elaboració de la guia docent a GUIDO	2	4
	Els qüestionaris de Moodle com a eina per l'aprenentatge: anàlisi de la qualitat de les preguntes.	1	2
	Equacions Estructurals (SEM) amb EQS: Models per a dades de tall transversal i de panell	10	1
	I tu. com fas servir la rúbrica d'avaluació?	1	1
	I tu. com fas servir l'activitat lliçó?	1	1
	Intel·ligència artificial per a professorat.	12	1
	JORNADA D'INNOVACIÓ DOCENT URV 2024	5	2
	Ludifiques? T'ensenyem a fer-ho.	15	1
	Moodle 2. Curs avançat del Campus Virtual URV	15	1
	Nous criteris d'avaluació de la producció científica per a l'acreditació i l'obtenció de sexennis.	1,5	2
	Recursos de premsa: Factiva. MyNews i PressReader	1	1
	Tutories Orals de Català per al PDI	12	1
Total PDI apte			29

Data informe: 20/12/2024

Font: URV en xifres. Formació PROFID del PDI

*Hi ha dades per PDI de cada titulació al SÍNIA a partir del curs 2022-23

Taula 4.11. Accions de mobilitat del PDI

Curs	Nre. PDI (I18)	Entrant/Sortint	Programa mobilitat	Inici	Fi	Institució
19-20	1	Sortint	Erasmus - STA	17/02/2020	21/02/2020	Academia de Studii Economice din Bucuresti
22-23	1	Sortint	Erasmus - STA	22/05/2023	26/05/2023	American University of Culture and Education (AUCE)
23-24	1	Sortint	Erasmus - STA	04/03/2024	07/03/2024	Dublin City University

Data: 06/11/2024

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades proporcionades per l'I-Center

ANNEX 5. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 5

PERSONAL DE SUPORT

Taula 5.1. Evolució de la formació realitzada pel personal de suport del centre (I67)

An y	Àmbit	Descripció	Durada (Hores)	Nre. PTGAS apte
20 19	Competències professionals/personals/col·lectives	ANGLÈS VIRTUAL NIVELL PRE-ADVANCED B2+ (PART B)	60	1
		ANGLÈS VIRTUAL NIVELL PROFICIENCY C2 (PART B)	60	1
		ANGLÈS VIRTUAL NIVELL UPPER INTERMEDIATE B2 (PART B)	60	1
		ATENCIÓ A LA CIUTADANIA EN ANGLÈS. NIVELL UPPER INTERMEDIATE (B2)	20	1
20 20	Competències professionals/personals/col·lectives	ATENCIÓ TELEFÒNICA EN ANGLÈS. NIVELL UPPER INTERMEDIATE (B2)	20	1
		GESTIÓ DEL TEMPS. GTD: ORGANITZA'T AMB EFICÀCIA	12	1
		REDACCIÓ DE TEXTOS EN ANGLÈS. NIVELL UPPER INTERMEDIATE (B2)	20	1
		REUNIONS EN TEMPS DE CONFINAMENT	1	1
		TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ ESCRITA - NIVELL 3 (C4)	25	1
		TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ NUMÈRICA - NIVELL 3 (C6)	25	1
	Docència	DESMITIFICANT L'AVALUACIÓ ONLINE: RÚBRIQUES I EINES PER A DESENVOLUPAR-LA	1	1
		FORMACIÓ Y ORIENTACIÓ ACADÈMICA Y PROFESIONAL PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	12	1
		NOVES TITULACIONS A LA URV: ELABORACIÓ DE LA PROPOSTA	2,5	1
		PREGUNTES NUMÈRIQUES, CALCULADES I CLOZE ALS QÜESTIONARIS DE MOODLE	1	1
20 21	Competències professionals/personals/col·lectives	PROPOSTA DE MILLORA DEL PAT DE LA URV: COMPARTIM EXPERIÈNCIES	2	1
		VII SEMINARI CATALUNYA FUTURA: LA FORMACIÓ DUAL UNIVERSITÀRIA PER A LA SOCIETAT DEL CONEIXEMENT	5	1
		ANGLÈS PRESENCIAL SISÈ CURS - PREPARATORI NIVELL ADVANCED	120	1
		PNL	3,25	1
		PRESENTACIÓ DE CONTINGUTS - NIVELL 3 (C8)	18	1
	Docència	TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ NUMÈRICA - NIVELL 2 (C6)	25	1
		COMUNICACIÓ DE QUALITAT A LA URV. GRAMÀTICA I ORTOGRAFIA	10	1
		INTRODUCCIÓ AL CAMPUS VIRTUAL DE LA URV	5	1
	Salut i prevenció riscos	TOT A PUNT PER L'AULA VIRTUAL? COMENCEM EL NOU CURS!	1	1
		CÓMO COMBATIR EL BURNOUT	3,28	1
		MANTÉN TU CEREBRO EN FORMA	3,1	1
		RESPIRA HONDO: CÓMO LIDIAR CON LAS EMOCIONES	3,29	1
20 22	Competències professionals/personals/col·lectives	ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE: UNA AGENDA PER LA HUMANITAT I PER AL PLANETA	1	1
		ANGLÈS VIRTUAL NIVELL LOWER INTERMEDIATE B1 (PART A)	60	1
	Docència	TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ NUMÈRICA - NIVELL 3 (C6)	25	1
		ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS AL REAL DECRET 822_2021 RESULTATS D'APRENTATGE	2	1
		PROGRAMACIÓ DE NOVES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER UNIVERSITARI: PROCÉS DE PROGRAMACIÓ ACADÈMICA	3	1
		Jurídic administratiu	30	1
20 23	Competències professionals/personals/col·lectives	PROCEDIMENT ADMINISTRATIU	30	1
		CREA, COMPARTeix I COL·LABORA AL NÚVOL CORPORATIU AMB MICROSOFT 365	20	1
		SHAREPOINT. TREBALL EN EQUIP	15	1
	Docència	TALLER SOBRE EINES OFFICE 365 QUE FACILITEN LA TASCA A L'ADMINISTRACIÓ: ONEDRIVE, SHAREPOINT I TEAMS	12	1
		ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS AL REAL DECRET 822_2021 RESULTATS D'APRENTATGE III	10	1
		PROGRAMACIÓ DE NOVES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER UNIVERSITARI	8	1
		PROGRAMACIÓ DE NOVES TITULACIONS DE GRAU I MÀSTER UNIVERSITARI: PROCÉS DE PROGRAMACIÓ ACADÈMICA	3	2
	Gestió de personal i desenvolupament organitzacional	FORMACIÓ PER AL TELETREBALL - PRESTACIÓ SERVEIS EN TELETREBALL	8	3
		FORMACIÓ PER AL TELETREBALL I SUPERVISIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS EN TELETREBALL	12	2
	Sostenibilitat, ètica, violència, igualtat	VIOLÈNCIA MASCLISTA: I JO QUÈ!	2	1

20 24	Competències professionals/personals/col·lectives	EXCEL - TRUCS I RECOMANACIONS PER TREBALLAR DE FORMA ÀGIL I EFECTIVA	6	1
		TEAMS. FUNCIONALITATS AVANÇADES	10	1
		TO DO, LIST, ONE NOTE...	8	1
	Comunicació, llenguatge i accessibilitat	COMUNICACIÓ CLARA	10	1
	Docència	GUIDO. GESTIÓ DE LES FONTS D'INFORMACIÓ	2	1
		GUIDO. GESTIÓ I ELABORACIÓ DE GUIES DOCENTS	4	1
	Recerca i transferència	DADES DE RECERCA: REPOSITORIS DE DADES EN OBERT I PLA DE GESTIÓ DE DADES	4	1
		PUBLICAR EN ACCÉS OBERT	4	1
	Sostenibilitat, ètica, violència, igualtat	JORNADA DE BENVINGUDA A L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DES D'UNA PERSPECTIVA ANTIRACISTA	3	1

Data: 08/01/2025

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades proporcionades pel SRH.

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Taula 5.2. Jornades, congressos oferts als estudiants del MTDM

JORNADA	LLOC	DATA	DURADA
Curs 2019-20			
VI Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	FTG URV	13-15 novembre	15 hores
I Research Forum of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2019-20 Dr. Alexander Araya Lopez, University of Venice Ca' Foscari (Italy)	webinar	15 de abril	4 hores
WYSE Travel Confederation WEBINAR The youth travel industry and COVID-19: Take-aways from WYSE Travel Confederation's business impact survey series	webinar	29 d'abril	2 hores
Webinar organised by the Quindío Convention Bureau (Colombia) on the future of tourism post-COVID and local implications, in Spanish	webinar	30 d'abril	2 hores
SRT webinar: COVID-19 impact on Europe serviced apartment, hostel and hotel performance	Webinar	14 de maig	2 hores
ATLAS Webinar: Recovering from Covid-19: Asian perspectives.	Webinar	28 de maig	2 hores
I Research Forum of the Doctoral Program in Tourism and Leisure 2019-20 Dr. Carlos Morera Beita, National University of Costa Rica (Costa Rica)	Webinar	4 de juny	4 hores
ATLAS Webinar - Tourism and the Corona crises: Some ATLAS reflections	Webinar	7 de juliol	2 hores
Curs 2020-21			
III CETT Smart Tourism Congress Barcelona	Jornades	11 i 12 novembre	15 hores
REDINTIR TFM	Jornades	12 novembre	4 hores
Challenges in University training in Tourism	Webminar	2 desembre	4 hores
NTG webinar - Upskilling and reskilling in tourism: Pact for skills	Webminar	18 desembre	2 hores
I Research Forum Doctoral Program Tourism & Leisure	Jornades	25 gener	4 hores
ATLAS SIG WEBINAR - Volunteer tourism & Covid-19: Challenges & opportunities	Webminar	24 febrer	2 hores
1st Transnational Policy Exchange Workshop	Jornades	30 març	4 hores
Google Ads an opportunity for the travel and tourism industry	Webminar	5 març	2 hores
FITUR	Jornades	19-23 maig	20 hores
ATLAS students' webinar on Smart Tourism	Webminar	20 abril	4 hores
Emprendimiento: estrategias para mejorar la competitividad y resiliencia del sector turístico	Webminar	14 abril	2 hores
BUSINESS NETWORKING ICT Tourism Investment Forum	Jornades	10 juny	4 hores
INNOVATION CONTEST MIRO IN CUBE 2021: TOURISM AND RESILIENCE	Jornades	25-28 juny	15 hores
Recruitment interviews and selection - a practical guide	Webminar	22 juny	2 hores
Curs 2021-22			
REDINTUR SUTUS21	Jornades	22-24 setembre	15 hores
Research seminar on visual methods in tourism research on visitor behaviour	Webminar	22 octubre	2 hores
Powering an inclusive digital future for all	Webminar	16-18 novembre	15 hores
REDINTUR	Jornades	18 novembre	4 hores
Una visión constructiva sobre los escenarios post COVID para el turismo español	Webminar	29 novembre	2 hores

Theme Park Paratexts: A Cultural Studies Perspective on Marketing Theme Parks	Webminar	14 desembre	2 hores
Aurora Course for master students: Interdisciplinary Community Service Learning	Curs	Febrer – Juny	30 hores
FITUR	Jornades	19-23 gener	20 hores
ENS 2022 Forum - Ecotourism, Nature and Sustainability	Jornades	6-7 abril	8 hores
Marketing plan for Barcelona 2022	Webminar	30 març	2 hores
"Blue Spaces & Well-being Tourism"	Seminari	31 març	4 hores
The new tourism: innovation, digitalisation, sustainability and competitiveness	Congrés	5 abril	4 hores
Oportunitats de treball i pràctiques a les Institucions Europees	Seminari	26 abril	2 hores
Doctoral seminar Tourism and Leisure	Jornades	26-27 maig	8 hores
Curs 2022-23			
Jornada PECT turístic en família: ... i ara què? Impactes generats i reptes de futur	Jornades	25 octubre	4,5 hores
IV CETT Smart Tourism Congress Barcelona	Congrés	9-10 novembre	20 hores
Smart City Expo World Congress November 15-17	Congrés	15-17 novembre	15 hores
Taller LABIIT - Usos i potencial de les tecnologies i eines digitals per a la millora de l'experiència turística	Taller	22 i 23 novembre	6,5 hores
Doctoral Days of the Program in Tourism and Leisure	FTG URV	23-25 novembre	15 hores
Jornada de reflexió i intercanvi de bones pràctiques en el turisme de memòria i els límits en la ludificació de la història recent.	Jornades	21 i 22 novembre	15 hores
Transformación de los municipios turísticos de costa	Jornades	28 i 29 novembre	10 hores
FITUR	Jornades	18-21 gener	20 hores
Seminari ORIENTACIÓ PROFESSIONAL EN EL SECTOR TURÍSTIC	Seminari	20 febrer i 6, 13 i 20 març	12 hores
Future Innovations in Tourism Marketing	Webminar	2 març	2 hores
Research seminars Tourism and Leisure PhD Program	Seminari / Webminar	16 març	4 hores
University Job Fair is held at Campus Vila-seca	Jornades	21 març	5 hores
Web analytics and smart destinations	Webminar	18 abril	2 hores
Research seminars Tourism and Leisure PhD Program	Seminari / Webminar	10 maig	4 hores
Oportunitats de treball i pràctiques a les Institucions Europees	Seminari	2 maig	2 hores
El turismo en Chile: de la tierra al universo	Conferencia	11 maig	2 hores
Research seminars Tourism and Leisure PhD Program	Seminari / Webminar	29 juny	4 hores
Economic Geography of Tourism and Sustainable Development	Curs	4-10 agost	30 hores
Curs 2023-24			
Forum Turístic 2023	Congrés	29 setembre	8 hores
REDINTUR	Jornades		15 hores
FITUR	Jornades	24-28 gener	20 hores
Teoría, práctica y evolución de la entrevista cualitativa para el siglo XXI (REDINTUR)	Conferència	30 gener	2 hores
Qualitative Research Methods for Contested Places	Seminari	15 febrer	4 hores
Seminari ORIENTACIÓ PROFESSIONAL EN EL SECTOR TURÍSTIC	Seminari	4, 11 i 18 de març; 8 i 15 d'abril	12 hores
Fira ocupació FTG	Jornades	15/03/2024	6 hores
Regional Impact of Climate Change on European Tourism Demand"	Seminari	25 abril	4 hores
Jornades d'Innovació i Recerca Turística	Jornades	14, 17 i 19 de juny	14 hores

Font: Elaboració pròpia

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS

Taula 5.3. Participació de l'alumnat en programes de mobilitat - centre

Indicadors	Estudiants				
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Número d'estudiants de mobilitat IN (I15)	3		1	3	
Número d'estudiants de mobilitat OUT (I16)	1	2	2		1

Data informe:

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades proporcionades per l'I-Center

Taula 5.4. Detall mobilitat IN dels estudiants

Programa	País	Institució	Estudiants				
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Erasmus - Studies	Croatia	Sveučilište u Rijeci	2			1	
Erasmus - Studies	Italy	Università degli Studi di Bologna 'Alma Mater Studiorum'			1	1	
Erasmus - Studies	Germany	Hochschule Zittau/Görlitz				1	
MOU - Studies	Japan	Hiroshima University	1				
Total			3		1	3	

Data informe:

Font: URV en xifres. Mobilitat OUT

Taula 5.5. Detall mobilitat OUT dels estudiants

Programa	País	Institució	Estudiants				
			19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Pràctiques	EUA	BEYOND GREEN TRAVEL	1				
Pràctiques	Alemanya	German Aerospace Center (DLR), Institute of Materials Research		1			
Pràctiques	China	Tourism, Culture and Sports Administration of Yazhou District		1			
Pràctiques	Thailand	Golden Hill Resort (Secura Vita, Ltd.)			1		
Pràctiques	Algeria	AYLAL VOYAGE			1		
I-Global							1*
Total			1	2	2		1*

Data informe:

*Va cursar les pràctiques externes

Font: URV en xifres. Mobilitat IN/OUT

Taula 5.6. Convenis mobilitat màster àmbit turisme

Tipus conveni mobilitat - Institució
Aurora - Studies - Háskóli Islands - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD Aurora - Studies - Università degli Studi di Napoli Federico II - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD Aurora - Studies - Universität Duisburg-Essen - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD Aurora - Studies - Universität Innsbruck - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD Aurora - Studies - Univerzita Palackého v Olomouci - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD Aurora - Studies - Vrije Universiteit Amsterdam - Generic Programmes - Bachelor - Master Aurora - Studies - Université Paris Est Créteil - Val de Marne - Generic Programmes - Bachelor - Master - PhD
Erasmus - Studies - Université Côte d'Azur - Travel, tourism and leisure - Master Erasmus - Studies - Vrije Universiteit Amsterdam - Generic Programmes - Bachelor - Master Erasmus - Studies - Isparta University of Applied Sciences - Travel, tourism and leisure - Master Erasmus - Studies - Università degli studi di Urbino 'Carlo Bo' - Tourism - Master Erasmus - Studies - University of Economy In Bydgoszcz (Wyższa Szkoła Gospodarki W Bydgoszczy) - Travel, tourism and leisure - Bachelor Master Erasmus - Studies - Zittau/Görlitz University of Applied Sciences - Management and administration - Bachelor, Master Erasmus - Studies - Ege Üniversitesi - Travel, tourism and leisure - Master Erasmus International - Studies - Universidad De La República - Bachelor - Master - PhD - Generic Programmes
MOU - Students - Universidade do Vale do Itajaí - Travel, Tourism and Leisure - Master MOU - Students - Chandigarh University - Engineering, Tourism - Bachelor MOU - Studies - Hiroshima University - Generic programmes - Bachelor - Master - PhD

Data informe: 02/04/2025

Font: Elaboració pròpia a partir de <https://urv.adv-pub.moveonfr.com/places-mobilitat-cerca/>

Imatge 5.1.b. Països amb convenis mobilitat màster àmbit turisme



Data imatge: 02/04/2025

Font: Elaboració pròpia a partir de <https://urv.adv-pub.moveonfr.com/places-mobilitat-cerca/>

RECURSOS MATERIALS, DOCENTS I CRAI

Taula 5.7. Aules FTG

Edifici	Planta	Unitats	Ús	Superfície aproximada (m²)	Capacitat (nº pers.)
A	1a	1	Aula gran	127	84
		3	Aules informàtica	50	33
		1	Aula SIGOF ¹	50	33
B	1a	1	Laboratori Geografia Física	35	36
		4	Aules mitjanes	50	35
		3	Seminari	24	21
		1	Aules petites	36	30
	2a	1	Servei de Reprografia	22,20	
		4	Aules grans	75	53
		3	Aules petites	40	29
	Soterrani (CRAI)	1	Aula de formació	45	30

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.8. Dades ús de Moodle

Curs	Nombre espais			Professors			Estudiants		
	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%
2019-20	18	18	100%	20	7	35,00%	11	9	81,82%
2020-21	14	14	100%	14	6	42,86%	17	14	82,35%
2021-22	16	16	100%	16	7	43,75%	26	16	61,54%
2022-23	16	16	100%	17	6	35,29%	21	16	76,19%
2023-24	16	16	100%	17	6	35,29%	20	13	65,00%

Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

Estudiants/es: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació

Professors/es: usuaris diferents amb el rol professor en el conjunt d'espais de la titulació

Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es

Estudiants/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol estudiant

Professors/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professors

Data informe: 18/02/2025

Font: Servei de Recursos Educatius

¹ Aula SIG és l'aula de sistemes d'informació geogràfica

Taula 5.9. Instal·lacions CRAI FTG

Situació	CRAI	Superfície aproximada (m²)	Capacitat (nº pers.)
Planta 1	Espai de treball i lectura	106.03	48
	Aula formació	46.58	24
	Cartoteca	37.54	8
	Aula treball en grup	9.91	6
	Aula treball en grup	9.91	6
	Aula treball en grup	9.96	6
	Zona consulta	63.75	23
Planta 0	Reprografia	5.81	1
	Espai lectura	133.2	80
	Zona informàtica i consulta	94.75	18
	Espai atenció a l'usuari	25.49	4
	Espai exposicions	74.52	8
	Espai recepció control	20.13	2
	Sala de projectes alumnes de turisme	29.21	20

Font: Elaboració pròpia

Taula 5.10. Dades generals CRAI

Dades a: 31/12/2023	CRAI campus Vila-seca		Suma/Mitjana	
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI (3)	Estudiants	PDI	Estudiants	PDI
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (2022-3 / 2021-2)	8,96 ± 2,07	9,62 ± 0,80	8,30 ± 1,50	9,16 ± 1,02
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (2022-3 / 2021-2)	9,12 ± 2,14	9,62 ± 1,17	8,80 ± 1,69	9,48 ± 0,78
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (2022-3 / 2021-2)	8,41 ± 2,39	9,58 ± 0,75	7,68 ± 2,36	8,94 ± 1,18
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (2022-3 / 2021-2)	8,63 ± 2,18	9,27 ± 0,95	8,09 ± 1,96	8,94 ± 1,97
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (2022-3 / 2021-2)	8,04 ± 2,64	9,37 ± 0,96	7,58 ± 2,58	8,80 ± 1,97
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI adreçades als estudiants (2021-2 / 2021-2)	8,12 ± 2,45	9,43 ± 0,94	8,17 ± 2,00	8,90 ± 1,17
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (2021-2)	na	9,38 ± 0,89	na	9,03 ± 1,53
Valoració de la utilitat de les activitats tutoritzades per millorar el nivell d'anglès (2022-39)	8,69 ± 2,24	9,15 ± 1,91	8,00 ± 2,15	9,19 ± 1,49
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (2022-3 / 2021-2)	8,53 ± 2,42	9,22 ± 1,68	8,09 ± 2,10	9,24 ± 1,22
Satisfacció general dels usuaris amb el suport en temes de recerca (2021-2)	na	9,48 ± 0,67	na	9,40 ± 0,93
Ús del CRAI				
Dies d'obertura per any	210		230	
Hores d'obertura CRAI per any	2.223		2.586	
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any	19.973		816.742	
Nombre d'accessos diaris al CRAI de campus	95		3.491	
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (5)	46		77	
Nombre de consultes presencials al CRAI			22.245	
Virtual				
Consultes al catàleg de la biblioteca			658.661	
Nombre de consultes virtuals al CRAI (6)			1.550	
Nombre de visualitzacions de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)			191.327	
Nombre total de registres al Repositori Institucional			27.675	
Percentatge de registres en Accés Obert al Repositori Institucional			75,6%	
Fons documental				
Nombre total d'exemplars en el catàleg bibliogràfic (2)	29.119		758.691	
Nombre de monografies en paper (exemplars)	21.055		697.275	
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del CRAI			308.664	
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra			325	
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del CRAI			63.092	
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del CRAI			106	
Dades d'ús de la biblioteca digital				

Documents a text complet visualitzats i descarregats de les revistes electròniques			373.458
Documents a text complet visualitzats i descarregats de les revistes electròniques per usuari potencial			18
Documents a text complet visualitzats i descarregats dels llibres electrònics			242.459
Documents a text complet visualitzats i descarregats dels llibres electrònics per usuari potencial			12
Cerques en els recursos electrònics de pagament			725.722
Cerques en els recursos electrònics de pagament per usuari potencial			36
Serveis			
Préstec (7)			
Nombre de préstecs de documents per any	1.627		49.694
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any			1.225
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any			1.228
Nombre de préstecs de documents per dia (15)	8		212
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	822		23.794
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any i espai de treball en grup	274		3.269
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (5)	2,36		1,88
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per dia	4		103
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	623		23.843
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (5)	1,79		1,23
Nombre de préstecs d'altres equipaments	348		8.916
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils i altres equipaments per dia			147
Accions de suport a la formació	Accions presencials	Accions virtuals	Accions presencials
Nombre d'estudiants de grau que han assistit al Suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (8, 14)			651
Percentatge d'estudiants de grau que han assistit al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per any (8)			20%
Nombre d'estudiants de màster que han assistit als cursos de recursos específics CT2/CT3 per any (8)			106
Percentatge d'estudiants de màster que han assistit al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per any (8)			4,42%
Nombre d'estudiants de doctorat per any que han assistit a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI durant el curs acadèmic 2022-3			500
Nombre d'assistents per any als grups de conversa en anglès (16)			480
Nombre de sessions per any als grups de conversa en anglès (16)			71
Nombre d'assistents per any a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 realitzats per la Factoria (8)			0
Nombre de sessions per any a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 realitzats per la Factoria (8)			0
Nombre d'assistents per any a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	47		2.410
Nombre de sessions per any a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	2		35
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any			463
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any			150
Espais i equipaments CRAI			
Espais			
Superfície útil CRAI (m²) (9)	795		12.267
Superfície útil CRAI (m²) per usuari potencial del campus (5)	1,75		0,99
Superfície útil CRAI (m²) per accés diari mig al CRAI de campus	7,98		3,57
Seients de tipologia diversa			
Nombre total de seients	195		3.185
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (5)	0,56		0,31
Nombre d'estudiants per seient	1,79		4,91
Equipaments			

Nombre total d'ordinadors a disposició dels usuaris	39	534
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	32	297
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (5)	0,09	0,07
Nombre d'estudiants potencials del campus per ordinador portàtil en préstec (5)	10,91	42,84
Nombre d'espais de treball en grup en préstec	3	44
Nombre de seients en espais de treball en grup	22	284
Xarxes socials		
Seguidors a totes les xarxes socials del CRAI (10)		3.564
Visualitzacions a totes les xarxes socials del CRAI (11)		283.812
Usuaris		
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2022-23	307	12.274
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2022-23 (12)	42	3.380
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2023)	69	2.575
Nombre de PTGAS (dades a 31 de desembre de 2023) (13)	16	766
Nombre d'usuaris addicionals que accedeixen als recursos digitals		1.192
na = no aplicable.		
(2) Altres inclou les dades corresponents a GEPA, Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, Institut Català d'Arqueologia Clàssica, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt i Monestir de Poblet, Rectorat i Serveis Tècnics CRAI. Cal tenir en compte que s'ha inclòs tot el fons de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona perquè encara que no tot ell pertany a la URV, sí que és accessible en la seva totalitat.		
(3) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants s'ha dut a terme el curs 2022-23 i la del PDI el curs 2021-22. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10 i s'inclouen les dades de la mitjana $\pm$ la desviació estàndard. Les dues enquestes es van realitzar en els tres idiomes (català, castellà i anglès).		
(5) (5) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus. Les dades s'han donat considerant que tots els estudiants de les diverses especialitats mèdiques s'adjudiquen al campus Vapor Nou.		
(6): S'inclouen les consultes de suport a la recerca i a l'aprenentatge i la docència.		
(7) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.		
(8) La competència transversal a la qual dona recolzament el CRAI: Per al grau (CT2. Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) i per al màster (CT2. Formular valoracions a partir de la gestió i ús eficient de la informació).		
(10) S'inclouen dades globals de Facebook, Instagram, Twitter, Youtube.		
(11) Les visualitzacions inclouen visites al perfil, impressions i interaccions.		
(12) A altres s'inclouen 1.342 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2022-3.		
(13) A altres s'inclouen 362 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat i a Serveis Centrals.		
(14) S'inclouen 313 estudiants amb relació al curs d'autoaprenentatge.		
(15) S'inclouen les dades de préstec consorciat i les corresponents al servei PI/SOD.		
(16) Dades corresponents al curs acadèmic 2022-3.		
Elaborat per: Cap de Secció d'Organització i Millora/Cap de Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Cap de Secció de Gestió de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus		Revisat per: Cap de Secció d'Organització i Millora

Font: CRAI

ANNEX 6. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA DIMENSIÓ 6

METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I AVALUATIVES

Taula 6.1. Metodologies vs. Avaluació curs 2023-24

<i>Metodologies</i>	<i>nºmet.</i>	<i>Avaluació</i>	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
M1 Activitats Introductòries	17	0	23	46.9%	26	53.1%	49
M2 Sessió Magistral	15	0	188	44.1%	238	55.9%	426
M4 Seminaris	3	0	8	34.8%	15	65.2%	23
M6 Presentacions / exposicions	6	6	18	18.8%	78	81.3%	96
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	1	0	2	50%	2	50%	4
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	2	2	6	20%	24	80%	30
M16 Treballs	12	12	36	16.1%	187	83.9%	223
M17 Fòrums de debat	6	6	10	20.4%	39	79.6%	49
M19 Resolució de problemes, exercicis	7	5	35	33.3%	70	66.7%	105
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	4	2	25	27.8%	65	72.2%	90
M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes	1	0	1	50%	1	50%	2
M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes	1	1	3	37.5%	5	62.5%	8
M34 Estada de pràctiques	1	1	0	0%	125	100%	125
M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau/màster	1	1	4	50%	4	50%	8
M40 Elaboració del treball de fi de grau/màster	1	1	0	0%	275	100%	275
M41 Presentació i defensa del treball de fi de grau/màster	1	1	3	20%	12	80%	15
M46 Memòria	1	1	1	7.7%	12	92.3%	13
M47 Atenció personalitzada	15	0	27.5	57.3%	20.5	42.7%	48
M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada	4	0	2	4.8%	40	95.2%	42
M58 Webminari	4	0	14	31.1%	31	68.9%	45
M60 Treballs col·laboratius.	1	0	1	6.3%	15	93.8%	16
M61 Activitats d'auto seguiment	6	6	9	10.7%	75	89.3%	84
<i>Subtotal</i>	110	45	416.5	23.5%	1359.5	76.5%	1776
<i>Proves</i>	<i>nºprov</i>	<i>Avaluació</i>	Temps amb presència del professor A	A%	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
P3 Proves objectives de tipus test	1	1	2	25%	6	75%	8
P4 Proves mixtes	8	8	19	28.8%	47	71.2%	66
<i>Subtotal</i>	9	9	21	28.4%	53	71.6%	74
<i>Total</i>	119	54	437.5	23.6%	1412.5	76.4%	1850

Data informe: 05/11/2024
 Font: URV Docnet

Taula 6.2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

	Tipus	Crèd.	M1	M2	M4	M6	M7	M15	M16	M17	M19	M21	M29	M31	M34	M39	M40	M41	M46	M47	M55	M58	M60	M61	P1	P4	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
21655101/Anàlisi econòmic de mercats turístics	OB	5	4	30	0	0	0	0	43	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	16	0	15	0	0	32	93	125
21655102/Destinacions: espais i llocs	OB	3	3	16	0	0	0	0	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	16	0	0	14	18	57	75
21655103/Innovació i creativitat en turisme	OB	3	3	15	5	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	14	0	0	16	59	75
21655104/Màrqueting turístic	OB	3	3	15	8	0	0	0	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	0	0	11	0	0	16	59	75
21655105/Planificació i gestió de destinacions	OB	3	3	15	0	0	0	0	16	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	8	0	6	8	0	16,5	58,5	75
21655106/Sectors i sistemes turístics	OB	5	3	20	0	0	0	0	0	12	0	40	0	0	0	0	0	0	0	4	16	15	0	15	0	0	22	103	125
21655107/Mètodes cartogràfics i geoanalítics en turisme	OB	3	5	23	0	0	4	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	30	45	75
21655108/Mètodes qualitius en l'anàlisi turístic	OB	3	6	50	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	23	0	15	54	96	150
21655109/Mètodes quantitius en l'anàlisi turístic	OB	3	5	27	0	0	0	0	15	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	30	45	75
21655202/Comunicació estratègica de marques i territoris	OP	3	2	55	0	10	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	26	49	75
21655203/Disseny d'experiències	OP	3	2	22	0	12	0	0	25	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	27	48	75
21655205/Gestió del màrqueting	OP	5	2	44	10	14	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	43	82	125
21655206/Gestió de la cadena de valor	OP	3	2	30	0	0	0	0	13	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	27	48	75
21655207/Governança, actors i participació comunitària en les destinacions	OP	3	1	32	0	6	0	8	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	25	50	75

21655209/Sistemes i organitzacions de gestió turística	OP	5	1	32	0	4	0	22	22	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	8	41	84	125
21655301/Treball de fi de màster	TFM	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	275	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	292	300
21655501/Pràctiques externes	PE	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	125	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	6	144	150

M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral, M4 Seminaris, M6 Presentacions / exposicions, M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària, M16 Treballs, M17 Fòrums de debat, M19 Resolució de problemes, exercicis, M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos, M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes, M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes, M34 Estada de pràctiques, M39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster, M40 Elaboració del treball de fi de màster, M41 Presentació i defensa del treball de fi de màster, M46 Memòria, M47 Atenció personalitzada, M55 Lectura de documentació escrita / gràfica elaborada, M58 Webminari, M60 Treballs col·laboratius,, M61 Activitats d'auto seguiment, P3 Proves dedesenvolupament, P4 Proves mixtes. [En blau, les metodologies d'avaluació.](#)

Data informe: 05/11/2024

Font: URV Docnet

Taula 6.3. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes cursos 2020-21 fins 2023-24

Centre	Curs	Núm. estudiants	Tipologia
Ajuntament de Riudoms	2020-21	1	Curricular
Ajuntament de Montblanc	2020-21	1	Curricular
Tourism, Culture and Sports Administration of Yazhou District, Sanya City	2020-21	1	Curricular
URV - GRUP DE RECERCA GRIDE/ GRODE	2020-21	1	Curricular
URV- GUPP DE RECERCA GRATET	2020-21	1	Curricular
Insagra Uno S.L. (Hotel Gran Palas)	2020-21	1	Curricular
Ajuntament de Vilafranca del Penedès	2020-21	1	Curricular
Generalitat de Catalunya- Departament d'Empresa i Treball	2020-21	1	Curricular
Dederació d'Empresaris d'Hostaleria i Turisme de Tarragona (FEHT)	2020-21	1	Curricular
Country Boutique Hotels S.L (Hotel Mas Salvi)	2020-21	1	Curricular
Alba Sud	2020-21	1	Curricular
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR), Institut für Werkstoff-Forschung (German Aerospace Center, Institute of Materials Research)	2020-21	1	Curricular
Golden Hill Resort (Secura Vita, Ltd.)	2021-22	1	Curricular
AYLAL VOYAGE	2021-22	1	Curricular
BIG TEN FOOTBALL, SL. (BARCELONA DRAGONS)	2021-22	1	Curricular
INTELIGENCIA TURÍSTICA S.L.	2021-22	2	Curricular
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA	2021-22	1	Curricular
TAMARIT, SA	2021-22	1	Curricular
Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de Tarragona (FETH)	2021-22	1	Curricular
Agència de Promoció Ciutat de Reus	2021-22	1	Curricular
Fundació Eurecat	2021-22	1	Curricular
Propheta SLU	2021-22	1	Curricular
FTG -URV (Gratet)	2021-22	1	Curricular
IU-RESCAT	2022-23	1	Curricular
FTG -URV (Gratet)	2022-23	1	Curricular
INTELIGENCIA TURÍSTICA S.L.	2022-23	1	Curricular
Camping Tamarit	2022-23	1	Curricular
Propheta SLU	2022-23	1	Curricular
Blaumar	2022-23	1	Curricular
Innovarout	2022-23	1	Curricular
Ajuntament de Salou	2022-23	1	Curricular
Eurecat	2022-23	1	Curricular
Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de Tarragona (FETH)	2022-23	1	Curricular
Propheta SLU	2023-24	1	Curricular
Alma Suites Valencia	2023-24	1	Curricular
Innovarout	2023-24	1	Curricular
INTELIGENCIA TURÍSTICA S.L.	2023-24	2	Curricular
FEE - URV (QURE)	2023-24	1	Curricular
Blaumar	2023-24	2	Curricular
PROJECT M (Germany)	2023-24	1	Curricular
IU-RESCAT	2023-24	1	Curricular
Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de Tarragona (FETH)	2023-24	1	Curricular

Data informe: 18/02/2025

Font: Elaboració pròpia

RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Taula 6.4. Indicadors de resultats acadèmics

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Taxa èxit (I47_A)	95,70%	100%	95,10%	99,71%	97,35%
Taxa de rendiment (I47)	92,51%	94,43%	65,42%	93,73%	84,17%
Taxa repetició (I47_B)	4,99%	3,06%	2,80%	8,45%	4,90%
Titulats (I24)	8	12	14	15	13
Durada mitjana dels estudis (I49)	1,13	1,08	1,14	1,13	1,15
Taxa d'eficiència (I63)	92,66%	97,04%	97,00%	94,24%	97,87%
Taxa d'abandonament (I46)	10,00%	0,00%	0,00%	7,14%	30,43%
Taxa de graduació (I48)	90,00%	100%	88,89%	92,86%	60,87%

Data informe: 04/11/2024

Font: URV en xifres. ACRM05: Resultats acadèmics. ACRM09: Titulats de màster. ACRM11: Taxa d'abandonament de màster. ACRM12: Taxa de graduació de màster

Taula 6.5. Indicadors de resultats acadèmics per gènere

Indicador	2019-20		2020-21		2021-22		2022-23		2023-24	
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H
Taxa èxit (I47_A)	95,47%	96,50%	100%	100%	97,78%	90,88%	100%	99,33%	97,50%	97,10%
Taxa de rendiment (I47)	94,21%	89,03%	94,81%	93,24%	80,82%	49,49%	97,50%	89,18%	86,96%	79,84%
Taxa repetició (I47_B)	7,89%	0,00%	2,74%	4,05%	3,39%	2,19%	6,32%	11,02%	2,06%	9,28%
% d'homes i dones titulats (I24)	75,00%	25,00%	75,00%	25,00%	71,43%	28,57%	66,67%	33,33%	53,85%	46,15%
Durada mitjana dels estudis (I49)	1,17	1,00	1,11	1,00	1,2	1	1,2	1	1	1,33
Taxa d'eficiència (I63)	90,45%	100%	96,09%	100%	96,15%	99,17%	92,45%	98,04%	98,59%	97,04%
Taxa d'abandonament (I46)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	16,67%	45,45%	0,00%
Taxa de graduació (I48)	85,71%	100%	100%	100%	100%	66,67%	90,91%	100%	83,33%	36,36%

Data: 04/11/2024

Font: URV en xifres. ACRM05: Resultats acadèmics. ACRM09: Titulats de màster. ACRM11: Taxa d'abandonament de màster. ACRM12: Taxa de graduació de màster

Taula 6.6. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) curs 2023-24

Assignatura	Tipus	Modalitat	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Virtual	100%	100%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Virtual	87,50%	82,35%
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Virtual	100%	80,00%
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Virtual	100%	93,75%
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Virtual/Presencial	93,33%	87,50%
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Virtual/Presencial	100%	92,86%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Virtual/Presencial	100%	87,50%
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Virtual	93,75%	93,75%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Virtual	92,86%	92,86%
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Virtual/Presencial	100%	71,43%
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Virtual/Presencial	100%	92,86%
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	Virtual/Presencial	100%	81,82%
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Virtual/Presencial	100%	100%
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	Virtual/Presencial	100%	71,43%
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	Seguiment presencial/virtual	100%	81,82%
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Virtual/Presencial	88,89%	72,73%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Seguiment presencial/virtual	100%	68,75%

Data informe: 04/11/2024

Font: URV en xifres. ACRM08: Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Taula 6.7. Rendiment acadèmic per assignatura curs 2023-24

Assignatura	Tipus	Durada	Estu- dians	Convoca- tòria	Qualificació convocatòria									
					MH	%	E	%	NOT	%	AP	%	NP	%
SECTORS I SISTEMES TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	14	GENER	1	7,14 %	8	57,14%	4	28,57%			1	7,14%
ANÀLISI ECONÒMIC DE MERCATS TURÍSTICS	OB	Acta única 1Q	15	GENER	1	6,67 %	6	40,00%	7	46,67%	1	6,67%		
INNOVACIÓ I CREATIVITAT EN TURISME	OB	Acta única 1Q	15	GENER			1	6,67%	6	40,00%	5	33,33%		
MÀRQUETING TURÍSTIC	OB	Acta única 1Q	16	GENER	1	6,25 %	9	56,25%	5	31,25%				
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE DESTINACIONS	OB	Acta única 1Q	16	GENER	1	6,25 %			9	56,25%	5	31,25%	1	6,25%
DESTINACIONS: ESPAIS I LLOCS	OB	Acta única 1Q	17	GENER			4	23,53%	8	47,06%	2	11,76%	2	11,76 %
MÈTODES QUALITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	14	JUNY	1	7,14 %			12	85,71%				
MÈTODES CARTOGRÀFICS I GEOANALÍTICS EN TURISME	OB	Acta única 2Q	16	JUNY	1	6,25 %	2	12,50%	8	50,00%	3	18,75%	1	6,25%
MÈTODES QUANTITATIUS EN L'ANÀLISI TURÍSTIC	OB	Acta única 2Q	16	JUNY			12	75,00%			2	12,50%		
GOVERNANÇA, ACTORS I PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA EN LES DESTINACIONS	OP	Acta única 2Q	7	JUNY			1	14,29%	3	42,86%	1	14,29%		
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA DE MARQUES I TERRITORIS	OP	Acta única 2Q	7	JUNY					2	28,57%	3	42,86%		
SISTEMES I ORGANITZACIONS DE GESTIÓ TURÍSTICA	OP	Acta única 2Q	11	JUNY			1	9,09%	2	18,18%	5	45,45%	1	9,09%
GESTIÓ DE LA CADENA DE VALOR	OP	Acta única 2Q	11	JUNY			2	18,18%	6	54,55%	1	9,09%		
GESTIÓ DEL MÀRQUETING	OP	Acta única 2Q	11	JUNY					10	90,91%	1	9,09%		
DISSENY D'EXPERIÈNCIES	OP	Acta única 2Q	14	JUNY					6	42,86%	7	50,00%		
PRÀCTIQUES EXTERNES	OP	2Q	11	GENER			1	9,09%						
				JUNY	1	9,09 %	2	18,18%	4	36,36%				
				SETEMBRE			1	9,09%						
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	2Q	16	JUNY					2	12,50%				
				SETEMBRE			4	25,00%	3	18,75%	2	12,50%		

Data informe: 04/11/2024

Font: URV en xifres. Informe: ACRM10: Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Taula 6.8. Indicadors d'inserció laboral

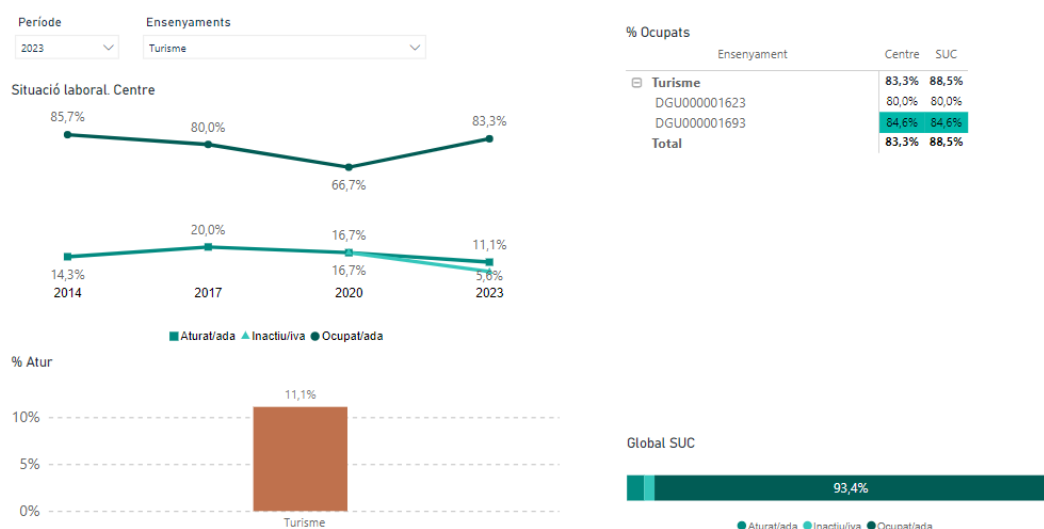
Indicador	2017	2020	2023
Taxa d'ocupació (Estatus ocupat) (I64)	-	-	84,6%
Taxa d'adequació de la feina als estudis - Funcions específiques de la titulació (I65)	-	-	45,5%
Taxa d'adequació de la feina als estudis - Funcions universitàries (I65_A)	-	-	31,0%*

Data informe: 30/10/2024

Font: Enquesta inserció laboral d'AQU Catalunya. EUC privat.

*Dada agregada per centre. Ensenyament DGU000001693 i DGU000001623

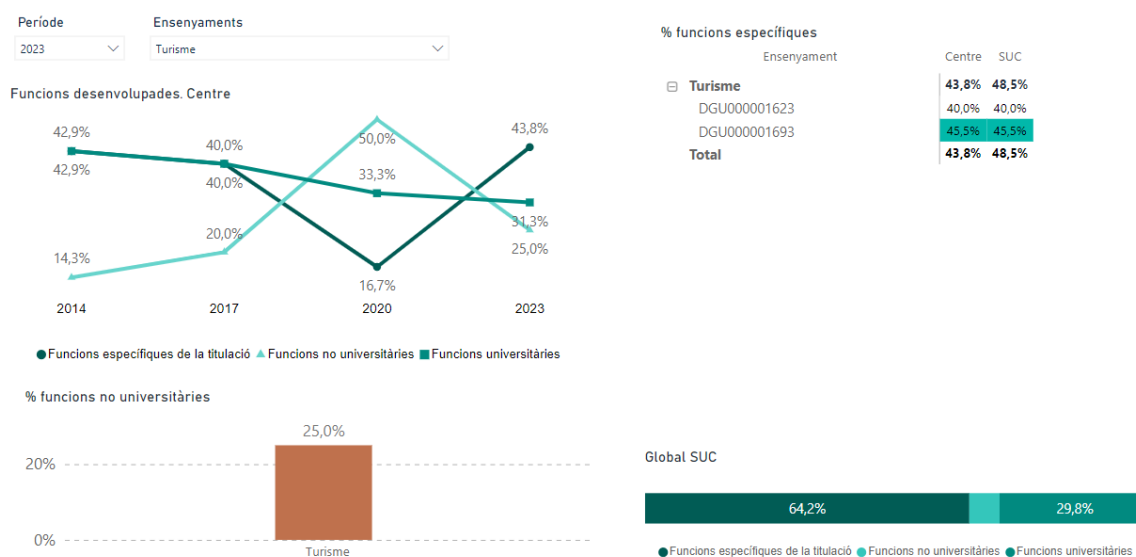
Imatge 6.1. Situació laboral
Situació laboral



Data imatge: 30/10/2024

Font: Enquesta inserció laboral d'AQU Catalunya. EUC privat.

Imatge 6.2. Funcions desenvolupades a la feina
Funcions desenvolupades a la feina



Data imatge: 30/10/2024

Font: Enquesta inserció laboral d'AQU Catalunya. EUC privat.